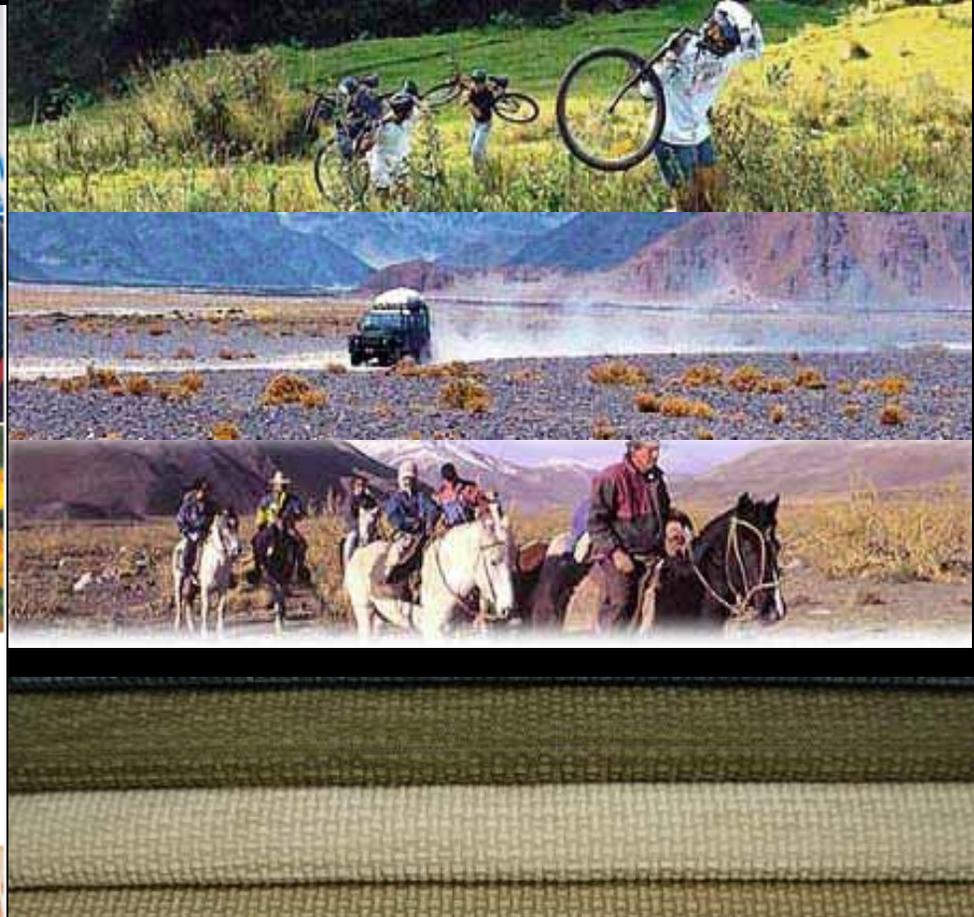
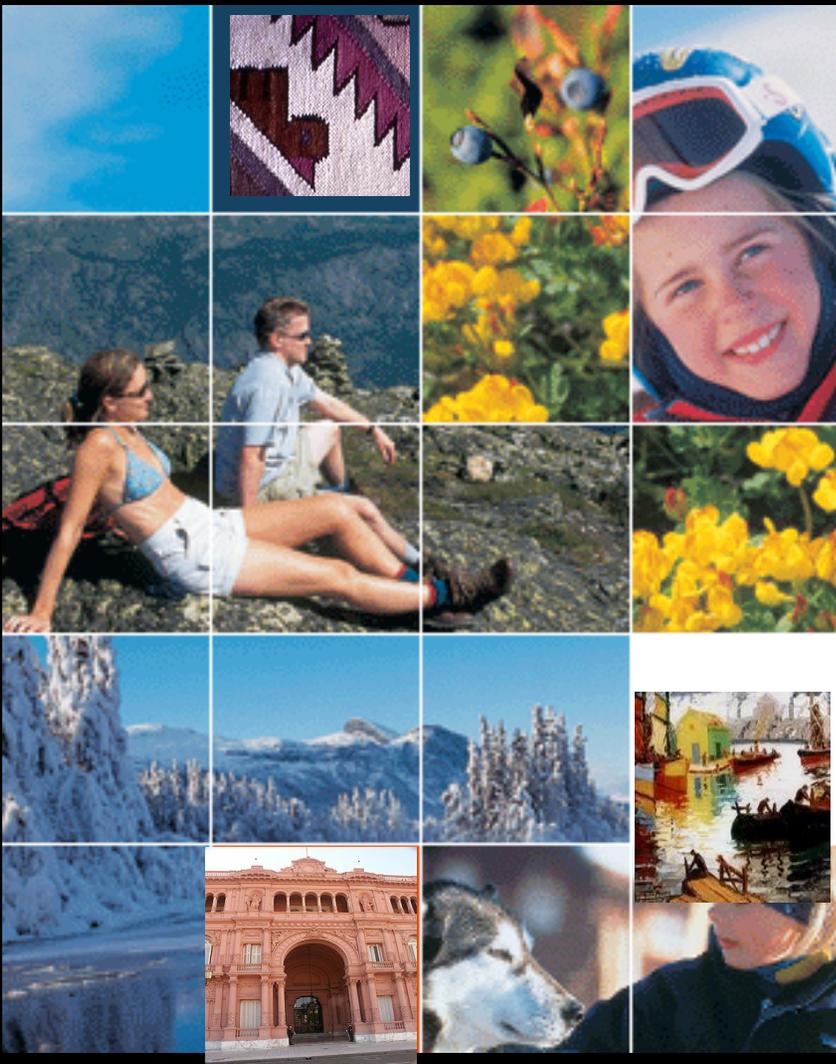


# El guía

**Su función.** Distintos tipos de guías. Requisitos. El guía ecoturístico. Conocimientos específicos. Responsabilidades. Algunos consejos.

Claudio Bertonatti

# El perfil y rol del guía



**No sólo entre las personas hay guías ...**



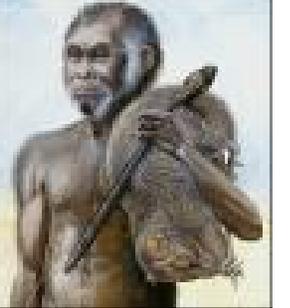




Si repasamos nuestro pasado...



