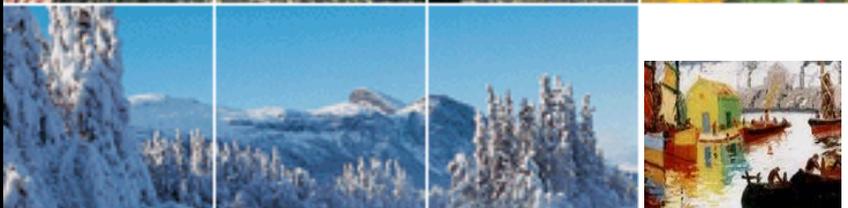


El guía

Su función. Distintos tipos de guías. Requisitos. El guía ecoturístico. Conocimientos específicos. Responsabilidades. Algunos consejos.

Claudio Bertonatti

El perfil y rol del guía



No sólo entre las personas hay guías ...

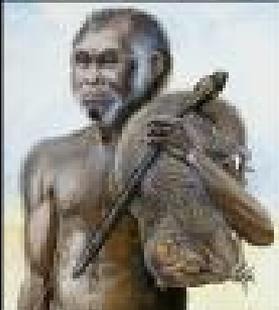






Si repasamos nuestro pasado...

PREHISTORIC
MAN

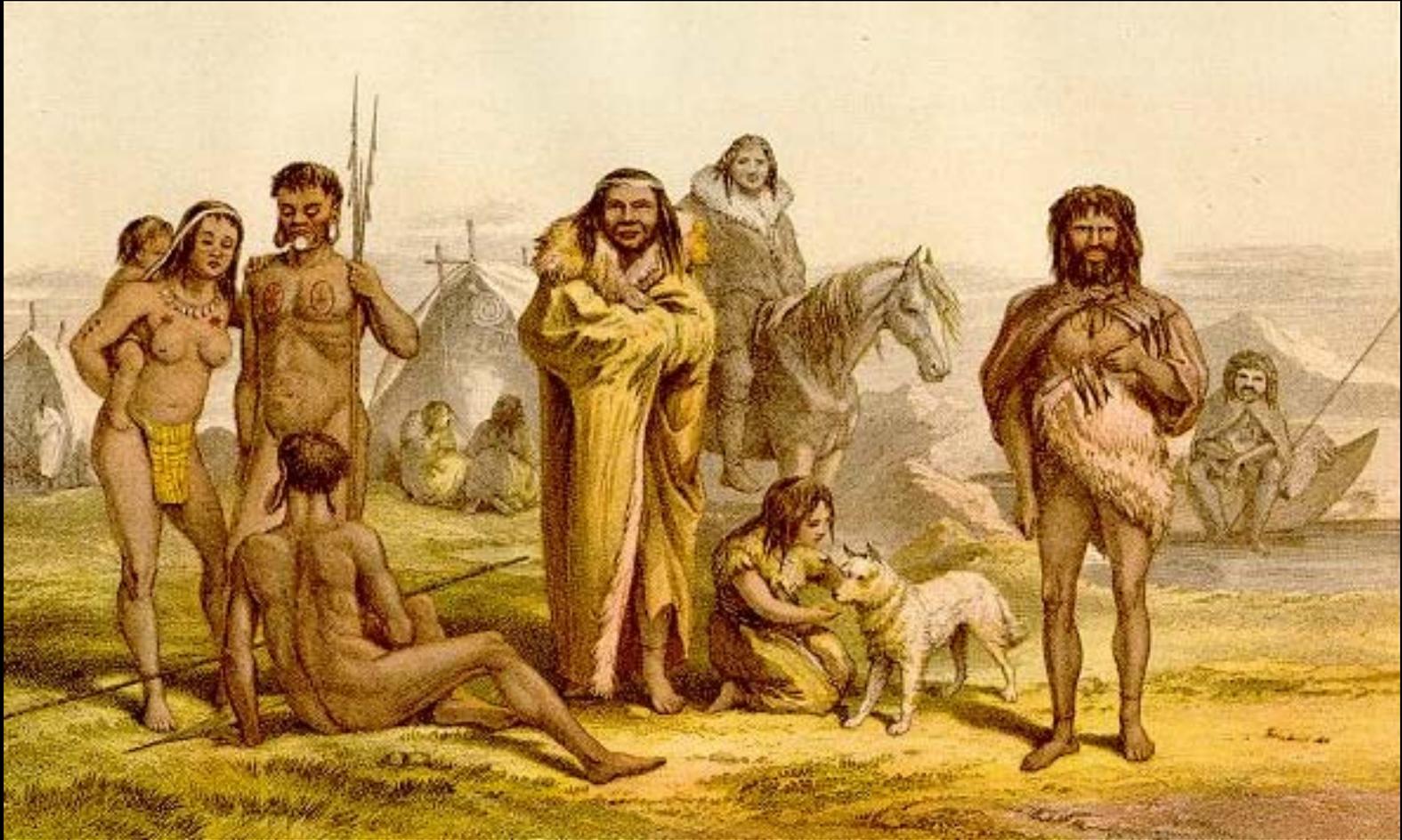


LA GUERRA
DEL
FUEGO



J.-H. Rosny, Aîné

Siempre hubo alguien que iba adelante



Siempre hubo alguien que iba adelante





El guía es ...

“Persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino.”

“Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone.”

“Persona autorizada para enseñar a los forasteros las cosas notables de una ciudad o un museo y darles información sobre los objetos expuestos.”

Según la Real Academia Española

El guía ...



