

**CURSO: CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD EN WHATSAPP  
Y WHATSAPP BUSINESS**

Modalidad a Distancia

Creación. Diciembre de 2020

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA CARRERA

**Designación:** Curso de Campañas de Publicidad en WhatsApp y WhatsApp Business

**Modalidad:** a distancia.

**Nivel académico:** Curso de extensión.

**Duración del plan de estudios:** 1 mes, 30 horas reloj.

**Tipo de plan de estudios:** Estructurado. A término.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

Fundamentación del curso:

WhatsApp se convirtió en la aplicación de mensajería móvil más popular del mundo. Dado que virtualmente todas las personas la emplean en su vida cotidiana, su buen manejo es un requisito indispensable. Nuevas funcionalidades de la aplicación destinadas a empresas, emprendedores y organizaciones invitan a que usuarios y especialistas en marketing aprendan a explotarlas al máximo.

En este curso se verán los conceptos y las herramientas adecuadas para llevar adelante una campaña de promoción mediante WhatsApp y WhatsApp Business, la plataforma de comunicación para negocios de WhatsApp. Los estudiantes aprenderán a crear campañas específicas para este medio, y tendrán las herramientas para adaptar las campañas planteadas en cualquier otro formato al marketing móvil por WhatsApp.

Fundamentación de la modalidad a distancia

Esta modalidad de curso a distancia trasciende barreras geográficas y permitirá a un público amplio con conexión a Internet: acceder a contenidos de calidad y bibliografía actualizada, contar con material multimedia e interactuar con un docente en clases semanales, autoadministrando el tiempo dedicado a su formación.

## 3. OBJETIVOS DEL CURSO

- Reconocer las ventajas del mobile marketing para la promoción de productos y servicios
- Identificar las características principales de WhatsApp y WhatsApp Business para el mobile marketing
- Manejar con destreza todas las funciones relevantes de WhatsApp Business para una empresa, organización o microemprendimiento personal

- Aprender cómo implementar estrategias de marketing específicas para WhatsApp Business

#### 4. ALCANCES DE LA CERTIFICACIÓN

- Diseñar estrategias de marketing para WhatsApp y WhatsApp Business
- Hacer el seguimiento de las campañas y monitorear su rendimiento
- Sintetizar en informes los resultados de su implementación

#### 5. DESTINATARIOS

El curso está destinado a todas las personas que deseen comenzar a emplear WhatsApp Business como canal de publicidad y promoción de sus productos y servicios.

#### 6. REQUISITOS DE ADMISIÓN

Poseer título de nivel medio o polimodal en cualquiera de sus modalidades, otorgado por instituciones reconocidas de gestión oficial y/o privada.

#### 7. RÉGIMEN DE CURSADA

La cursada consistirá en un total de 4 clases de 1 hora cada una, que se dictarán una vez por semana durante 4 semanas. Se incluirá material audiovisual, ejercitación práctica y bibliografía obligatoria y recomendada.

Para la aprobación del curso, se requerirá la elaboración de un trabajo final integrador.

#### 8. PLAN DE ESTUDIOS

Nombre de la actividad	Régimen de cursada (cuatrimestral, bimestral, mensual)	Carga horaria semanal	Carga horaria total
1. Introducción al Marketing Móvil	Semanal	7,5 horas	7,5 horas
2. WhatsApp y WhatsApp Business I	Semanal	7,5 horas	7,5 horas
3. WhatsApp y WhatsApp Business II	Semanal	7,5 horas	7,5 horas
4. Marketing a través de WhatsApp	Semanal	7,5 horas	7,5 horas
<b>Carga horaria total</b>			<b>30 hs</b>

**DOCENTES**

Prof. Rodrigo Arias (Coordinador); Sonia Rizzitano (Docente)

**9. CONTENIDOS MÍNIMOS DE LAS ACTIVIDADES****1. Introducción al Marketing Móvil**

¿Qué es el Marketing Móvil o mobile marketing?  
Acciones y herramientas específicas de mobile marketing  
Principales estrategias de Marketing Móvil

**2. WhatsApp y WhatsApp Business I**

¿Qué es y cómo funciona WhatsApp?  
De los SMS al WhatsApp  
La evolución de WhatsApp como medio de comunicación

**3. WhatsApp y WhatsApp Business II**

Cómo funciona WhatsApp Business  
Estrategias específicas para este medio  
Diferencias entre WhatsApp y WhatsApp Business

**4. Marketing a través de WhatsApp**

Promoción y marketing vs. Spam  
Cómo configurar WhatsApp Business para mi negocio/emprendimiento  
Cómo migrar mi WhatsApp a WhatsApp Business