



## **Gráfica de Radar (Diagrama de Araña)** (Radar Chart or Spider Diagram)

- Definir
- Medir
- Analizar
- Mejorar
- Controlar

- Creatividad
- Reunión de Datos
- Análisis de Datos
- Toma de Decisión
- Planeación
- Trabajo en Equipo

### **¿Qué es?**

Una Gráfica de Radar, también conocida como un Diagrama de Araña, es una herramienta muy útil para mostrar visualmente los gaps entre el estado actual y el estado ideal.

### **¿Cuándo se utiliza?**

Una Gráfica de Radar se utiliza para:

- Presentar visualmente los gaps existentes entre el estado actual y el estado ideal.
- Captar las diferentes percepciones de todos los miembros del equipo con respecto al desempeño del equipo o de la organización.
- Mostrar los cambios en las fortalezas o debilidades del equipo o de la organización.
- Presentar claramente las categorías importantes de desempeño.

### **¿Cómo se utiliza?**

1. Conformar el equipo correcto.
2. Reunir o verificar los datos a representar.
3. Definir las categorías de calificación ( normalmente de 5 a 10 categorías).

4. Construir la Gráfica de Radar en el rotafolio si no cuenta con una Gráfica de Radar pre-impresa:
  - Dibujar un círculo en el rotafolio con tantos radios como categorías existan.
  - Escribir cada título al final de cada radio alrededor del perímetro del círculo.
  - Numerar los radios de 0 (más bajo) hasta 10 (más alto) empezando con el cero en el centro del círculo y terminar con el 10 en el perímetro.
5. Calificar todas las categorías.
  - Cada miembro del equipo puede calificar en dónde siente que la organización o el equipo se encuentra en la actualidad.
  - Esto puede realizarse en silencio utilizando puntos adhesivos.
6. El equipo puede desarrollar un puntaje para el equipo ya sea por consenso o calculando un promedio de los puntajes individuales.
7. Definir la calificación del equipo para cada categoría.
8. Interpretar y utilizar los resultados para mejorar.
9. Indicar la fecha en la Gráfica de Radar.

#### **Consejos para la construcción/ interpretación :**

- Un puntaje de vacíos puede ser sumado a cada categoría restando el puntaje del equipo del número más alto y registrando el puntaje de vacíos al lado de la categoría en el perímetro.
- Una Gráfica de Radar puede utilizarse para ayudar a desarrollar un "Código de Comportamiento del Equipo" para un equipo para mejorar los procesos o para cualquier equipo. Las categorías pueden representar cómo el equipo quiere actuar como un equipo.

#### **Relación con otras herramientas:**

Una Gráfica de Radar está normalmente relacionada con:

- Diagrama de Afinidad
- Lluvia de Ideas
- *Checklist* para la Reunión de Datos
- Análisis del Campo de Fuerzas

**Información adicional con respecto a esta herramienta puede obtenerse consultando el siguiente material de investigación:**

The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1994

Tool Navigator, Michalski, Walter J., 1997

Coach's Guide To The Memory Jogger II, GOAL/QPC, 1995

## Ejemplo de Gráfica de Radar (Diagrama Araña) "Resultados del Programa de Capacitación en Calidad"