- asiste
- aclara
- acompaña
- aconseja
- ayuda
- conduce
- coordina
- dirige
- encamina
- enseña
- educa
- informa
- interpreta
- indica
- muestra
- narra
- orienta
- recrea





único conocido



muestra



recuerda



enseña



comparte



¿Quiénes guían hoy?



Un guía profesional...

**Maneja su
vocabulario
con precisión**

**Comunica un
guión con un
mensaje para
“su” público**

**Aplica
principios o
técnicas
interpretativas**



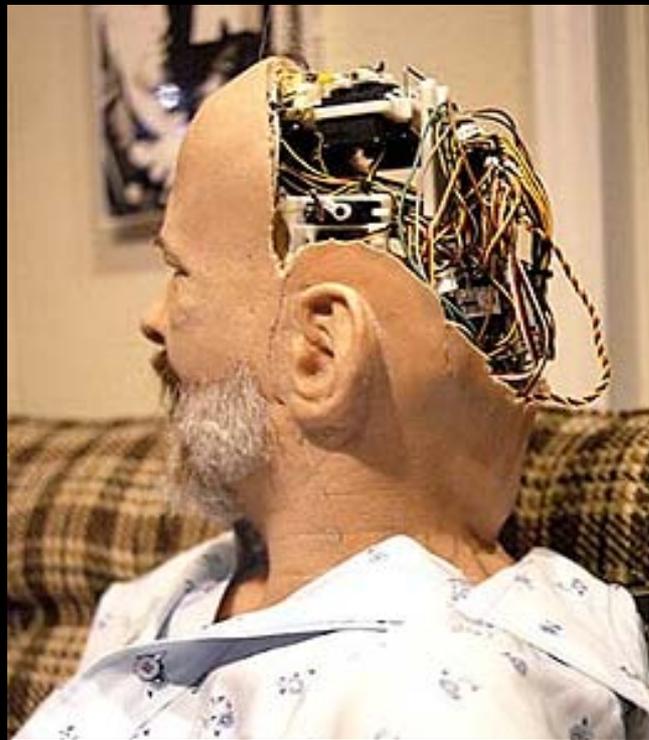
**Actúa como un
embajador**

**Es coherente con lo
que dice y lo que hace**



Hay distintos tipos de guías según lo que hacen





Hay distintos tipos de guías según cómo lo hacen

(según Sam Ham)





Un guía intérprete hace ...

¡interpretación!

La interpretación es el “arte” de revelar *in situ* el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre.

(según la Asociación para la Interpretación del Patrimonio)

www.interpretaciondelpatrimonio.com

Un guía intérprete hace ...

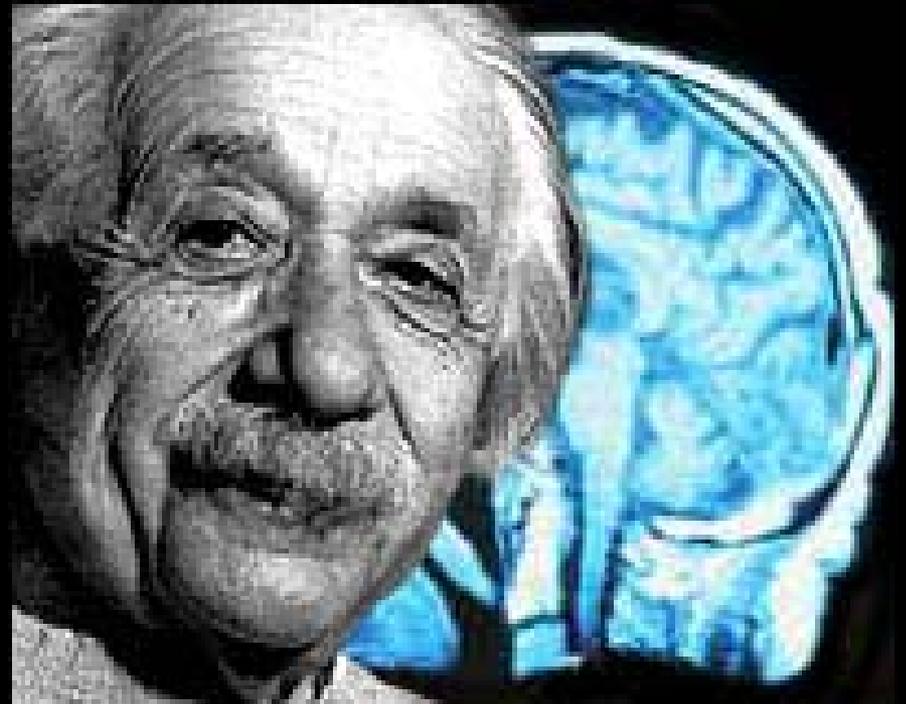
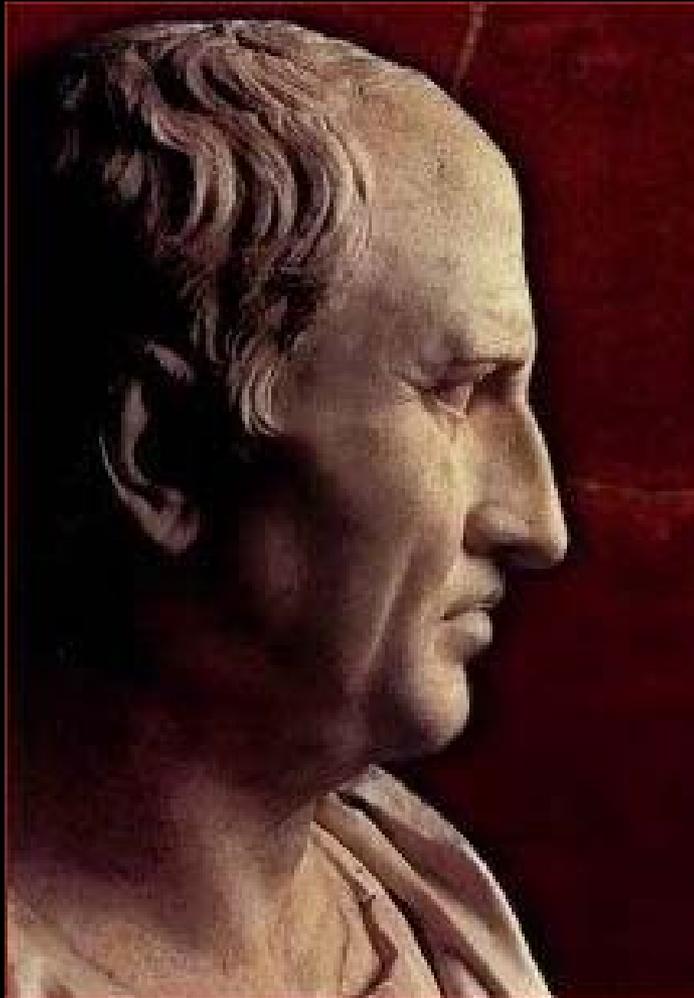


