

# Plataforma Virtual Untref

## Manual para el alumno

### Índice

1. Algunas consideraciones previas	2
2. ¿Cómo accedo a mis cursos virtuales?	2
3. ¿Cómo cambio mis datos personales?	3
4. ¿En dónde encuentro el material?	4
4.1. Presentación	4
4.2. Módulo de aprendizaje	5
4.3. Biblioteca	7
5. ¿Cómo participo en los foros?	9
6. ¿Cómo chateo con mis profesores?	11
7. ¿Cómo puedo saber quiénes son mis compañeros de aula?	12
8. ¿Cómo leo mail interno?	13
8.1. ¿Cómo adjunto un archivo en un mail?	14
9. Anuncios	15
10. Trámites de Secretaría	16
11. Mesa de ayuda	16
12. Salida y cambio de asignatura	17

## 1. Algunas consideraciones previas

Antes de explicar sobre la plataforma, es necesario detenerse a explicar algunas cuestiones necesarias e importantes para acceder al material del curso.

Por un lado, la mayoría del contenido de las asignaturas se encuentra en formato pdf, lo cual significa que para poder bajarlo a su computadora, los usuarios deben tener instalado y actualizado el programa Adobe Reader o Adobe Acrobat, el cual puede descargarse desde la siguiente dirección de Internet: <http://get.adobe.com/es/reader/>

Por otra parte, es probable que al tratar de acceder a un material, éste se abra en una nueva ventana. Es posible que su explorador de Internet le avise que se bloqueó una “ventana emergente”, por lo cual es importante que tenga habilitada esta opción.

## 2. ¿Cómo accedo a mis cursos virtuales?

Para ingresar a los cursos virtuales de la universidad, podemos hacer click en el siguiente link <http://bancoprovincia.untrefvirtual.edu.ar> o copiar la dirección en el explorador de internet.

Usted ha ingresado en el campus virtual UV del Banco Provincia, en la tecnicatura de Administración de Empresas.

Para comunicarse:  
Con el sector de alumnos: [administracionbp@untrefvirtual.edu.ar](mailto:administracionbp@untrefvirtual.edu.ar)  
Con la mesa de ayuda: [mesadeayudabp@untrefvirtual.edu.ar](mailto:mesadeayudabp@untrefvirtual.edu.ar)

Telefonicamente al 4734-4258/4268/4271 de lunes a viernes de 10 a 18 hs.

Acceder al campus

Usuario:

Contraseña:

Grupo: BP-Administ. 201

[¿Olvidó su clave?](#)

Sobre el costado derecho de la pantalla vemos el recuadro para ingresar nuestro usuario y clave (recibida previamente por correo electrónico), y elegir el aula a la cual queremos entrar. Dicho nombre de aula se encuentra en el mail que ha recibido con el usuario y clave para la plataforma. Luego oprima "Siguiete".

**Acceder al campus**

Usuario:

Contraseña:

Grupo:  ▼

[¿Olvidó su clave?](#)

El nombre del aula estará conformado por el nombre de la materia y un número, que corresponde a la comisión en la que se encuentra.

Recuerde que el número de comisión corresponde al número de aula en la que deberá estar para las tutorías presenciales.

### 3. ¿Cómo cambio mis datos personales?

Cada usuario posee en la plataforma un espacio donde se guardan sus datos. Es importante que el usuario aporte alguna información sobre sí mismo como ser mail, localidad y especialmente recomendamos subir una fotografía para hacer más amena la comunicación.

En la barra superior de la pantalla, podemos ingresar a nuestra información haciendo click en "Mis datos".



Complete los datos que desee.

INFORMACIÓN PERSONAL	
Usuario	<b>alumno</b>
Nombre	<b>Alu</b>
Apellido	<b>Mno</b>
Fecha Nac.	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>
Web	<input type="text"/>
Deseo recibir emails en el formato <input checked="" type="radio"/> HTML <input type="radio"/> Texto plano	
Fotografía	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
INFORMACIÓN LABORAL <input type="button" value="▼"/>	
CAMBIO DE IDIOMA <input type="button" value="▼"/>	
SUSCRIPCIÓN A LAS NOTICIAS <input type="button" value="▼"/>	
CONTENIDOS NO LEÍDOS <input type="button" value="▼"/>	
AVISO DE NUEVOS FOROS DE DEBATE <input type="button" value="▼"/>	
CAMBIO DE CLAVE <input type="button" value="▼"/>	
<input type="button" value="Actualizar datos"/>	

Para subir una foto, clickeee en el recuadro de "examinar" a lado de la palabra fotografía. Aparecerá a continuación un recuadro de los archivos y carpetas que están dentro de su computadora, busque el archivo correspondiente a su foto y clickeee en "abrir". Para guardar todos sus datos, presione "Actualizar datos" en la parte inferior de la pantalla.