PREHISTORIC  
MAN

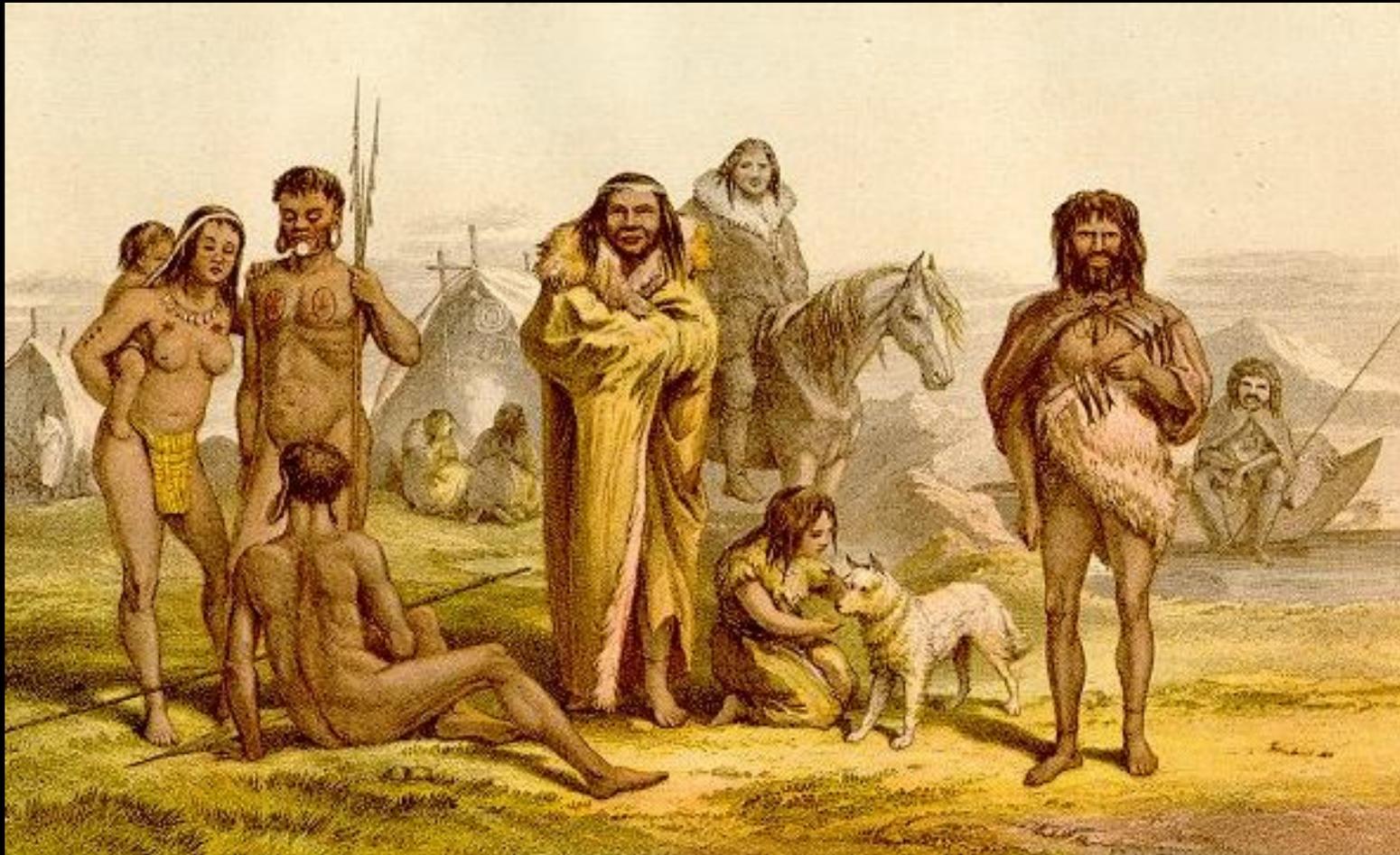


LA GUERRA  
DEL  
FUEGO



J.-H. Rosny, Aîné

**Siempre hubo alguien que iba adelante**



**Siempre hubo alguien que iba adelante**





## El guía es ...

*“Persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino.”*

*“Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone.”*

*“Persona autorizada para enseñar a los forasteros las cosas notables de una ciudad o un museo y darles información sobre los objetos expuestos.”*

**Según la Real Academia Española**

## El guía ...



- asiste
- aclara
- acompaña
- aconseja
- ayuda
- conduce
- coordina
- dirige
- encamina
- enseña
- educa
- informa
- interpreta
- indica
- muestra
- narra
- orienta
- recrea





único conocido



muestra



recuerda



enseña



comparte



¿Quiénes guían hoy?



## Un guía profesional...

**Maneja su  
vocabulario  
con precisión**

**Comunica un  
guión con un  
mensaje para  
“su” público**

**Aplica  
principios o  
técnicas  
interpretativas**



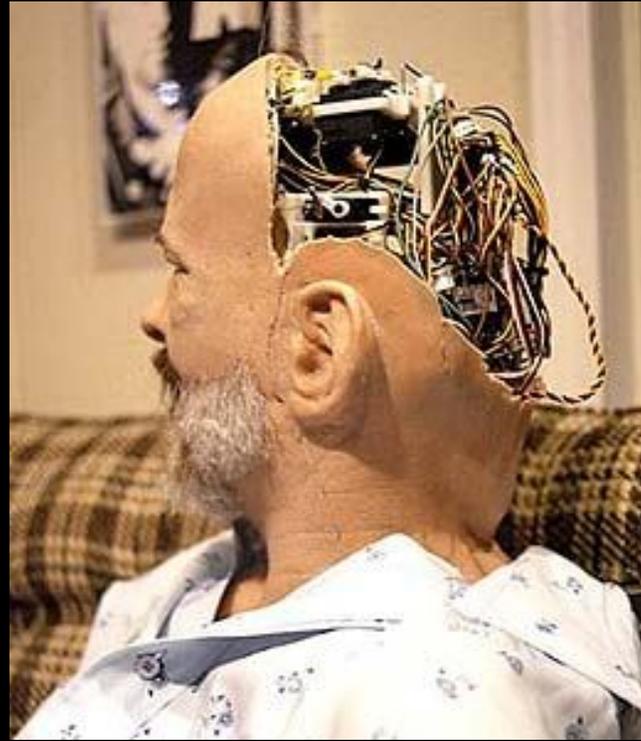
**Actúa como un  
embajador**

**Es coherente con lo  
que dice y lo que hace**



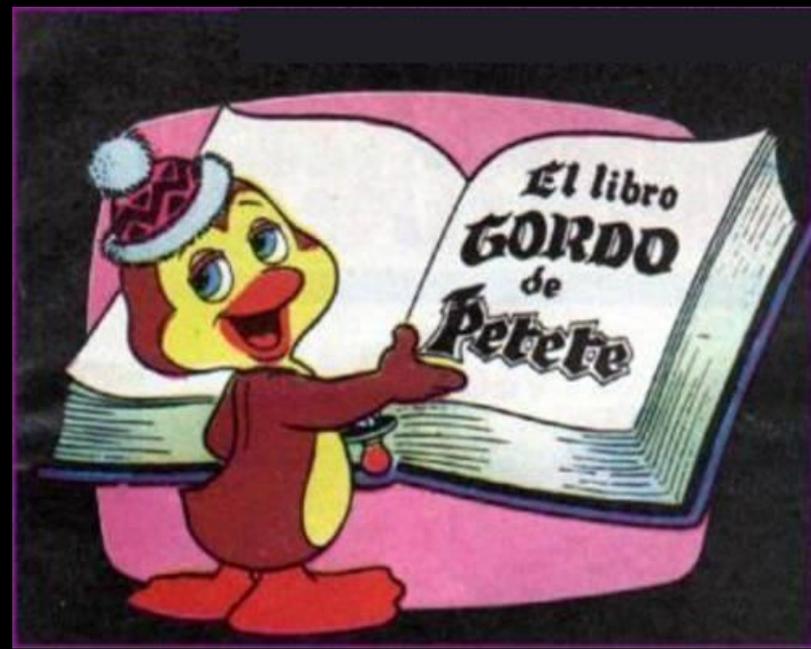
**Hay distintos tipos de guías según lo que hacen**