**Que las personas
crezcan**

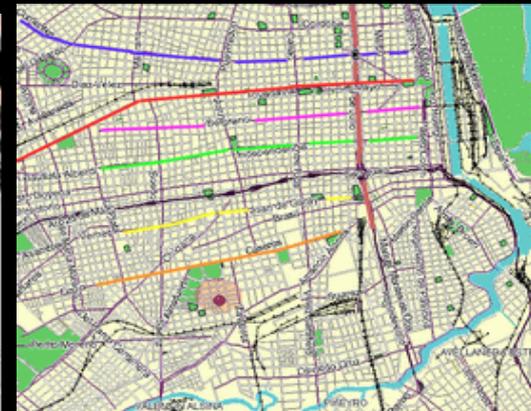
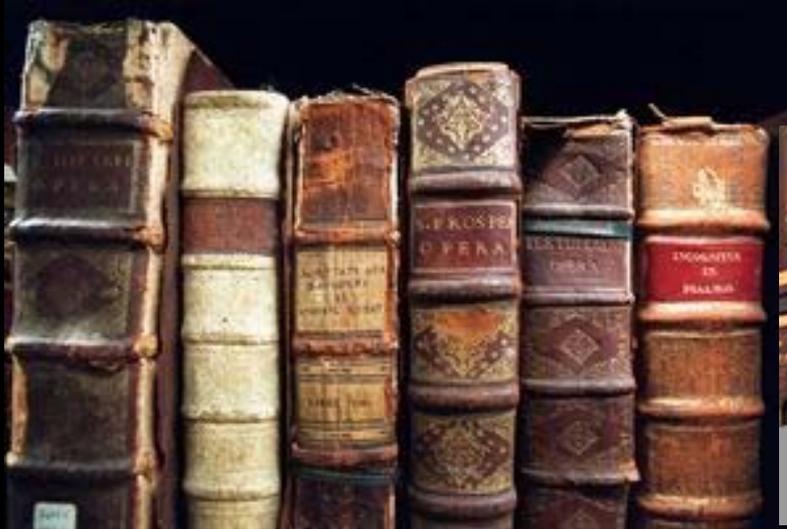
**Que apliquen sus
nuevos
descubrimientos en
su vida**

Y también educa (educación deriva de *conducere* = “guiar, conducir”). Por eso, un guía educa y un educador guía.

3 requisitos básicos



Conocimientos



Conocimientos



Oratoria

Elocuencia
(deleitar,
conmover,
persuadir)

Credibilidad



Precisión

Claridad

Vocación de servicio

Hospitalidad

Amabilidad



Honradez

Simpatía

Carisma

Predisposición

Paciencia

**Además, es deseable
que cuente con:**

**TOLERANCIA, DIPLOMACIA, BUENA
PRESENCIA, AUTOSUFICIENCIA,
RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD,
ESPÍRITU DE LIDERAZGO,
IMPARCIALIDAD, EXTROVERSIÓN,
FLEXIBILIDAD, PODER DE DECISIÓN,
BUEN HUMOR, HISTRIONISMO, ETC.**

En definitiva ...



¿Cómo es un guía ecoturístico?

- **Es aquel que reúne todas las características del guía.**
- **Y que, además:**
 - + **Tiene conocimientos específicos**
 - + **Es intérprete del patrimonio**
 - + **Vela para que el turismo sea sostenible**