#### 4. ¿En dónde encuentro el material?

El material de estudio se encuentra publicado en las secciones de "Presentación" y "Módulo de aprendizaje".

##### 4.1. Presentación

Puede contener una introducción a la asignatura, el programa de la misma u otro texto.

 <span style="float: right;"> <a href="#">Inicio</a> <a href="#">Ayuda</a> <a href="#">Mis datos</a> <a href="#">Búsqueda</a> <a href="#">Administrador</a> </span>		
<b>Universidad Nacional de Tres de Febrero</b> untrefvirtual		
<b>SECCIONES</b> <input type="checkbox"/> Administración <input checked="" type="checkbox"/> <b>Presentación</b> <input type="checkbox"/> Módulo de aprendizaje	<b>1 tópico(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Presentación</b>	Te encontrarás en <b>Teorías de la Administración</b> 01.01.2009_01 <hr/> <b>Tópicos</b> <input checked="" type="checkbox"/> Presentación

Clickeando en el título que vemos, se despliega el contenido:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO  
untrefvirtual

Inicio Ayuda Mis datos Búsqueda Administrador

SECCIONES

- Administración
- Presentación**
- Módulo de aprendizaje
- Agenda
- Calificaciones
- Biblioteca
- Sitios
- Foros

Detalle del tópico

**Presentación**

**Programa**  
**Profesor:** Lic. Rodolfo Carcavallo

**UNIDAD 01**

Introducción. Para qué sirve la historia de la administración. Como la humanidad comienza a desarrollar la administración desde sus comienzos. Para qué sirve la administración. Diferencias entre la "nueva administración" y la "administración clásica".

Conceptos fundamentales en toda organización. Los cinco aspectos básicos (estructura, tecnología, RRHH, tareas, entorno). Eficiencia y Eficacia. Misión, Visión y Valores de una organización. Objetivos y Metas. El entorno global: Naturaleza y ámbitos en los que se desarrolla.

Te encontrarás en **Teorías de la Administración 01.01.2009\_01**

Tópicos

- Presentación**

#### 4.2. Módulo de aprendizaje

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO  
untrefvirtual

Inicio Ayuda Mis datos Búsqueda Administrador

SECCIONES

- Administración
- Presentación
- Módulo de aprendizaje**
- Agenda
- Calificaciones
- Biblioteca
- Sitios

Unidades de **Teorías de la Administración 01.01.2009\_01** **PREVISUALIZACIÓN**

- Apéndice**  
Responsable: Rodolfo Carcavallo
- Contenidos de la unidad 1**  
Responsable: Rodolfo Carcavallo
- Contenidos de la unidad 2**  
Responsable: Rodolfo Carcavallo
- Contenidos de la unidad 3**  
Responsable: Rodolfo Carcavallo

Te encontrarás en **Teorías de la Administración 01.01.2009\_01**

Servicios disponibles

Avances de **todos los usuarios**

Para ver el contenido siga los siguientes pasos:

- Clickee en una carpeta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO  
untrefvirtual

Inicio Ayuda Mis datos Búsqueda Administrador

SECCIONES

- Administración
- Presentación
- Módulo de aprendizaje
- Agenda
- Calificaciones
- Biblioteca
- Sitios

Material de estudio PREVISUALIZACIÓN

Apéndice

El contenido se abrirá en una nueva ventana. Antes de hacer click en el vínculo asegúrese de que su explorador tiene habilitado el permiso para "ventanas emergentes".

[Click aquí para acceder al apéndice](#)

**UNIDAD SIN CONTENIDO**

Esta unidad no contiene material, trabajos prácticos o evaluaciones.

Te encontrarás en **Teorías de la Administración 01.01.2009\_01**

Unidades

- Apéndice
- Unidad 1
- Unidad 2
- Unidad 3
- Unidad 4

Servicios disponibles

Regresar al resumen

b) Oprima con el Mouse sobre el link que aparece en azul

## UNIDAD 10

La Teoría Situacional. Objetivos. Orígenes de la Teoría situacional. Ambiente. Tecnología. Las organizaciones y sus niveles. La distribución organizacional. Nuevos enfoques de diseño organizacional. Estructura matricial. Organización por equipos. Enfoque en redes. El hombre complejo.