**Hay distintos tipos de guías según cómo lo hacen**

(según Sam Ham)





**Un guía intérprete hace ...**

**¡interpretación!**

**La interpretación es el “arte” de revelar *in situ* el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre.**

**(según la Asociación para la Interpretación del Patrimonio)**

**[www.interpretaciondelpatrimonio.com](http://www.interpretaciondelpatrimonio.com)**

## Un guía intérprete hace ...

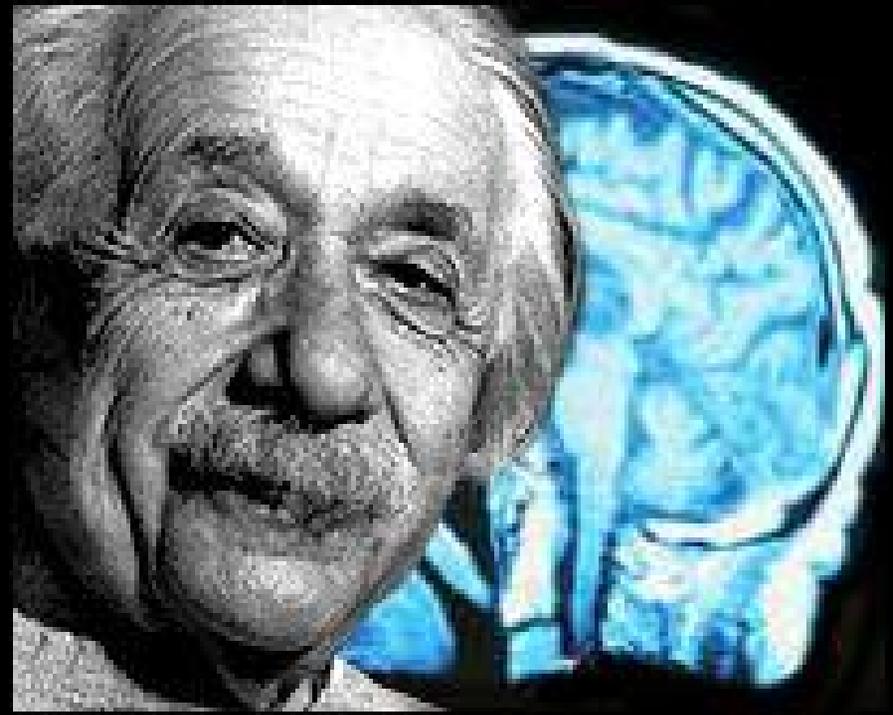
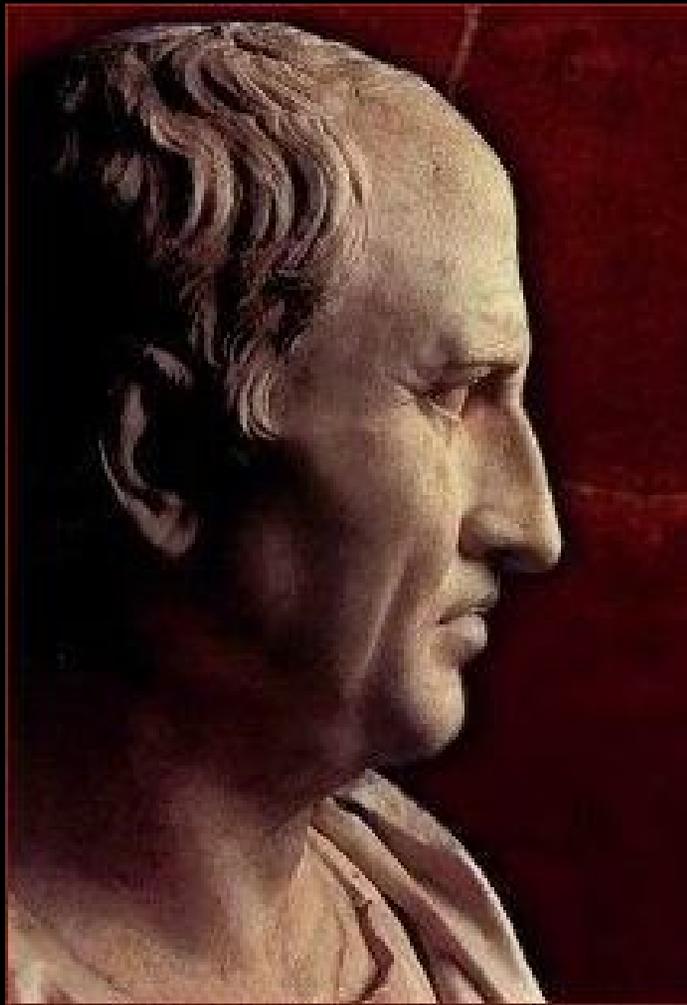