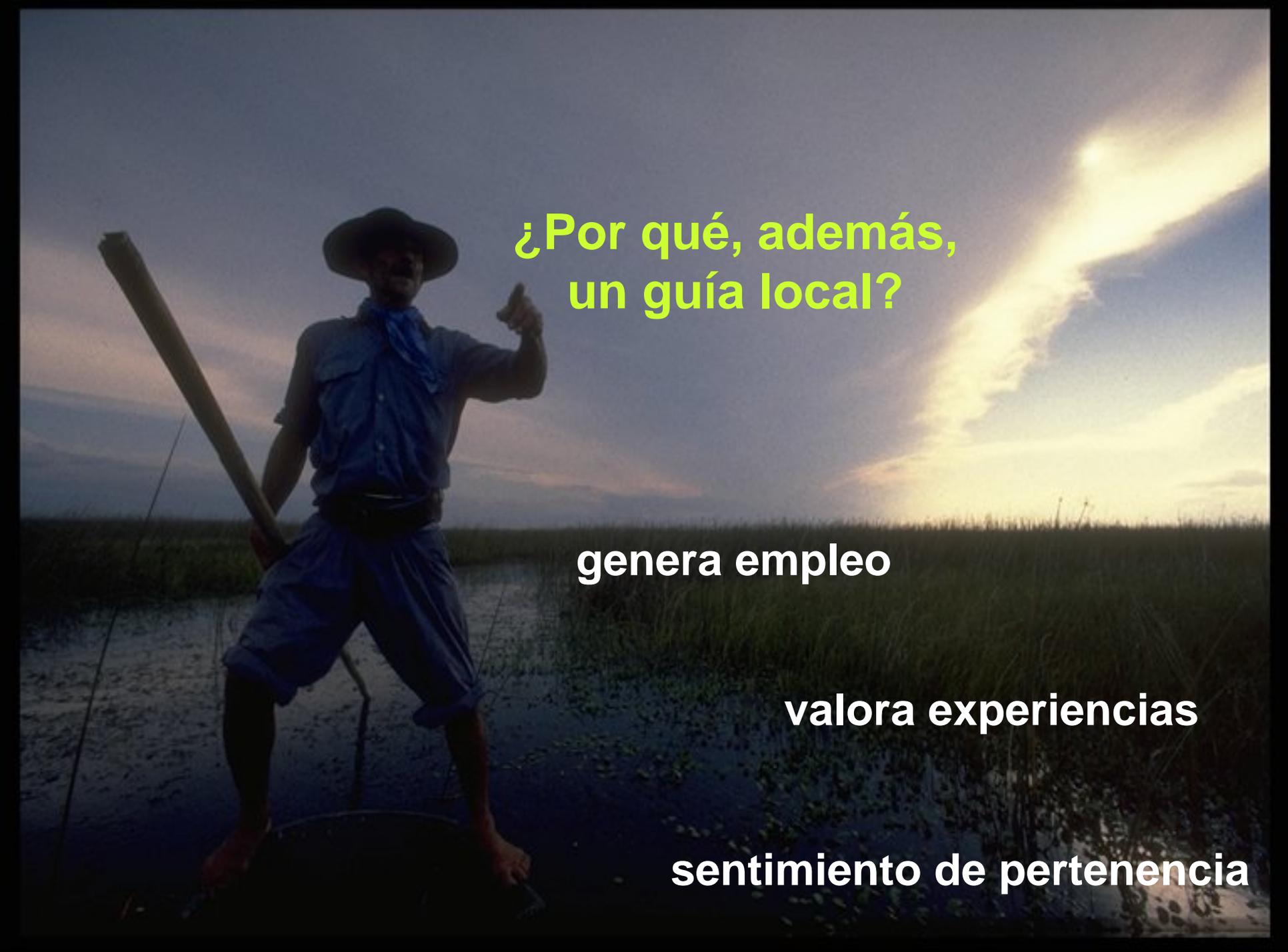
Características DESEABLES



¿Por qué un guía profesional?

- Se capacitó para cumplir con diferentes roles
- Es más fácil controlar su mal desempeño
- Tienen mayor predisposición para continuar su capacitación



A man wearing a wide-brimmed hat and a blue shirt stands in a field of tall grass at sunset. He is holding a long wooden staff or pole. The sky is filled with dramatic, golden light from the setting sun, creating a silhouette effect on the man and the grass.

**¿Por qué, además,
un guía local?**

genera empleo

valora experiencias

sentimiento de pertenencia

Esperen ...



Ahora, acá vamos a trabajar

Prestemos atención y supongamos que ...

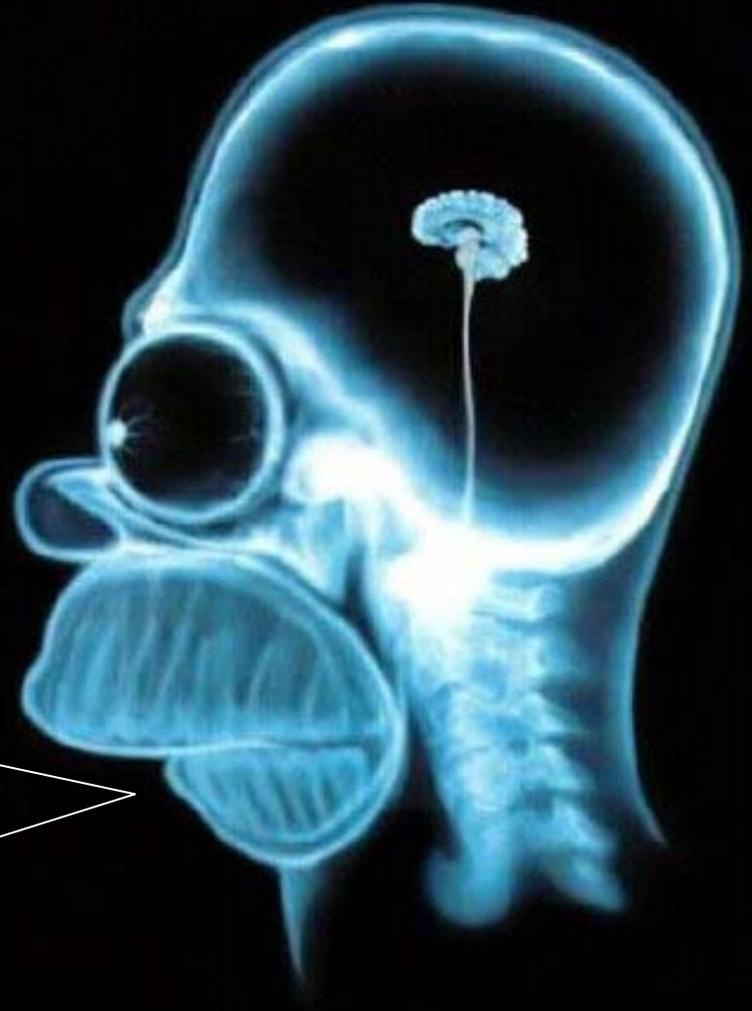
- 1. Escucharemos un guía intérprete que acompaña a:**
- 2. Cuatro artistas locales (recién llegados de una gira por Francia).**
- 3. Ahora, nosotros somos los turistas.**