### Bibliografía

- INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN.  
**Editorial:** Mc. Graw Hill. **Autor:** Adalberto Chiavenato. CAPITULO 18

[anterior](#) - [siguiente](#)

- c) La nueva ventana que se abre podrá navegarla buscando los botones de anterior-siguiente, que están a pie de página.
- d) Para ir a otra carpeta, selecciona a la que desea ingresar desde el lado derecho de la pantalla.

Unidades

- ▶ **Apéndice**
- ▶ Unidad 1
- ▶ Unidad 2
- ▶ Unidad 3
- ▶ Unidad 4

Aclaración: haga caso omiso del cartel que aparece debajo del link que dice “unidad sin contenido” y verifique que aparezca la leyenda “Clickee aquí para acceder a”.

Con respecto a los trabajos prácticos, los mismos se encontrarán dentro de cada unidad, entrando por “Módulo de aprendizaje”.

---

 Programa, bibliografía y otros



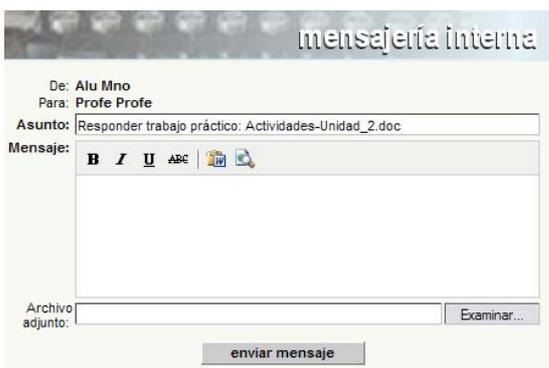
Al clickear sobre el trabajo, podremos abrirlo o guardarlo en nuestra computadora. Luego de completarlo, los alumnos deben enviarlo al docente por medio del mismo lugar, ya que quedará un espacio como se muestra a continuación

---

 Programa, bibliografía y otros



Clickeando en Responder, se abrirá una ventana de mensajería interna, por medio de la cual podrá adjuntar su trabajo realizado.



#### 4.3. Biblioteca

En esta sección se encuentra la bibliografía de la asignatura y algunos documentos extras. Para acceder, clickee en dicha sección, y visualizará lo siguiente:

- 
**Apéndice**  
*Archivos de Apéndice*  
 Última actualización: 18/04/2009  
 1 archivos
- 
**Unidad 1**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 1*  
 Última actualización: 30/03/2009  
 1 archivos
- 
**Unidad 2**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 2*  
 Última actualización: 30/03/2009  
 1 archivos
- 
**Unidad 3**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 3*  
 Última actualización: 16/04/2009  
 12 archivos
- 
**Unidad 4**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 4*  
 Última actualización: 30/03/2009  
 1 archivos
- 
**Unidad 5**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 5*  
 Última actualización: 30/03/2009  
 1 archivos
- 
**Unidad 6**  
*Archivos de Contenidos de la unidad 6*  
 Última actualización: 30/03/2009  
 1 archivos

Seleccionando una carpeta, verá un archivo como el siguiente:

Unidad 1 (*Archivos de Contenidos de la unidad 1*)

---

**Archivos publicados por Invitados**


**Com biblioteca U1**  
**30/03/2009 -**  
Administración Untref Virtual

Haciendo click en el archivo, aparecerá una nueva ventana que muestra el contenido de dicho archivo

**Biblioteca**

---

**Unidad 1**

- [Kotler, P. y Armstrong, G. "Marketing" - Cap. 1](#)
- [Kotler, P. y Armstrong, G. "Marketing" - Cap. 2](#)
- [Levy, A. "La esencia de la mayonesa" - Cap. 3 "Marketing táctico"](#)
- [Lambin, J.J. "Marketing estratégico" - Cap. 1 y 2](#)
- [Artículo Revista Mercado "Diez tendencias para 2008"](#)

Y luego, haciendo click en cada link, la plataforma le preguntará si desea abrir o guardar dicho documento.

## 5. ¿Cómo participo en los foros?

Clickeando en el botón de Foros vemos una pantalla que nos muestra las carpetas del curso.