**Que las personas  
crezcan**

**Que apliquen sus  
nuevos  
descubrimientos en  
su vida**

**Y también educa** (educación deriva de *conducere* = “guiar, conducir”). Por eso, un guía educa y un educador guía.

## 3 requisitos básicos



# Conocimientos



# Conocimientos



## 3 Requisitos

**Elocuencia**  
(deleitar,  
conmover,  
persuadir)

# Oratoria

**Credibilidad**



**Precisión**

**Claridad**

3 Requisitos

## Vocación de servicio

Hospitalidad

Amabilidad



Honradez

Simpatía

Carisma

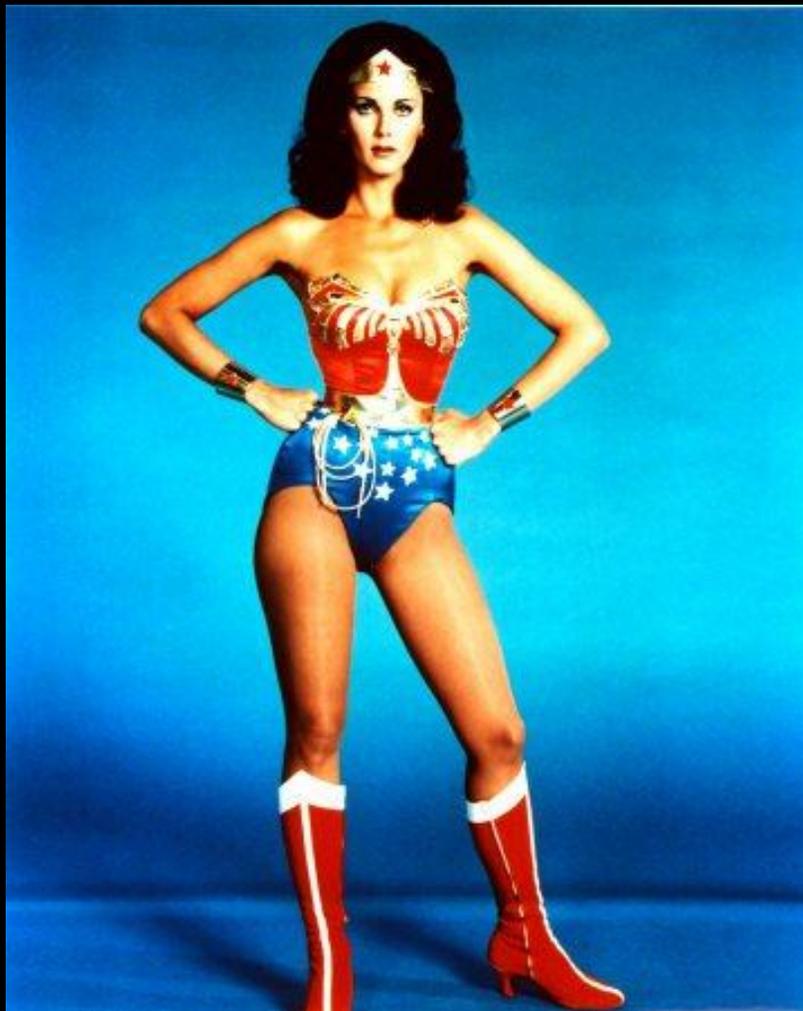
Predisposición

Paciencia

**Además, es deseable  
que cuente con:**

**TOLERANCIA, DIPLOMACIA, BUENA  
PRESENCIA, AUTOSUFICIENCIA,  
RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD,  
ESPÍRITU DE LIDERAZGO,  
IMPARCIALIDAD, EXTROVERSIÓN,  
FLEXIBILIDAD, PODER DE DECISIÓN,  
BUEN HUMOR, HISTRIONISMO, ETC.**

En definitiva ...



# ¿Cómo es un guía ecoturístico?

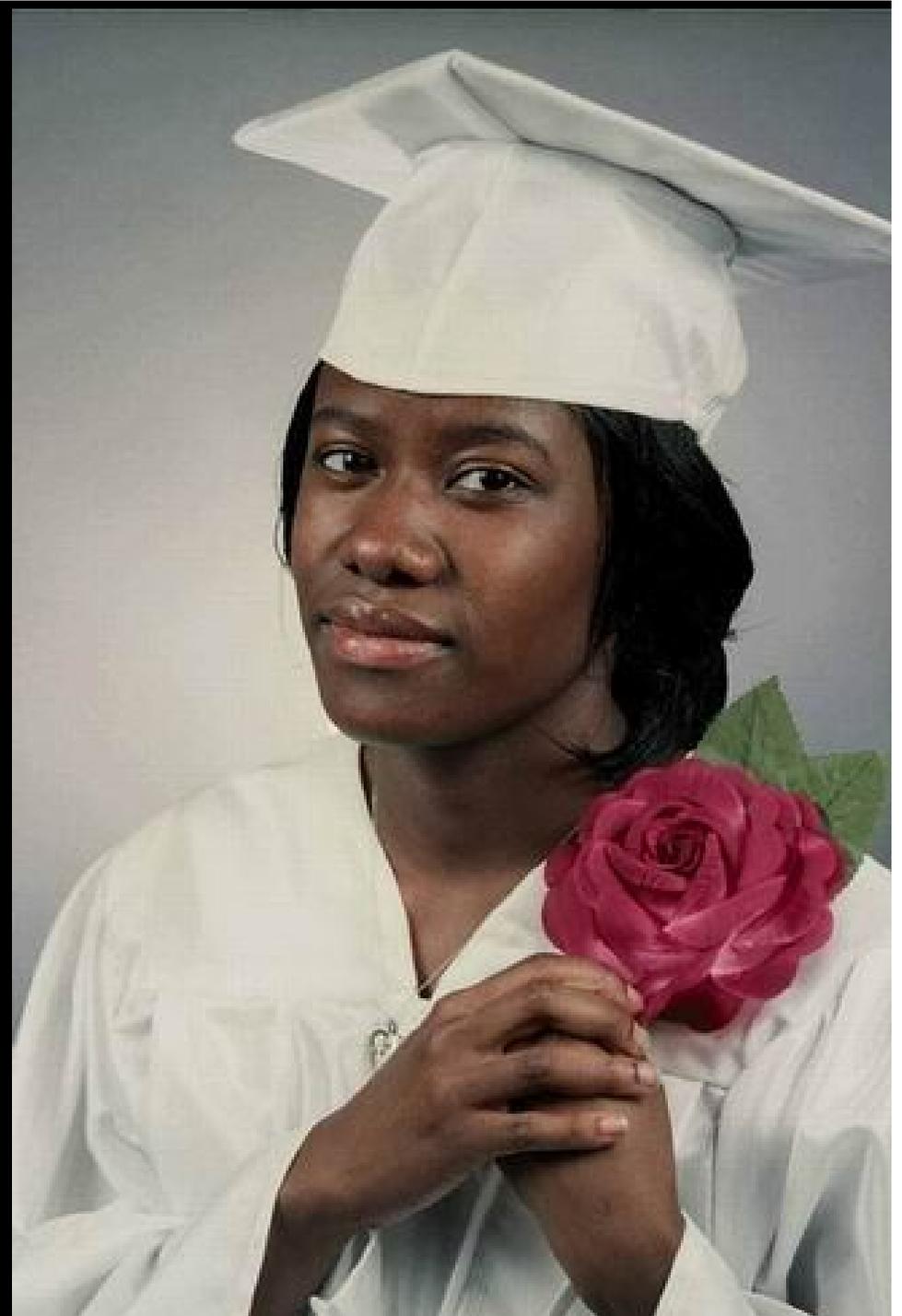
- **Es aquel que reúne todas las características del guía.**
- **Y que, además:**
  - + **Tiene conocimientos específicos**
  - + **Es intérprete del patrimonio**
  - + **Vela para que el turismo sea sostenible**