La consigna:

- Señalar los aciertos y desaciertos del guía.**

**¿Cuál es la función
de un guía?**

¡Guiar!



Y además, dependiendo de su lugar ...



Técnicas de primeros auxilios



Técnicas de rescate



Técnicas de búsqueda

- asiste
- aclara
- acompaña
- aconseja
- ayuda
- conduce
- coordina
- dirige
- encamina
- enseña
- educa
- informa
- interpreta
- indica
- muestra
- narra
- orienta
- recrea



Asegurar descanso, reparo y comida



Contar con comunicación adecuada



Participar en la planificación



Respetar la relación numérica turistas - guía



Respetar la proporción de turistas por guía

El número máximo de turistas por cada guía es:

- Jubilados: 15
- Adolescentes o adultos: 10
- Escolares (hasta 12 años): 8
- Infantes (hasta 7 años): 5



Los resultados no son los mismos



Conocimientos muy específicos



Sobre:

- **El destino**
- **La comunidad local**
- **El patrimonio**



**Especies
emblemáticas**



**Especies cuya
caza está
permitida y
prohibida**



Especies peligrosas e inofensivas

inofensiva



venenosa



venenosa



inofensiva



venenoso

inofensivo

Tityus trivittatus



Bothriurus bonariensis



YARARÁ CHICA <i>Bothrops alternatus</i>	VIBORA DE LA CRUZ <i>Bothrops alternatus</i>	YARARÁ NATA <i>Bothrops atrox</i>	CASCABEL <i>Crotalus durissus</i>	CORAL <i>Micrurus pyrocephalus</i>
TRATAMIENTO Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	TRATAMIENTO Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	TRATAMIENTO Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa (preferentemente) o intramuscular antiveneno (suero antiofídico) específico.	TRATAMIENTO Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa antiveneno (suero antiofídico) específico.	TRATAMIENTO Realizar tratamiento coadyuvante con corticoides y antibióticos. Inocular por vía endovenosa antiveneno específico. El envenenamiento por coral es de muy rápida evolución.



Especies urticantes







El clima y las condiciones meteorológicas



15 Oct 2007 13:57 GMT

La legislación



- **Ley Nacional de Turismo 25997/05**
- **Ley de Parques Nacionales 23351**
- **Ley Nacional sobre patrimonio arqueológico y paleontológico 25743/03**
- **Ley Nacional de Fauna 22421/81**
- **Ley ratificatoria convención CITES 22344/81**
- **Ley Nacional creación Comisión Nacional de Museos, Monumentos y Lugares Históricos 12665**
- **Ley Nacional de circulación de obras de arte 24633**
- + **Leyes provinciales** de turismo, áreas protegidas, fauna, bosques, caza, pesca, etc.

Por ejemplo ...

Ley Nacional de Turismo 25997/05.

El artículo 2º dice: “... El turismo se desarrolla en armonía con los recursos naturales y culturales a fin de garantizar sus beneficios a las futuras generaciones.”

El artículo 32º dice: “A los fines de la presente ley se consideran prioritarias (...) aquellas iniciativas que tiendan al cumplimiento de algunos de los siguientes objetivos: (...) El fomento de la sustentabilidad ...”

Por ejemplo ...

Ley de Parques Nacionales 23351.

El artículo 1º dice: “(...) podrán declararse Parque Nacional, Monumento Natural o Reserva Nacional, las áreas del territorio de la República que por sus extraordinarias bellezas o riquezas en flora y fauna autóctona o en razón de un interés científico determinado, deban ser protegidas y conservadas para investigaciones científicas, educación y goce de las presentes y futuras generaciones.”

Por ejemplo ...

Ley Nacional 25743/03 sobre patrimonio arqueológico y paleontológico.

