

PROGRAMA

Etapa I: Introducción a la Mediación

Objetivos específicos

- Identificar y diferenciar los métodos R. A. D.
- Obtener herramientas específicas para el mejor tratamiento de los conflictos.
- Comprender la estructura y dinámica de la negociación colaborativa
- Aplicar en ejercicios y simulaciones, los recursos, técnicas y habilidades que utiliza el negociador.

Contenidos

Módulo I

Métodos de resolución de conflictos. Métodos adversariales y no adversariales. La Mediación en el movimiento de Resolución Alternativa de Disputas (R.A.D.).

Los conflictos. Las causas. Los elementos. Su valor positivo. Resolución en base a los intereses, el poder, las normas.

Módulo II

Posibles comportamientos frente a los conflictos. Lineamientos de la Negociación Colaborativa. Las Posiciones. Identificación de Intereses. Generación de Opciones. Criterios Objetivos. Alternativas (MAAN).

Módulo III

Mediación. Características: del proceso, del mediador, actitudes esperables en las partes.

Módulo IV

Rol del Mediador: conductor del procedimiento. Neutralidad.

Duración: 20 hs.

Etapas II: Entrenamiento en mediación

Objetivos específicos

- Adquirir los conocimientos necesarios para ejercer el rol de mediador
- Practicar cada una de las etapas del procedimiento.
- Adquirir habilidades comunicacionales.
- Desarrollar la capacidad de escucha activo.
- Construir la posición de neutralidad.

Contenidos

Módulo I

Etapas del procedimiento y preparación de la sala de mediación

Etapas del proceso de mediación. Objetivos de cada etapa. Flexibilidad del procedimiento. Preparación de la sala de mediación. Requisitos a tener en cuenta. Razones.

Módulo II

Apertura del proceso

Apertura del proceso y rol del mediador. Legitimación Neutralidad. Formato de las Reuniones: conjuntas o privadas. Ventajas y desventajas. Co-mediación.

Discurso inicial: funciones y objetivos.

Actitud del mediador y sus efectos en la comunicación.

Módulo III

Ingreso al conflicto

Relato de las partes: Otorgamiento de la palabra. Escucha. Parafraseo.

Agenda

Niveles y búsqueda de información: posición- interés- necesidades- valores- sentimientos.

Módulo IV

Exploración del conflicto

Búsqueda de los intereses. Preguntas. Tipos de preguntas. Funciones. Distinción por su construcción y por el efecto deseado. Legitimación de las partes. Connotación positiva, empowerment.

Modulo V

Circularización de las necesidades de las partes

Objetivos de compartir los intereses: ventajas y desventajas
Rol de abogado del diablo y agente de la realidad

Módulo VI

Replanteo del conflicto.

Reencuadre del conflicto. Replanteo y reformulación.
Generación de las opciones. Técnica del torbellino de ideas o brainstorming.
Ampliación del campo de la negociación. Facilitación de la comunicación.
Reconocimiento de necesidades mutuas. Transmisión de ofertas.

Módulo VII

Generación de opciones

Opciones. Alternativas. Propuestas. Responsabilidad del mediador: acompañar a los protagonistas en la reflexión sobre las posibilidades que detentan sobre el conflicto.

Módulo VIII

Construcción de las propuestas

Criterios objetivos. Filtros. Construcción y transmisión de las propuestas
Finalización de la mediación. Distintos tipos de acuerdos.

Duración: 60hs.

Metodología: Clases teóricas. Ejercitación semanal individual y grupal.
Intercambio reflexivo entre los cursantes entre si, y con el docente.
Evaluación: Se realizará la evaluación de las Etapas I y II a través del análisis de un caso.

Etapa III: Pasantías

Objetivos específicos

- Observar un proceso de mediación
- Articular los conocimientos teóricos adquiridos con la aplicación práctica
- Analizar una mediación a través de las herramientas aprendidas
- Observar el desarrollo de cada etapa del proceso y los efectos en el conflicto

Contenidos:

- Objetivos de la observación de mediaciones
- Guía de observación
- Reflexión desde el lugar del observador
- Video de mediación

Duración: 20 horas

Metodología: Se observará una mediación completa. Se debatirán los recursos utilizados por los mediadores.

Evaluación: Los cursantes deberán analizar la mediación según la planilla de observación acompañada con el material teórico adjuntado. Dicha información servirán para la evaluación de los alumnos.