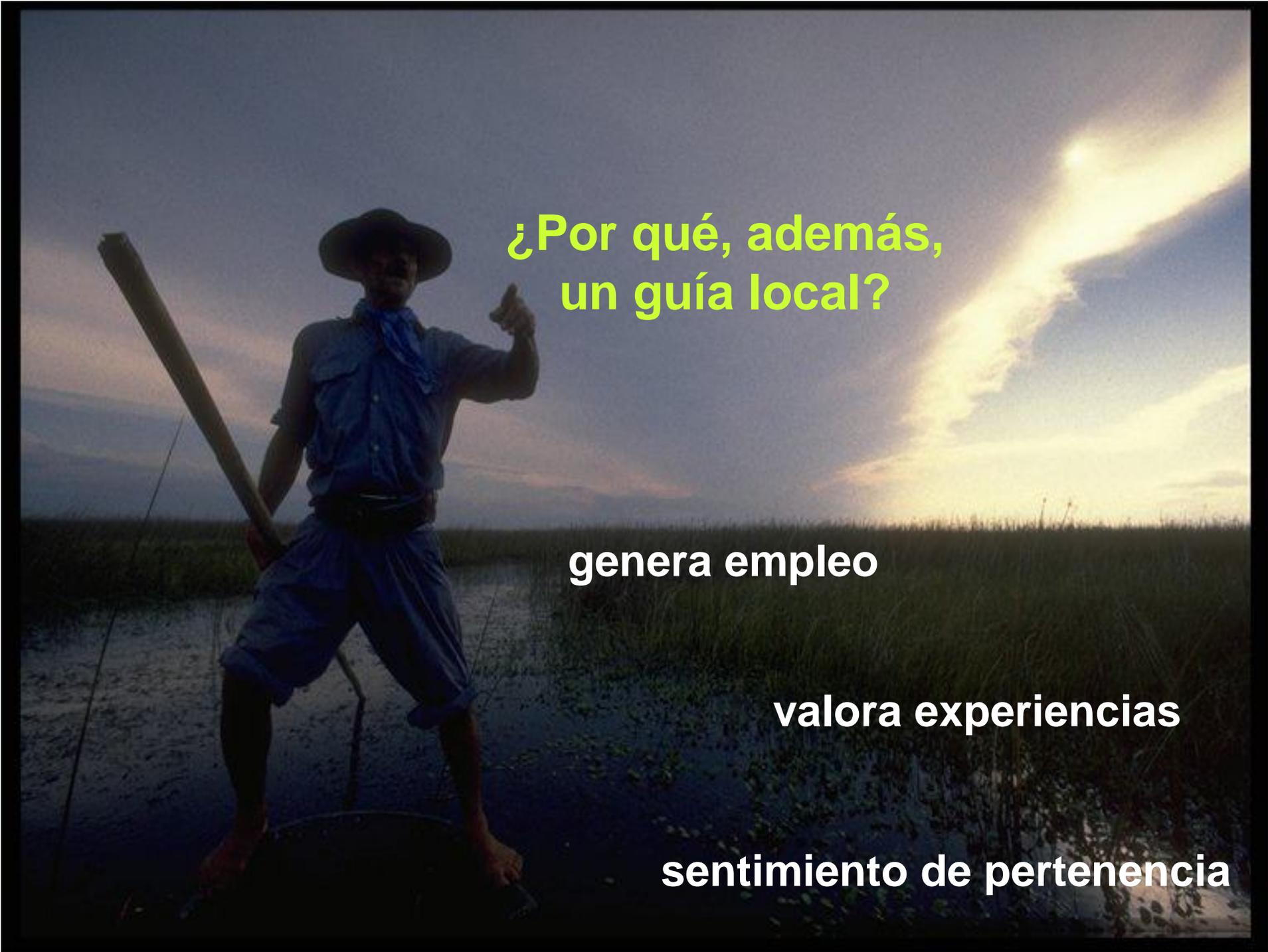
# Características DESEABLES



## ¿Por qué un guía profesional?

- Se capacitó para cumplir con diferentes roles
- Es más fácil controlar su mal desempeño
- Tienen mayor predisposición para continuar su capacitación



A man wearing a wide-brimmed hat and a blue shirt stands in a field at sunset. He is holding a long wooden staff or pole. The sky is filled with warm, golden light from the setting sun, creating a dramatic silhouette effect on the man and the landscape. The text is overlaid on the right side of the image.

**¿Por qué, además,  
un guía local?**

**genera empleo**

**valora experiencias**

**sentimiento de pertenencia**

**Esperen ...**



**Ahora, acá vamos a trabajar**

## **Prestemos atención y supongamos que ...**

- 1. Escucharemos un guía intérprete que acompaña a:**
- 2. Cuatro artistas locales (recién llegados de una gira por Francia).**
- 3. Ahora, nosotros somos los turistas.**

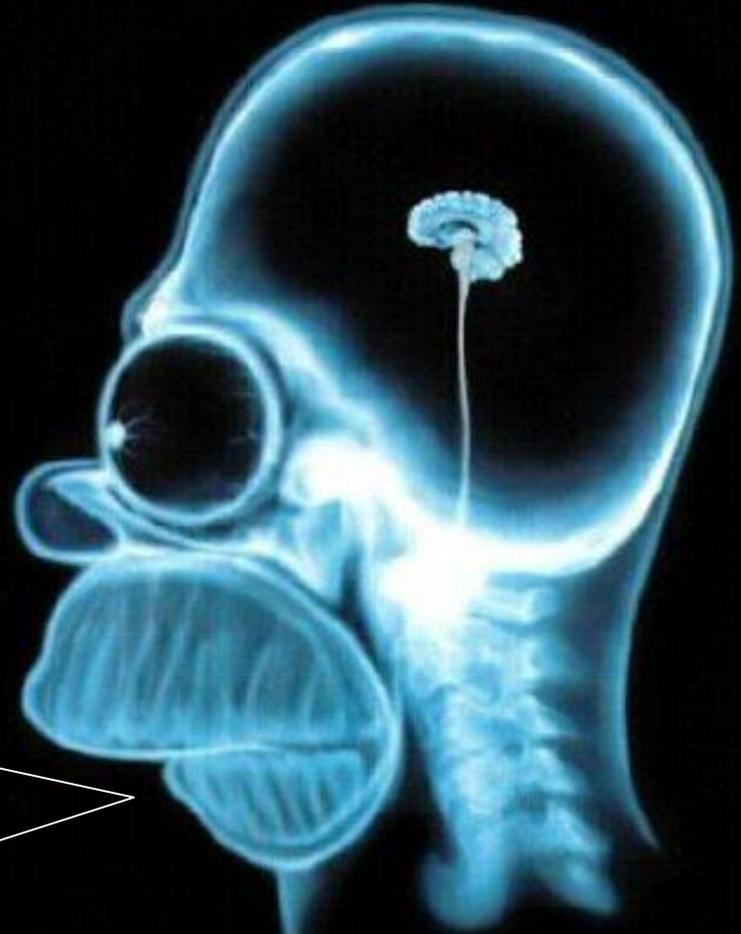
**La consigna:**

- Señalar los aciertos y desaciertos del guía.**

**Veamos el DVD**

**¿Cuál es la función  
de un guía?**

**¡Guiar!**



# Y además, dependiendo de su lugar ...



Técnicas de primeros auxilios



Técnicas de rescate



Técnicas de búsqueda

- asiste
- aclara
- acompaña
- aconseja
- ayuda
- conduce
- coordina
- dirige
- encamina
- enseña
- educa
- informa
- interpreta
- indica
- muestra
- narra
- orienta
- recrea



Asegurar descanso, reparo y comida



Contar con comunicación adecuada



Participar en la planificación



Respetar la relación numérica turistas - guía



## Respetar la proporción de turistas por guía

El número máximo de turistas por cada guía es:

- Jubilados: 15
- Adolescentes o adultos: 10
- Escolares (hasta 12 años): 8
- Infantes (hasta 7 años): 5

# Los resultados no son los mismos



# Conocimientos muy específicos



**Sobre:**

- **El destino**
- **La comunidad local**
- **El patrimonio**



**Especies  
emblemáticas**



**Especies cuya  
caza está  
permitida y  
prohibida**



# Especies peligrosas e inofensivas

**inofensiva**



**venenosa**



**venenosa**



**inofensiva**



**venenoso**

**inofensivo**

***Tityus trivittatus***



***Bothriurus bonariensis***



YARARÁ CHICA <i>Bothrops neuwiedi</i>	VIBORA DE LA CRUZ <i>Bothrops alternatus</i>	YARARÁ NATA <i>Bothrops ammodytoides</i>	CASCABEL <i>Crotalus durissus</i>	CORAL <i>Micruurus pyrocephalus</i>
<b>TRATAMIENTO</b> Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	<b>TRATAMIENTO</b> Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	<b>TRATAMIENTO</b> Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	<b>TRATAMIENTO</b> Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa antiveneno (suero antiofídico) específico.	<b>TRATAMIENTO</b> Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa antiveneno específico. El emvenamiento por coral es de mayor rápida evolución.