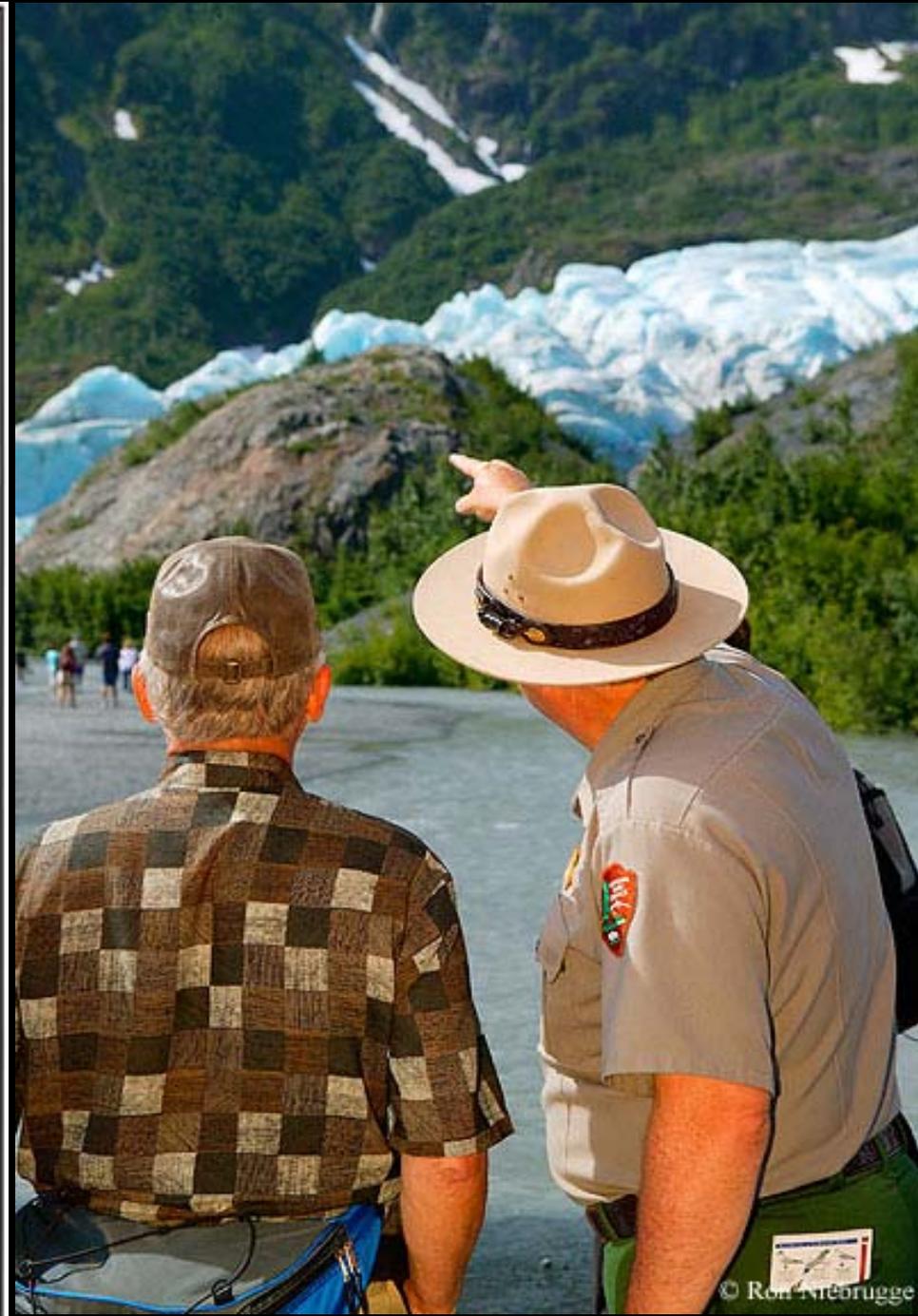
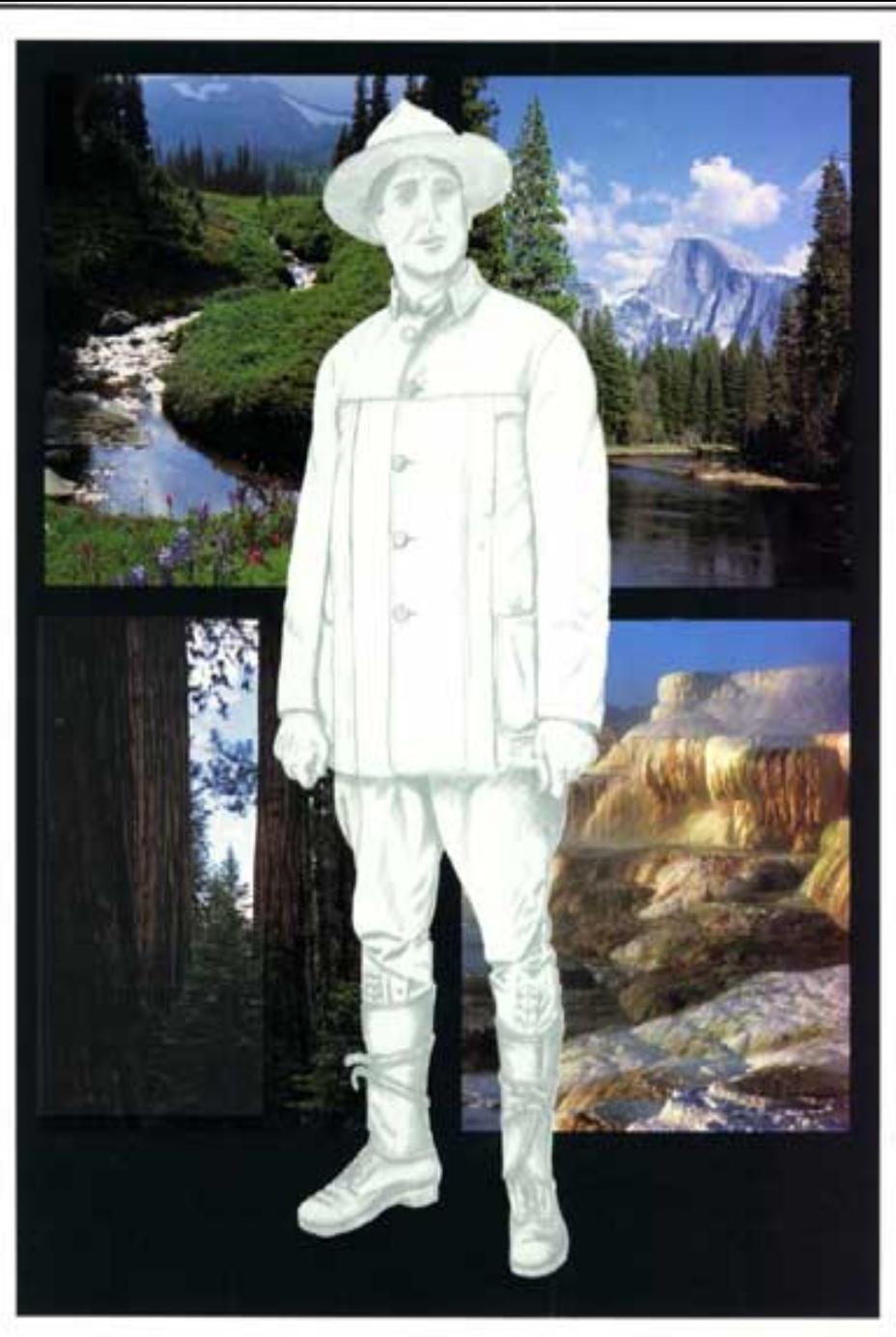
El artículo 9º dice: “Los bienes arqueológicos y paleontológicos son del dominio público del Estado...”