---

 **Apéndice**  
*Debates de Programa, bibliografía y otros*  
Ultima actualización: NUNCA  
0 temas de debate definidos

 **Unidad 1**  
*Debates de Contenidos de la unidad 1*  
Ultima actualización: NUNCA  
0 temas de debate definidos

 **Foros de intercambio**  
*En este espacio los alumnos podrán conversar libremente*  
Ultima actualización: 16/03/2009  
1 temas de debate definidos / 1 **NO LEÍDO**

Al abrir una carpeta vemos los temas de debate abiertos. Para responder un mensaje, es necesario entrar en el tema de debate correspondiente. Es decir, si nos queremos presentar, dentro de la unidad 1 habrá un tema que será "Bienvenida y presentación" y allí los alumnos podrán presentarse ante el docente. Si se quiere hacer una consulta sobre el contenido, el espacio será el tema en el que el profesor de la clase de la unidad. Como vemos en la siguiente pantalla

Debates publicados por Tutores				
	Tema	# Intervenciones	Moderador	Fecha de publicación
	<b>Bienvenida y presentación</b>	0	Profe Profe	16/03/2009
	<b>Clase 1</b>	0	Profe Profe	16/03/2009

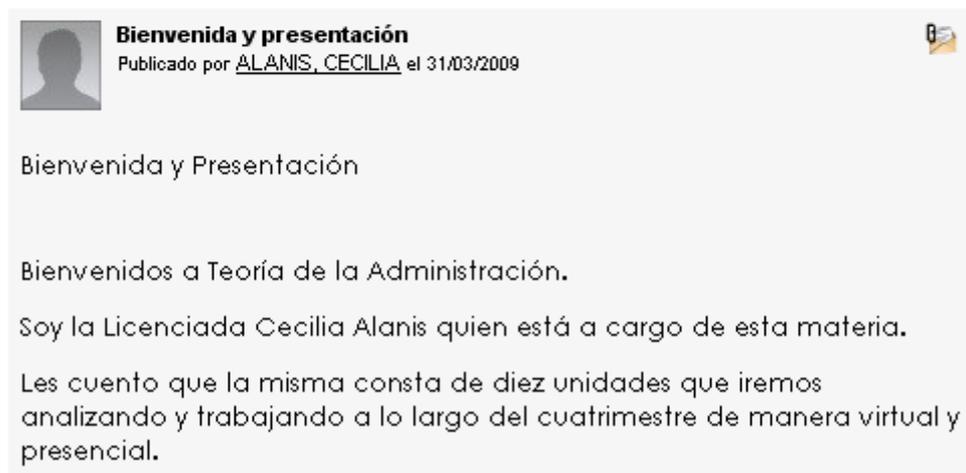
De esta manera vemos los diferentes temas de debate. Para responder a uno, es necesario clicar en el que corresponda y escribir el mensaje.



**Bienvenida y presentación** ALANIS, CECILIA 31/03/2009

- RE: Bienvenida y presen...** SALMI, SOFIA MAYRA 31/03/2009
- RE: Bienvenida y presen...** GARROTE, JOSE IGNACIO 31/03/2009
- RE: Bienvenida y presen...** MILLANO, DIEGO LIONEL 31/03/2009
- RE: Bienvenida y presen...** RIVERO, SOLEDAD ELIANA 31/03/2009
- RE: Bienvenida y presen...** ALANIS, CECILIA 01/04/2009
- RE: Bienvenida y presen...** MORENO, JULIANA 01/04/2009
- RE: Bienvenida y presen...** VENTAFRIDDA, AGUSTINA 01/04/2009

<< anterior      siguiente >>



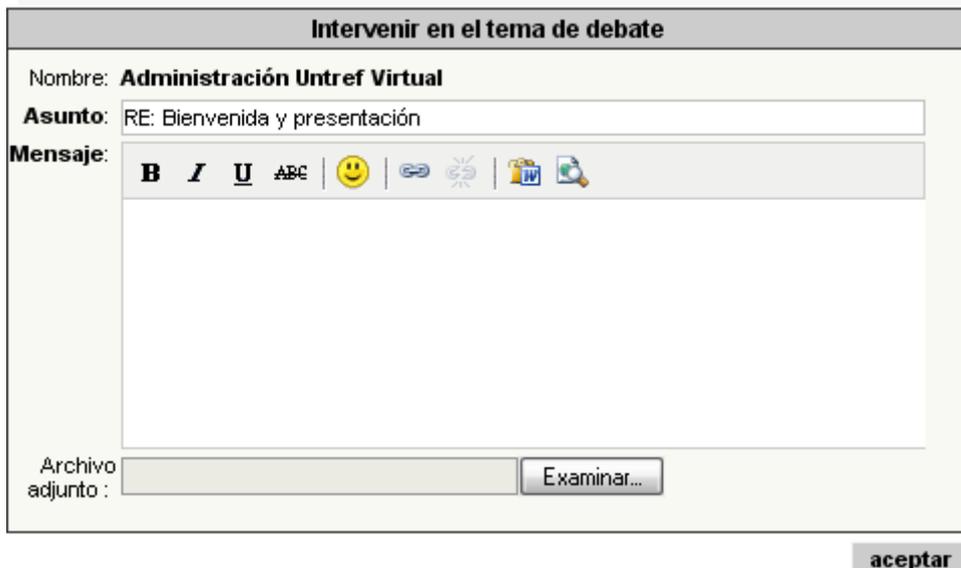
**Bienvenida y presentación**  
Publicado por ALANIS, CECILIA el 31/03/2009