# Especies urticantes

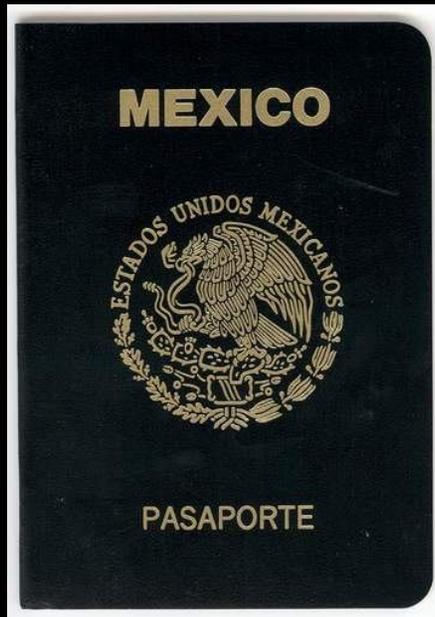


# Folklore





# Trámites, permisos y licencias



# El clima y las condiciones meteorológicas



15 Oct 2007 13:57 GMT

# La legislación



- **Ley Nacional de Turismo 25997/05**
- **Ley de Parques Nacionales 23351**
- **Ley Nacional sobre patrimonio arqueológico y paleontológico 25743/03**
- **Ley Nacional de Fauna 22421/81**
- **Ley ratificatoria convención CITES 22344/81**
- **Ley Nacional creación Comisión Nacional de Museos, Monumentos y Lugares Históricos 12665**
- **Ley Nacional de circulación de obras de arte 24633**
- + **Leyes provinciales** de turismo, áreas protegidas, fauna, bosques, caza, pesca, etc.

Por ejemplo ...

## **Ley Nacional de Turismo 25997/05.**

**El artículo 2º dice: “... El turismo se desarrolla en armonía con los recursos naturales y culturales a fin de garantizar sus beneficios a las futuras generaciones. ....”**

**El artículo 32º dice: “A los fines de la presente ley se consideran prioritarias (...) aquellas iniciativas que tiendan al cumplimiento de algunos de los siguientes objetivos: (...) El fomento de la sustentabilidad  
...”**

Por ejemplo ...

## **Ley de Parques Nacionales 23351.**

**El artículo 1º dice: “(...) podrán declararse Parque Nacional, Monumento Natural o Reserva Nacional, las áreas del territorio de la República que por sus extraordinarias bellezas o riquezas en flora y fauna autóctona o en razón de un interés científico determinado, deban ser protegidas y conservadas para investigaciones científicas, educación y goce de las presentes y futuras generaciones.”**

Por ejemplo ...