El artículo 49º dice: “La tentativa de exportación e importación del territorio nacional de piezas, productos o subproductos arqueológicos o paleontológicos y colecciones arqueológicas o paleontológicas, será pasible de las penas previstas para el delito de contrabando...”

Por ejemplo ...

Ley Nacional de Fauna 22421/81.

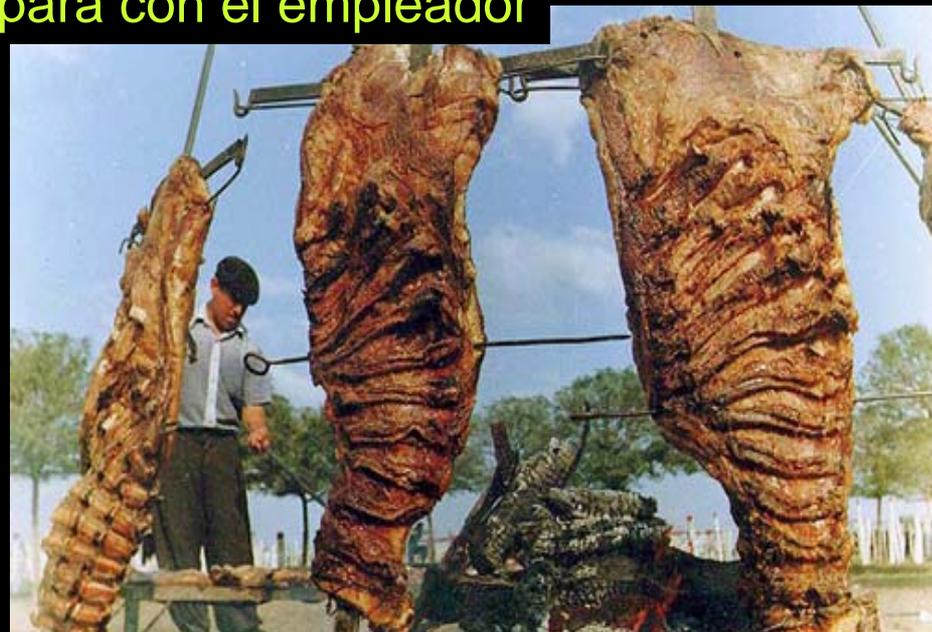
El artículo 1º dice: “Todos los habitantes de la Nación tienen el deber de proteger la fauna silvestre ...”



El guía tiene distintas responsabilidades



Responsabilidades para con el empleador





seguridad

información

nexo

interpretación

Responsabilidades para con los visitantes



educa

monitorea

protege

Responsabilidades para con la comunidad y el patrimonio

¿El guía es un garante del ecoturismo?



Si repasamos la definición de ecoturismo ...

- **sitios naturales o culturales bien conservados**
- **por lo general, protegidos**
- **de bajo impacto ambiental**
- **que ayuda a educar al viajante**
- **que suministra fondos para conservar el patrimonio**
- **que beneficia directamente a las comunidades locales**
- **que fomenta el respeto a la naturaleza, las diferentes culturas y los derechos humanos**

El guía puede cumplir un papel muy importante

Veamos uno por uno

*“El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales **bien conservados**”.*



El guía puede constatar que efectivamente se trate de lugares bien conservados

*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados **que tienden a estar protegidos.***