Bienvenida y Presentación

Bienvenidos a Teoría de la Administración.

Soy la Licenciada Cecilia Alanis quien está a cargo de esta materia.

Les cuento que la misma consta de diez unidades que iremos analizando y trabajando a lo largo del cuatrimestre de manera virtual y presencial.



**Intervenir en el tema de debate**

Nombre: **Administración Untref Virtual**

Asunto: RE: Bienvenida y presentación

Mensaje:

**B** *I* U ABC | 😊 | 🔗 | 🌐 | 📎 | 🔍

Archivo adjunto:  Examinar...

**aceptar**

Para responder un mensaje, el alumno debe escribir su comentario en el recuadro de "intervenir en el tema de debate" y luego clickear en "aceptar" para publicarlo.

Sobre el costado derecho vemos un recuadro con las mismas categorías (carpetas) dentro de las cuales están los foros, y podemos pasar de una a otras desde este atajo.

A su vez, tenemos la posibilidad de cambiar la manera de visualizar los mensajes: anidados o simple. La pantalla de foro que mostramos arriba es de tipo anidado, mientras que la que mostramos a continuación es plano.

**Categorías**

- ▶ Apéndice
- ▶ Unidad 1
- ▶ **Unidad 2**
- ▶ Unidad 3
- ▶ Unidad 4
- ▶ Foro de intercambio
- Banco Prov

**Visualizar por**

Debates anidados ▼

Debates planos

Debates anidados

---

 **CLASE 1**  
Publicado por [Sor., Profe](#) el 26/03/2009

Estimaods alumnos les adjunto la clase 1

**Archivo adjunto:**  [EL\\_BUSCADOR.doc](#) (27.0 KB.)

---

 **RE:CLASE 1**  
Intervenido por [Mno., Alu](#) el 26/03/2009

La clase me parecio muy clara

---

 **RE:CLASE 1**  
Intervenido por [Procopio., Adela](#) el 13/04/2009

Todo en orden la clase fue muy clara

El profesor copiará o adjuntará la clase que acompaña los contenidos presentados en "Módulo de aprendizaje" abriendo un tema en el foro, y ese será el espacio para que el alumno plantee sus dudas en cuanto al contenido del curso. **Rogamos no plantear consultas dentro de otros temas**, ya que cada tema de debate posee un nombre para indicar su contenido.

## 6. ¿Cómo chateo con mis profesores?

Debajo del botón de Foros se encuentra la opción para chatear. El Chat sirve para realizar conversaciones públicas por pantalla y a través de entradas por teclado. Cada usuario está debidamente identificado con el nombre de usuario que tiene en el campus.

Conectado como: Alu Mno

Sala PUBLICA

Bienvenido a Sala PUBLICA

Alu Mno

Conectados: 1

\* Doble click para conversar en privado

B I U Verdana Enviar

El profesor determinará los días y horarios en que estará disponible para chatear, y determinará también el grupo de alumnos con el que se encontrará.

### 7. ¿Cómo puedo saber quiénes son mis compañeros de aula?

Clickeando en el botón de Contactos accedemos a una lista de todos los integrantes del curso, junto con la posibilidad de enviar un mensaje individual o grupal a los usuarios que deseemos.

Inicio ? Ayuda Mis datos Búsqueda Administrador

UNF Universidad Nacional de Tres de Febrero untrefvirtual

SECCIONES

Administración

Presentación

Módulo de aprendizaje

Agenda

Calificaciones

Biblioteca

Sitios

Presentación en orden alfabético. 54 contacto(s) registrado(s).