## **Ley Nacional 25743/03 sobre patrimonio arqueológico y paleontológico.**

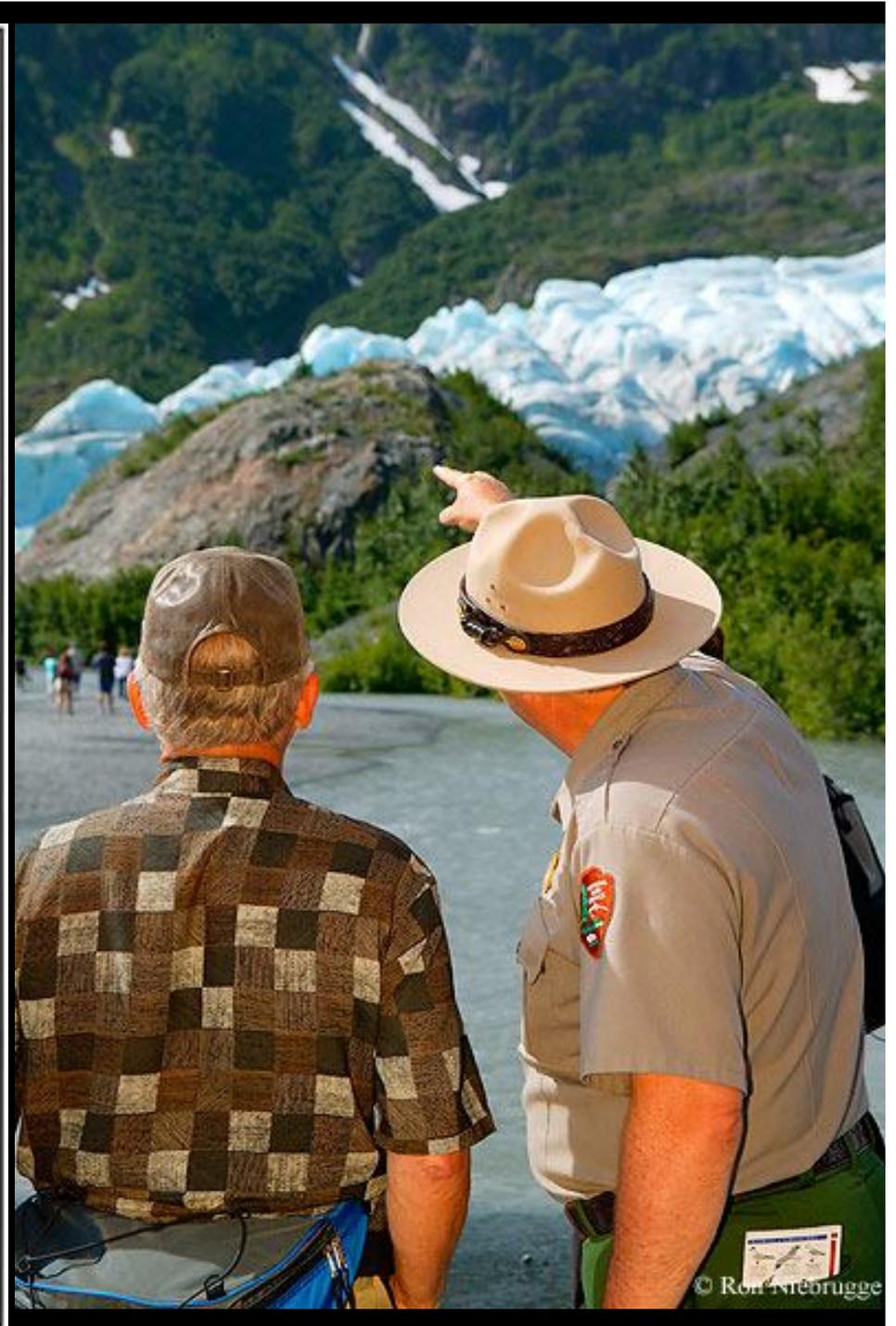
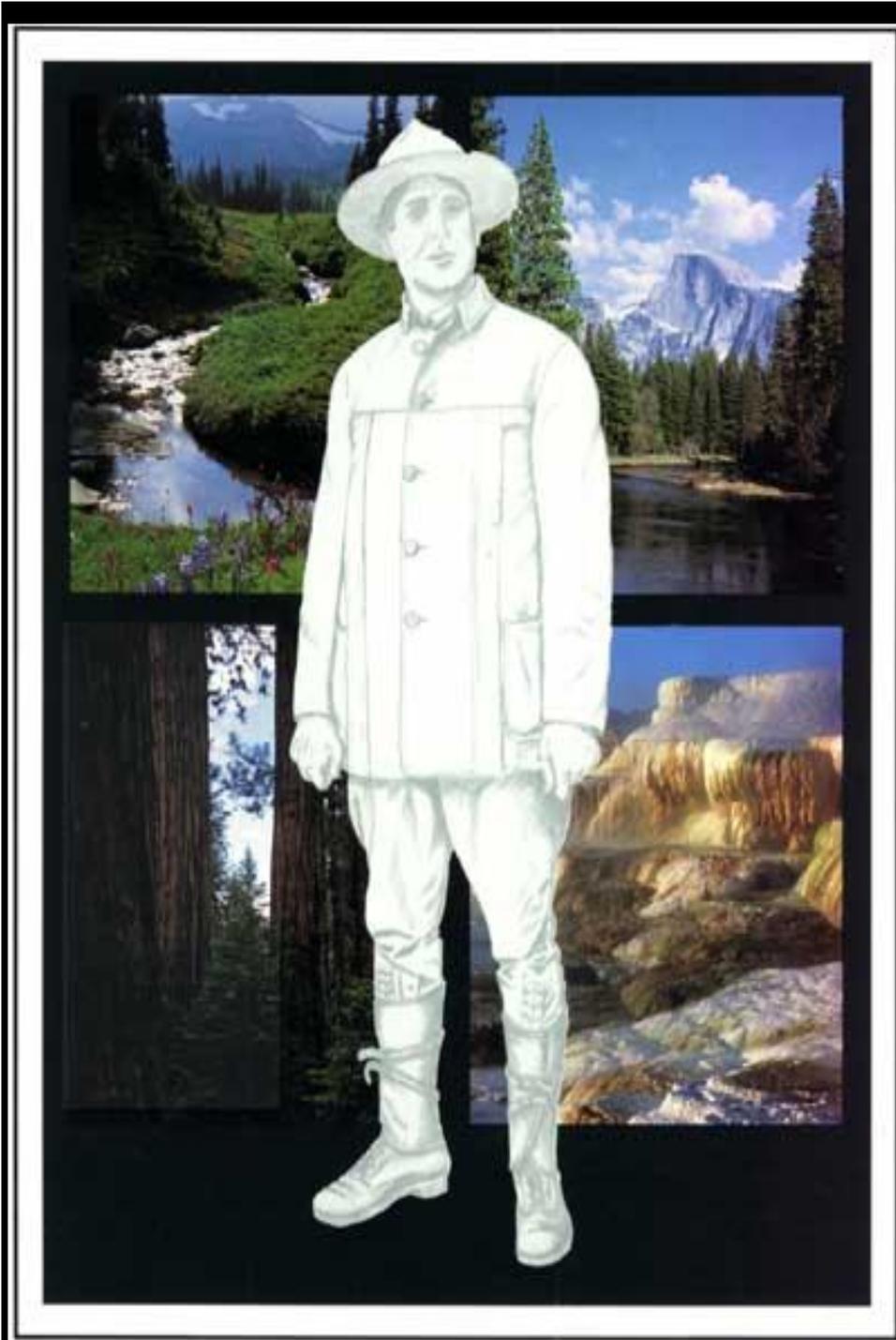
**El artículo 9º dice: “Los bienes arqueológicos y paleontológicos son del dominio público del Estado...”**

**El artículo 49º dice: “La tentativa de exportación e importación del territorio nacional de piezas, productos o subproductos arqueológicos o paleontológicos y colecciones arqueológicas o paleontológicas, **será pasible de las penas previstas para el delito de contrabando...**”**

Por ejemplo ...

## **Ley Nacional de Fauna 22421/81.**

**El artículo 1º dice: “Todos los habitantes de la Nación tienen el deber de proteger la fauna silvestre ...”**



# El guía tiene distintas responsabilidades



Responsabilidades para con el empleador





Responsabilidades para con los visitantes



**educa**

**monitorea**

**protege**

**Responsabilidades para con la comunidad y el patrimonio**

¿El guía es un garante del ecoturismo?



## **Si repasamos la definición de ecoturismo ...**

- **sitios naturales o culturales bien conservados**
- **por lo general, protegidos**
- **de bajo impacto ambiental**
- **que ayuda a educar al viajante**
- **que suministra fondos para conservar el patrimonio**
- **que beneficia directamente a las comunidades locales**
- **que fomenta el respeto a la naturaleza, las diferentes culturas y los derechos humanos**

**El guía puede cumplir un papel muy importante**



## Veamos uno por uno

*“El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales **bien conservados**”.*



**El guía puede constatar que efectivamente se trate de lugares bien conservados**

*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados **que tienden a estar protegidos.***



**El guía puede proponer algún grado de protección al área**



*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, **con actividades de bajo impacto ambiental.***



**El guía puede evitar y minimizar los impactos ambientales negativos y maximizar los positivos**



*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, **que ayuda a educar al visitante.***



