



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO

# CARRERA EN ADMINISTRACIÓN

Con Modalidad a Distancia Aprobada por Resol. Ministerial Nº 59/11

# **TÍTULOS DE LA CARRERA:**

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

TECNICATURA EN ADMINISTRACIÓN

TECNICATURA EN ADMINISTRACIÓN BANCARIA

# 1. IDENTIFICACIÓN DE LA CARRERA

1 **Denominación**:

Licenciatura en Administración

2 Nivel:

Grado Universitario

3 **Modalidad**:

Virtual

4 **Especialidad**:

Administración

5 Duración del Plan de Estudios:

Cinco años

6. Título:

Licenciado en Administración

Títulos intermedios

- Técnico en Administración
- Técnico en Administración Bancaria
- 7. Condiciones de Ingreso: Estudios de nivel secundario completo

#### 2. OBJETIVOS DE LA CARRERA:

- Formar egresados universitarios capaces de reflexionar proactiva y objetivamente y, a partir de
  ello, poder interrogarse e interpretar, explicar y tomar decisiones relativas a organizaciones y
  emprendimientos, a su estructura y dinámica y a su diseño, planeamiento, conducción,
  evaluación y control de resultados, así como de realizar estudios e investigaciones que generen
  innovaciones y propuestas metodológicas destinadas a mejorar la efectividad de sus resultados.
- Formar egresados universitarios capaces de relevar, sistematizar y producir información relativa a organizaciones y emprendimientos, con arreglo a distintos fines, y de colaborar en su gestión y evaluación, así como de participar en estudios y programas destinados a mejorar su efectividad.

#### • Contribuir a:

- ✓ la generación de profesionales con formación universitaria, capacidad creativa, disponibilidad tecnológica y actitud de servicio;
- ✓ la comprensión proactiva de las situaciones emergentes de la cotidianeidad laboral, la solución de problemas presentes en las mismas y la satisfacción de demandas y necesidades en el campo que les es específico; y
- ✓ la valoración práctica del esfuerzo colectivo para el mejoramiento tanto de la calidad productiva como de la calidad de vida laboral de las organizaciones de las cuales son proactivos, comprometidos y solidarios agentes de cambio.

# 3. TÍTULOS DE LA CARRERA

#### 3.1. Licenciado en Administración

El alumno que haya aprobado la totalidad de las materias correspondientes a la Carrera de Licenciatura en Administración, incluido el Trabajo Final, recibirá el título de "Licenciado en Administración".

La aprobación de las materias, en todos los casos, requerirá en última instancia de una evaluación final presencial y escrita, realizada por profesionales docentes designados por esta Universidad. Dicha evaluación podrá incluir también, en forma adicional y en los casos en que se disponga, de una evaluación oral.

El Trabajo Final, cuya presentación deberá cumplir los contenidos y formalidades que oportunamente se establezcan, deberá ser expuesto y defendido ante los profesores de esta Universidad que oportunamente se designen para tal efecto.

#### Técnicos Universitarios:

#### 3.1.1. Técnico Universitario en Administración

#### 3.1.2. Técnico Universitario en Administración Bancaria

El alumno que haya aprobado la totalidad de las materias correspondientes a las Carreras de Técnico Universitario en Administración y Técnico Universitario en Administración Bancaria, incluido los trabajos finales, recibirá el título de "Técnico Universitario en Administración" y "Técnico Universitario en Administración Bancaria", respectivamente.

La aprobación de las materias, en todos los casos, requerirá en última instancia de una evaluación final presencial y escrita, realizada por profesionales docentes designados por esta Universidad. Dicha evaluación podrá incluir también, en forma adicional y en los casos en que se disponga, de una evaluación oral

El Trabajo Final, cuya presentación deberá cumplir los contenidos y formalidades que oportunamente se establezcan, deberá ser expuesto y defendido ante los profesores de esta Universidad que oportunamente se designen para tal efecto.

# 4. PERFIL DE LOS TÍTULOS

#### 4.1. PERFIL DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACION

El Licenciado en Administración de la Universidad Nacional de Tres de Febrero, es un egresado universitario capaz de interpretar, explicar y tomar pertinentes decisiones relativas a organizaciones y emprendimientos, a su estructura y dinámica y a su diseño, planeamiento, conducción, evaluación y control de resultados, así como de realizar estudios e investigaciones que generen innovaciones y propuestas metodológicas destinadas a mejorar su efectividad.

El enfoque con que se ha abordado su formación pone énfasis en la apropiación de los espacios interdisciplinarios y tecnológicos, generando capacidades para ajustarse a las transformaciones y adoptar soluciones específicas, sobre la base del análisis crítico de las variables que intervienen en la toma de decisiones.