Alumnos

<b>DEL VALLE</b>	GABRIEL ANGEL
<b>DI NAPOLI</b>	JUAN PABLO
<b>DIAZ</b>	HUGO RODOLFO
<b>DOMINGUEZ</b>	JUAN CARLOS
<b>ECHANIZ</b>	SILVIO ALBERTO
<b>ESCUDERO</b>	OSVALDO JUAN
<b>FAHEY</b>	MONICA CLAUDIA
<b>FERRARI</b>	OSVALDO RAUL
<b>FERREYRA</b>	EDUARDO FEDERICO
<b>FRANCO</b>	ANDREA FABIANA
<b>GALLINI</b>	MARCELO OSCAR

Te encontrarás en **Teorías de la Administración 01.01.2009\_01**

Servicios disponibles

Enviar mensaje grupal

Imprimir este listado

Visualizar por

Categorías

**Mensajería grupal a usuarios seleccionados**

De: **Alu Mno**

Asunto:

Mensaje: **B** *I* U ABC  

Archivo adjunto:

Para elegir a qué participante deseas mandar el mensaje, deberás hacer un click en el cuadradito al lado del nombre, en la lista de usuarios. Después de tipear el mensaje, oprima “enviar mensaje” para mandarlo.

8. ¿Cómo leo mail interno?

**El mail interno es el único canal de comunicación válido para enviar al profesor todo tipo de tareas (trabajos prácticos, parciales). No se aceptarán tareas enviadas a través del foro u otros canales públicos.**

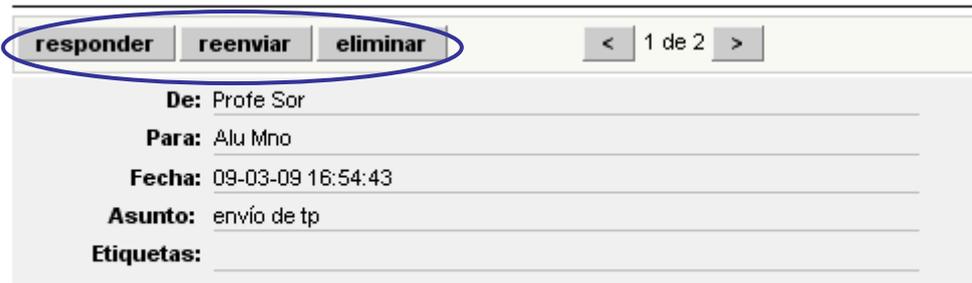
Debajo del botón de Contactos se encuentre el de Mail Interno. Esta sección permite administrar los mails que hayas recibido y enviado. Es importante destacar que cada asignatura tiene su correspondiente cuenta de e-mail interno. Recuerde chequearlas en forma independiente.

 Mail Interno

<input type="checkbox"/> De	Asunto	▼ Fecha	Tamaño
<input type="checkbox"/> Sor Profe	envío de tp	09-03-09	1k
<input type="checkbox"/> saia mariel	holaaa - Mensaje grupal	20-02-09	1k

Seleccionando los mensajes (marcando dentro del cuadradito) podemos eliminarlos y marcarlos como no leídos.

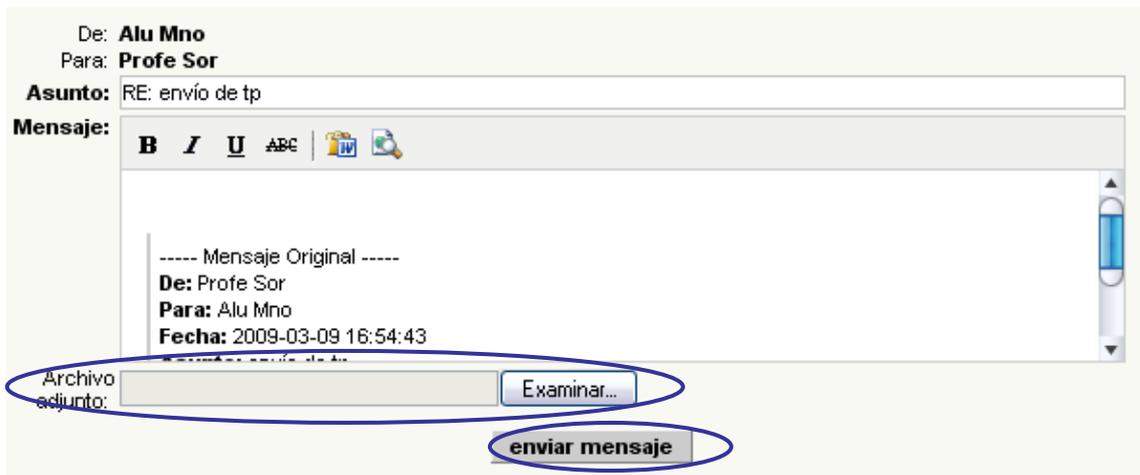
Haciendo click en el mensaje, el mismo puede ser respondido, reenviado o eliminado.