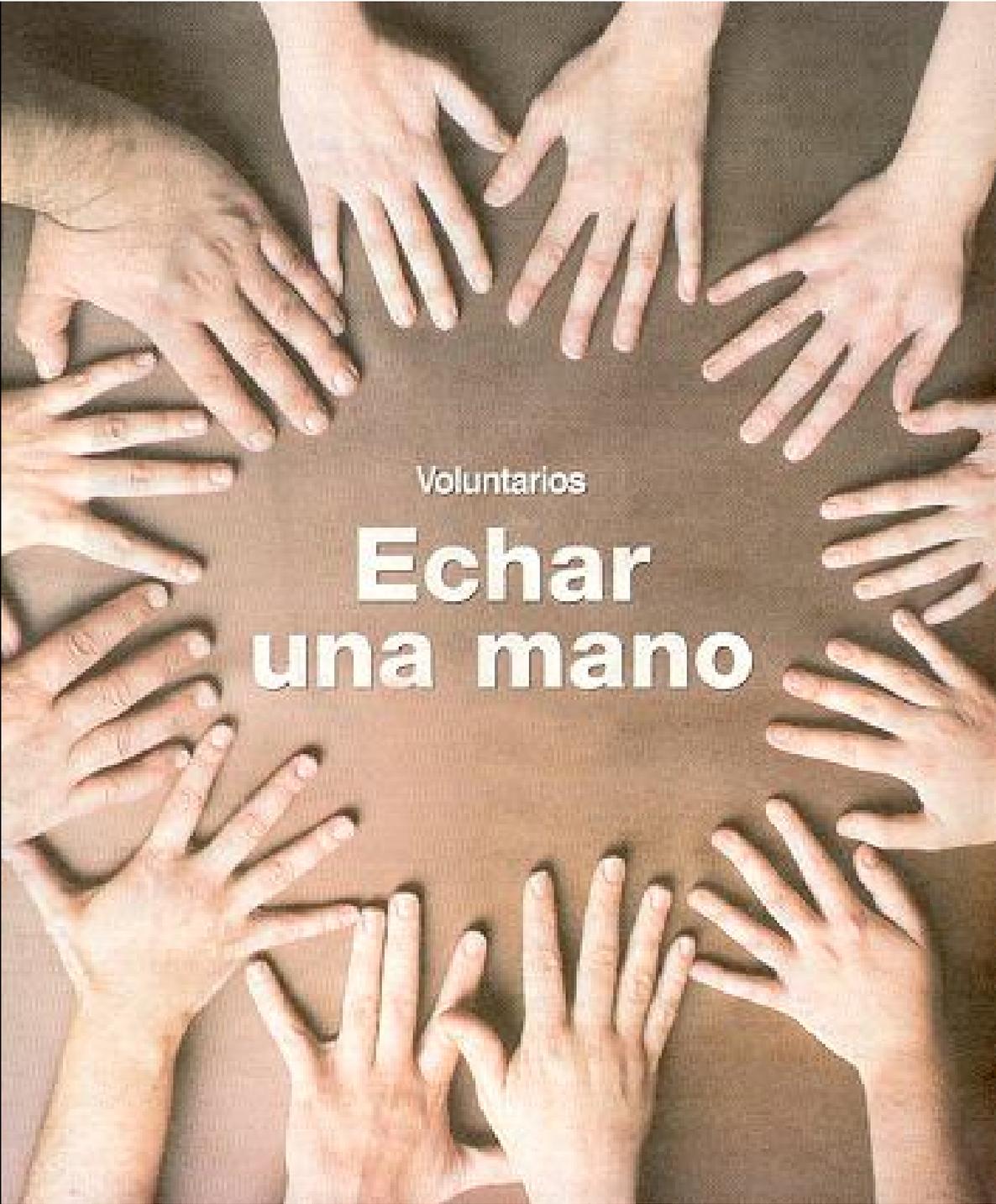
**El guía ayuda a la educación del turista**



*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, que ayuda a educar al visitante, **que suministra fondos para conservar el patrimonio.***



**El guía puede identificar las necesidades del patrimonio y de la comunidad local (financieras, educativas, sanitarias, culturales, naturales, etc.)**



Voluntarios

**Echar  
una mano**

*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, que ayuda a educar al visitante, que suministra fondos para conservar el patrimonio y **que beneficia directamente a las comunidades locales.***



**El guía debe conocer bien a la comunidad para ayudar a conservar su identidad y que el turismo no la impacte negativamente**



**Solo así podrá aconsejar bien al turista**



**Una vez más, un ejemplo artesanal...**

**¿Qué se produce al combinar estas dos especies?**



- 1. Promover la calidad y autenticidad.**
- 2. Ayudar al artesano para que mejore su trabajo.**
- 3. Comunicar el valor de la pieza.**
- 4. Despojarse de hábitos propios del turismo masivo.**

Si todo esto ocurre ...

**¡El guía es un garante del ecoturismo!**



# ¿A quién guía el guía?



**A un público con características  
bien definidas**

Entre 35-55 años

Viaja durante 1-2 semanas

Nivel universitario

Pondera disfrutar de la naturaleza

Prefiere viajar en pareja

Aprecia conocer nuevas culturas

Dispuesto a gastar más

Realiza largas caminatas



# **12 consejos para buenos turistas**

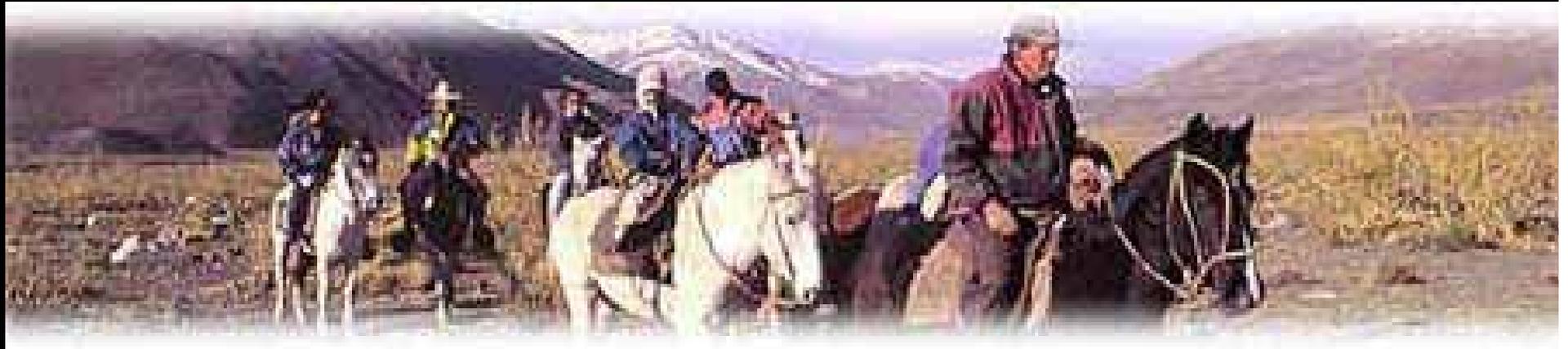
(Basados en: Chehébar 1997, Hammitt & Cole 1998, Motorcycle Industry Council 1992 y National Outdoor Leadership School 1994, 1995 y 1996)

- 1. Planificar la salida (sendas, servicios, equipo, etc.).**
- 2. Moverse en grupos reducidos y en sendas habilitadas.**
- 3. Evitar los ecosistemas frágiles.**
- 4. Mantener bajo el nivel de ruidos y no llevar mascotas.**
- 5. Acampar sólo en sitios habilitados.**
- 6. Evitar el uso de fogones usando calentadores.**
- 7. Usar los cursos o espejos de agua sin contaminarlos.**
- 8. Donde no hay baños, hacer necesidades a 60 m de los cursos de agua y sepultar todo a 20 cm.**
- 9. Si no hay depósitos de basura, regresar con ella.**
- 10. No extraer objetos, animales o plantas.**
- 11. Respete a los demás visitantes.**
- 12. Ir con un guía y hacerle caso.**

**Para finalizar ...**



**El turismo trae importantes ingresos**



**Desarrollado de modo sostenible beneficia a todos**



**Y permite revalorar el patrimonio**



**Se trata de cuidar**





**Muchas gracias**