



Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Disputas

Programa

Titular: Alberto Elisavetsky



Objetivos Generales

- Proponer al alumno la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de la presente carrera al Diseño de Sistemas para prevenir y solucionar conflictos.
- Sintetizar los aportes de la Administración y las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) a la organización de Centros de Mediación y al desarrollo de Programas de Prevención.
- Conocer las bases de la Administración.
- Brindar sólidas herramientas que posibiliten la organización, gestión y evaluación de Centros de Mediación.
- Desarrollar la elaboración de Programas de Prevención en todo tipo de organizaciones.
- Fomentar la comprensión e instrumentación de procesos de Diseños de Programas de Gestión y Administración de Conflictos como el aporte e influencia de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC)
- Promover la reflexión sobre los requisitos éticos de esta práctica.
- Utilizar los recursos proporcionados por la Teoría General de Sistemas.
- Aplicar los fundamentos de la Pedagogía de la Problematicación.
- Facilitar la reflexión sobre el efecto de la dinámica grupal en la cultura organizacional.



Contenidos

MODULO I Las Organizaciones como Sistemas

Contenidos

Evolución Histórica. Cambio de Paradigmas desde las organizaciones clásicas hacia las organizaciones inteligentes. Fin de los enfoques hegemónicos. Estructuras Organizacionales: Diseños más comunes.

MODULO II Pensamiento Sistémico

Contenidos

Paradojas. Estructura Sistémica. Pensamiento Estratégico. Dimensiones de los Procesos de Cambio Organizacional. Errores más frecuentes en la gestión de los cambios. Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación: ¿pensamiento lineal o estratégico?

MODULO III Diagnóstico del Sistema Vigente**Contenidos:**

De qué tratan las disputas. Cómo se tratan y por qué. Propuesta Efectiva. Conflicto Funcional Vs. Conflicto Disfuncional.

MODULO IV Diseño de Sistemas Efectivos y Ágiles**Contenidos:**

Inicio de la acción. Teoría General de los Sistemas. Etapas del Diseño de Sistemas de Resolución de Conflictos. Atributos de un Proceso Eficaz

MODULO V Estructura, Normas y Operatoria de Centros de Resolución de Conflictos (CRC).**Contenidos:**

Centros de Resolución de Conflictos (CRC): filosofía, antecedentes y modalidades. Cuándo recurrir a un Centro de Resolución de Conflictos. Visión, Misión y Valores.

**Evaluación**

Para rendir al examen final se deberán tener presentados y aprobados los trabajos prácticos encomendados durante la cursada, la participación en los foros obligatorios, y los dos parciales.



Bibliografía

Módulo I

- LITTERER Joseph. Análisis de las Organizaciones. Parte I. Capítulo 4. Serie Limusa. México. 1979
- ROBBINS Stephen Comportamiento Organizacional. Conceptos. Controversias Aplicaciones. Cuarta Parte. Capítulo 13. Editorial Prentice – Hall. México. 1999.

Módulo II:

- CONSTANTINO Cathy – Sickles Merchant C. Diseño de Sistemas para Enfrentar Conflictos. Una guía para crear organizaciones productivas y sanas. Primera Parte. Capítulos 1,2 3 y 4 Editorial Gránica. Argentina. 1995
- ELISAVETSKY Alberto (coautor). Crecer y Capacitarse para dar respuestas. Capitulo: Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación Aplicadas a la Resolución De Conflictos. Editorial Buyatti. Argentina. 2006
- FISHER Roger. Ury William. Patton Bruce. Sí...¡de Acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Cap. II. 4 Grupo Editorial Norma. Argentina. 1996
- ROBBINS Stephen Comportamiento Organizacional. Conceptos. Controversias Aplicaciones. Quinta Parte. Capítulo 17. Editorial Prentice – Hall. México 1999.
- SENGE Peter y otros. La Quinta Disciplina en la Práctica. Estrategias y Herramientas para Construir la Organización Abierta al Aprendizaje. Capítulos 13 a 24. Editorial Granica. Argentina. 2004

Modulo III:

- ACLAND Andrew F. Cómo utilizar la Mediación para Resolver Conflictos en las Organizaciones. Segunda Parte. Cap. 10 y 11. Editorial Paidós Empresa 15. Argentina. 1993.
- ÁLVAREZ Gladys La Mediación y el Acceso a Justicia. Capítulo V Rubinza – Culzoni Editores. Argentina. 2003
- MILLÁN Alicia
Los conflictos tienen múltiples articulaciones. Revista Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina. Noviembre 2009.
- ROBBINS Stephen Comportamiento Organizacional. Conceptos. Controversias Aplicaciones. Quinta Parte. Capítulo 12. Editorial Prentice – Hall. México 1999.
- URY William - Brett J. – Goldberg S. Cómo Resolver las Disputas. Diseños de sistemas para reducir los costos del conflicto. Capítulo 2 Rubinza – Culzoni Editores. Argentina. 1995

Módulo IV:

- CONSTANTINO Cathy –Sickles Merchant C. Diseño de Sistemas para Enfrentar Conflictos. Una guía para crear organizaciones productivas y sanas. Segunda y tercera partes Capítulos 5 a 13. Editorial Gránica. Argentina. 1995
- HERMIDA Jorge – Serra R. – Kastika E. Administración & Estrategia. Teoría y Práctica. Capítulo IX Ediciones Macchi. 4º Edición. 1996
- MILLÁN Alicia (Coautora)
Resolución de Conflictos. Historia, fundamentos y clínica. Capítulo: Negociación, Arte y Prospectiva. Editorial Eduntref. Argentina 2008.
- MILLÁN Alicia
Cómo gestionar la Empresa de Familia y no morir en el intento. Revista Plus +. Actividad y Resultado. Editorial Sicav. Paraguay. 2008
- SENGE Peter y otros. La Quinta Disciplina en la Práctica. Estrategias y Herramientas para Construir la Organización Abierta al Aprendizaje Capítulos 44 a 51. Editorial Gránica. Argentina. 1994
- URY William - Brett J.– Goldberg S. Cómo Resolver las Disputas. Diseños de sistemas para reducir los costos del conflicto. Capítulos 3 y 4 (primera parte) Rubinzel – Culzoni Editores. Argentina. 1995

Módulo V:

- ÁLVAREZ Gladys - Highton E. - Jassan E. Mediación y Justicia. Capítulos 10,11,12, Ediciones Depalma. Argentina 1996.
- HIGHTON Elena, Álvarez G. Mediación para Resolver Conflictos. Cap. XIV Editorial Ad-Hoc. Argentina 2004.
- ELISAVETSKY Alberto (coautor). Peritajes y otros desempeños judiciales. Capítulo: Redes Sociales Web y la difusión y marketing de los métodos de resolución de conflictos. Editorial Buyatti. Argentina. 2010
- ELISAVETSKY Alberto (coautor). Compromiso y Liderazgo Profesional. Capítulo: Proyecto para Difusión de Servicios de Resolución de Conflictos. Editorial Buyatti. Argentina. 2008
- URY William
¡Supere el No!. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas. Parte 1. Grupo Editorial Norma. Argentina. 1996. 1993