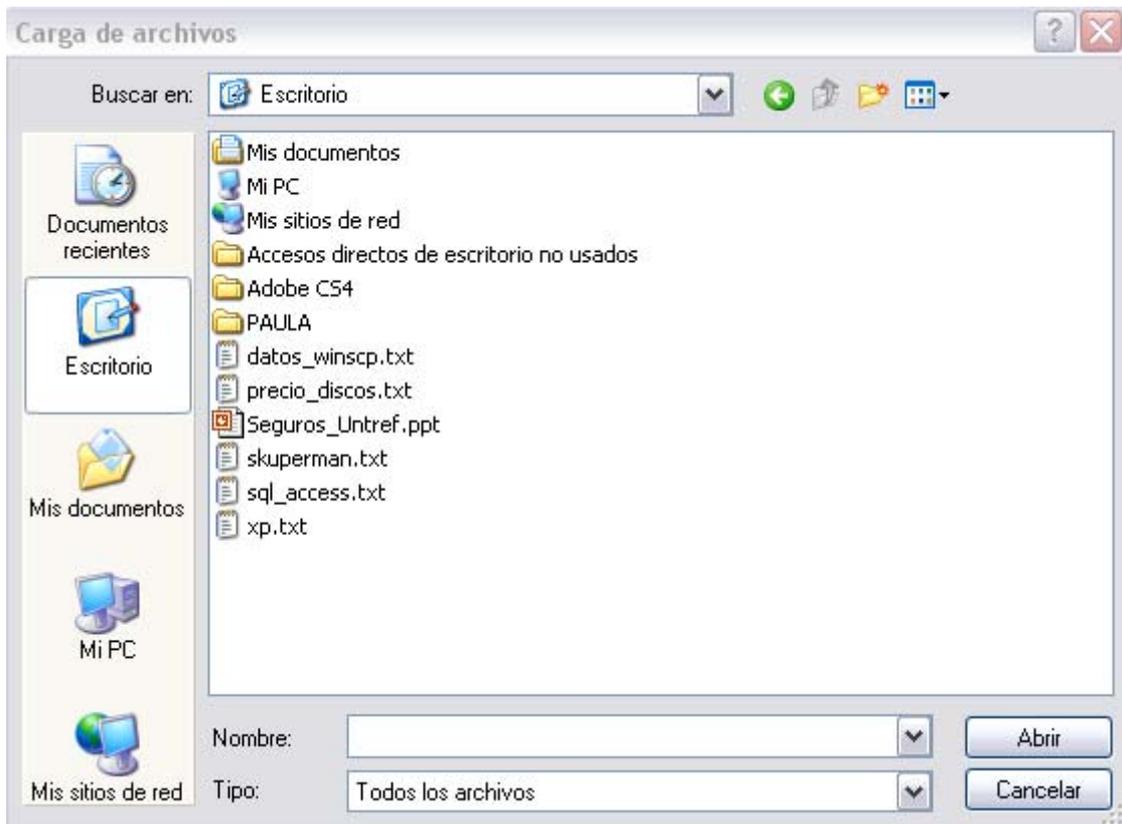
Adjuntar por este medio el envío de tp.