El guía puede proponer algún grado de protección al área



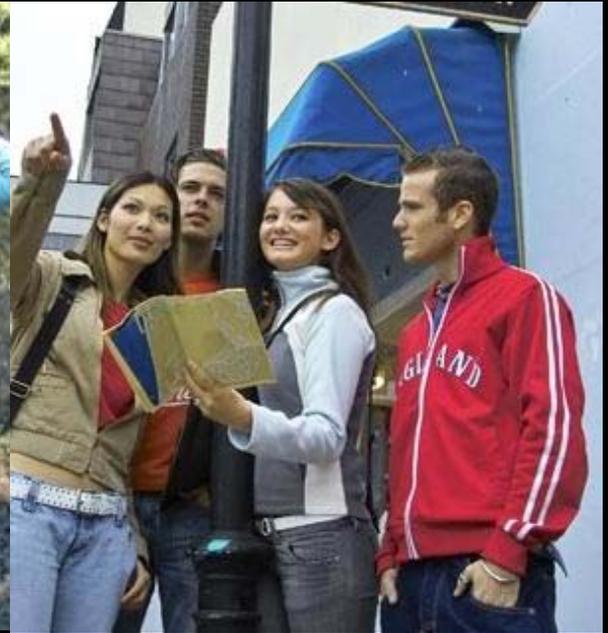
*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, **con actividades de bajo impacto ambiental.***



El guía puede evitar y minimizar los impactos ambientales negativos y maximizar los positivos



*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, **que ayuda a educar al visitante.***



El guía ayuda a la educación del turista



*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, que ayuda a educar al visitante, **que suministra fondos para conservar el patrimonio.***



El guía puede identificar las necesidades del patrimonio y de la comunidad local (financieras, educativas, sanitarias, culturales, naturales, etc.)



Voluntarios

**Echar
una mano**

*El ecoturismo debe realizarse en sitios naturales o culturales bien conservados que tienden a estar protegidos, con actividades de bajo impacto ambiental, que ayuda a educar al visitante, que suministra fondos para conservar el patrimonio y **que beneficia directamente a las comunidades locales.***



El guía debe conocer bien a la comunidad para ayudar a conservar su identidad y que el turismo no la impacte negativamente



Solo así podrá aconsejar bien al turista



Una vez más, un ejemplo artesanal...

¿Qué se produce al combinar estas dos especies?



- 1. Promover la calidad y autenticidad.**
- 2. Ayudar al artesano para que mejore su trabajo.**
- 3. Comunicar el valor de la pieza.**
- 4. Despojarse de hábitos propios del turismo masivo.**

Si todo esto ocurre ...

¡El guía es un garante del ecoturismo!



¿A quién guía el guía?



**A un público con características
bien definidas**

Entre 35-55 años

Viaja durante 1-2 semanas

Nivel universitario

Pondera disfrutar de la naturaleza

Prefiere viajar en pareja

Aprecia conocer nuevas culturas

Dispuesto a gastar más

Realiza largas caminatas



12 consejos para buenos turistas

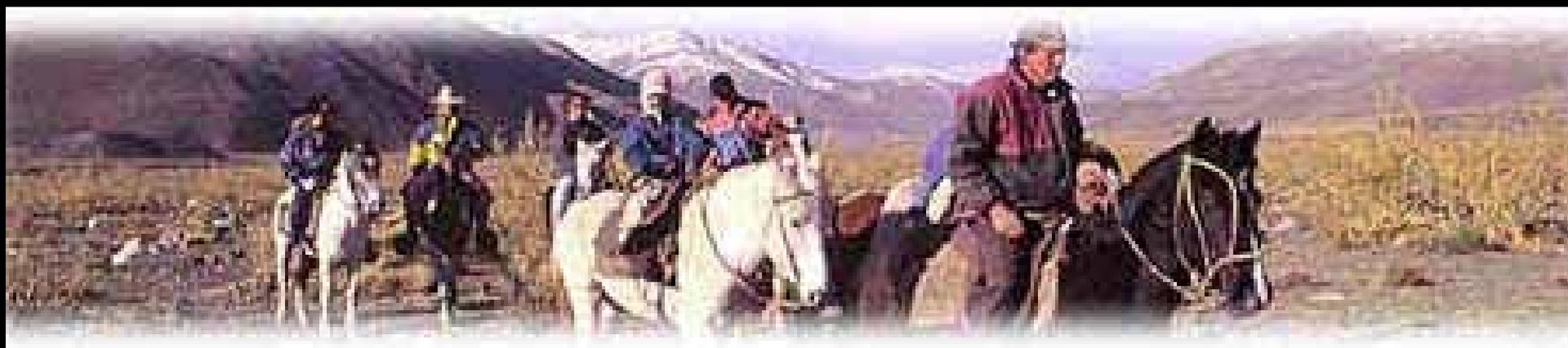
(Basados en: Chehébar 1997, Hammitt & Cole 1998, Motorcycle Industry Council 1992 y National Outdoor Leadership School 1994, 1995 y 1996)

- 1. Planificar la salida (sendas, servicios, equipo, etc.).**
- 2. Moverse en grupos reducidos y en sendas habilitadas.**
- 3. Evitar los ecosistemas frágiles.**
- 4. Mantener bajo el nivel de ruidos y no llevar mascotas.**
- 5. Acampar sólo en sitios habilitados.**
- 6. Evitar el uso de fogones usando calentadores.**
- 7. Usar los cursos o espejos de agua sin contaminarlos.**
- 8. Donde no hay baños, hacer necesidades a 60 m de los cursos de agua y sepultar todo a 20 cm.**
- 9. Si no hay depósitos de basura, regresar con ella.**
- 10. No extraer objetos, animales o plantas.**
- 11. Respete a los demás visitantes.**
- 12. Ir con un guía y hacerle caso.**

Para finalizar ...



El turismo trae importantes ingresos



Desarrollado de modo sostenible beneficia a todos



Y permite revalorar el patrimonio



Se trata de cuidar





Muchas gracias