### 8.1. ¿Cómo adjunto un archivo en un mail?

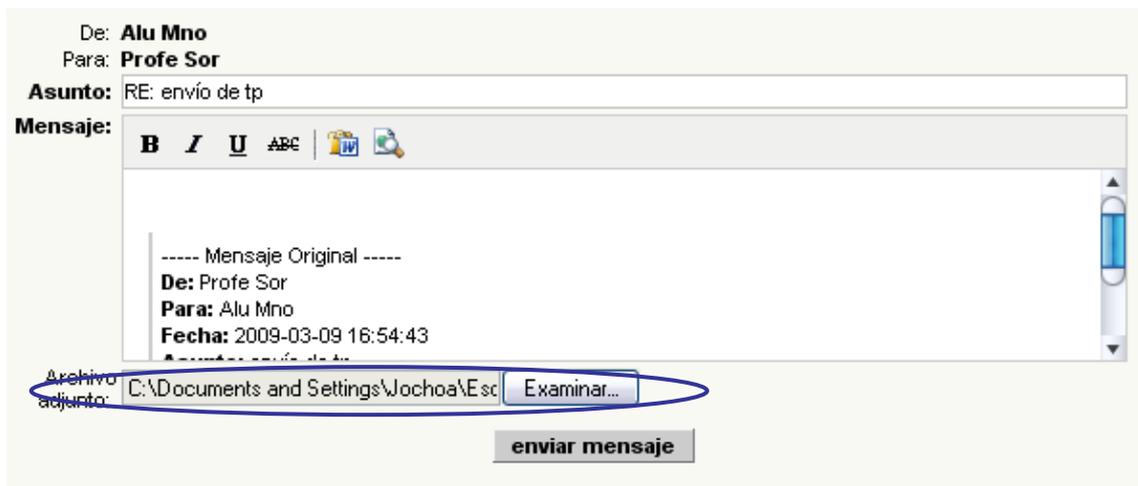
Siguiendo desde la pantalla anterior, deberás clicar en “responder”. Se abrirá una nueva pantalla como la que sigue. Asegúrese de tener permitido en su explorador de Internet la apertura de ventanas emergentes.



Para adjuntar una tarea debes clicar en “Examinar”. Se abrirá otra pantalla



Desde esta pantalla debes elegir el documento correspondiente y apretar “abrir”. Para chequear que se haya adjuntado, fijese que aparezca lo señalado en azul



## 9. Anuncios

Este espacio está destinado a las comunicaciones institucionales, lo cual significa que los profesores y alumnos no tendrán permiso para publicar mensajes aquí. Dichas comunicaciones estarán relacionadas con mesas de exámenes, anuncios generales, tutorías presenciales, etc. Es importante que los estudiantes chequeen la cartelera de anuncios frecuentemente para no perderse ninguna información.

## 10. Trámites de Secretaría

Para realizar trámites de inscripciones, chequeo de libreta de calificaciones y otros, es necesario ingresar a [www.untrefvirtual.edu.ar](http://www.untrefvirtual.edu.ar) y de allí seleccionar el recuadro de “Acceso al campus”. Después de ingresar con el mismo usuario y contraseña recibidos a principio de clases, verás el bloque de Secretaría a la derecha de la pantalla.



- **Libreta Alumno:** Seleccionando esta opción se muestran las notas parciales y finales de las materias cursadas y/o aprobadas. Es similar a “Seguimiento personal” del campus anterior.

<b>1010 - Administración Financiera y Técnicas Presupuestarias - UV</b>	
<b>Estado:</b> Regular	
Notas de la cursada: Primer parcial: <b>8</b> Segundo parcial: <b>9</b>	Notas de evaluaciones finales: 18/12/2007: --
<b>1013 - Formulación y evaluación de Proyectos - UV</b>	
<b>Estado:</b> Inscripto	
Notas de la cursada:	Notas de evaluaciones finales:

- **Inscripción a exámenes:** podrán inscribirse a finales los alumnos en cuya libreta aparezcan en estado como “Inscripto”. Al clickear en “Inscripción a exámenes”, aparecerá una pantalla en la que será necesario completar los campos de sede y fecha. Al aceptar, se mostrarán las materias posibles y el alumno deberá elegir a cuáles se anota.

## 11. Mesa de ayuda

Ante cualquier inquietud que tengas acerca del funcionamiento de la plataforma, no dudes en consultarnos. Por medio de la plataforma, puedes hacerlo del siguiente modo:

A. Clickea en “Administrador” en la barra superior



A continuación se abrirá una nueva ventana de mensajería interna.

B. Clickea en “Contactos” al costado izquierdo de la pantalla. Se abrirá una lista con todos los participantes del aula. Busca la “Mesa de ayuda” bajo el título Coordinadores

**Mesa de ayuda** Pamela Landro

y al clickear en el link, se abrirá una ventana de mensajería interna igual que la anterior. Escribí tu mensaje y espera nuestra respuesta!!

## 12. Salida y cambio de asignatura

Para cerrar su sesión o acceder a otra asignatura, puede hacerlo desde el menú desplegable que se encuentra abajo a la izquierda de la pantalla.