#### Tiene conocimientos de:

- ✓ el contexto socio histórico, su transformación y problemática contemporánea lo que le
  posibilita entender la compleja y dinámica interrelación existente entre las organizaciones y
  la sociedad dentro del cual éstas se hallan proactiva y responsablemente inserta;
- ✓ los esquemas conceptuales de las ciencias sociales que posibilitan la comprensión de la cultura y de las relaciones interpersonales que se dan en los espacios sociales dentro de los cuales opera;
- ✓ las estrategias de capacitación y desarrollo de las personas, con arreglo a su dignidad y a su relevancia como factor superior de ventaja competitiva;
- ✓ las teorías y modelos de la Administración y las técnicas, procesos y procedimientos de planeamiento, gestión y control;
- ✓ los hechos de la Administración y todo aquello que hace a sus regímenes, técnicas, procesos, sistemas y procedimientos de planeamiento, control y seguimiento necesarios para el profesional desempeño de su función;
- ✓ los conceptos básicos de la Economía que lo instrumenta para el pertinente análisis y comprensión de hechos y situaciones -tanto nacionales como internacionales- los cuales pueda relacionar operativamente con la propia tarea;
- ✓ los elementos conceptuales y metodológicos de la Matemática y la Estadística necesarios para colaborar en la resolución de situaciones problemáticas con manejo de variables que posibiliten la mejora continua del servicio;
- ✓ las herramientas de Contabilidad y Finanzas que le permiten la debida interpretación, seguimiento y control de los procesos, sistemas y funciones que hacen a la operativa de la disciplina contable- financiera;
- ✓ las herramientas comunicacionales a partir de las cuales propicie el eficiente y empático interrelacionamiento, así como el entendimiento y la comprensión recíproca, en el ámbito de trabajo que le es propio;
- ✓ la atención de calidad orientada a la comprensión y adecuado cuidado de los requerimientos y
  necesidades de los clientes -tanto internos como externos- buscando de satisfacerlos
  pertinentemente;

- las técnicas y procedimientos de medición y evaluación del patrimonio de las personas y organizaciones a las que se les presta servicios;
- ✓ la operativa de computación de uso general y la específicamente diseñada para el procesamiento y sistematización de información que hacen a su desempeño profesional;
- ✓ las técnicas de relevamiento y análisis de datos e informaciones y de gestión de materiales de evaluación y control.
- ✓ las herramientas de análisis organizacional y planeamiento estratégico con especial foco en lo que hace a su desempeño profesional.

# Posee capacidad para:

- → seleccionar criterios y construir categorías para el relevamiento de datos e información que hacen a sus tareas y responsabilidades;
- → utilizar el conocimiento de las variables contextuales en la formulación de pautas y criterios para el relevamiento de datos con vistas al continuo perfeccionamiento de su quehacer;
- → colaborar en la gestión y evaluación de organizaciones y emprendimientos, así como en el diseño e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento del desempeño de la organización en que se halla inserto;
- → entender el entorno laboral que le es propio, por lo que se encuentra con la capacidad necesaria para detectar problemas, diagnosticar posibles causas y proponer soluciones a los mismos:
- → usar eficientemente las competencias de liderazgo que le permite la conducción democrática y participativa del personal a su cargo, sabiéndoles trasmitir conocimientos y estímulo, así como recursos, orientación y experiencia;
- → captar la importancia del trabajo en equipo, por lo que, a través de dicho instrumento, conformar, promover, sostener y alentar la integración y productividad grupal, con renovado clima de motivación, compromiso y sentido de pertenencia;
- → para cumplir y hacer cumplir las legislaciones, normas y procedimientos que hacen a las pertinentes interrelaciones organizacionales dentro de la sociedad-mercado, velando por la idoneidad de las tareas realizadas atendiendo de conformidad las reglamentaciones en vigencia;
- → emplear las competencias para gestionar, organizar, delegar y supervisar lo que le permite realizar con eficiencia y responsabilidad su propia tarea, siendo el principal recurso para que el Capital Humano que le reporta pueda hacer lo propio.
- → Orientar sus tareas centrado en resultados a fin de alcanzar la efectiva concreción -tanto cuantitativa como cualitativamente- de los objetivos bajo su responsabilidad;

Tiene conciencia del compromiso intelectual y social y de la responsabilidad ética que conlleva su práctica profesional y ha desarrollado una actitud crítica y cooperante que le permite autoevaluar objetivamente su trabajo, así como la de poder integrar equipos interdisciplinarios aceptando propuestas y sugerencias que innoven y mejoren su desempeño.

Valora debidamente la importancia que implica la aplicación práctica de la *Responsabilidad Social* en las organizaciones en las que se desempeñará profesionalmente ya que, al egresar, contará con los recursos básicos necesarios -tanto aptitudinales como actitudinales — que le permitirá ser modelo a emular en dichos ámbitos laborales y en lo que hace a la *Calidad Humana*, en las organizaciones, y a la *Calidad Ciudadana*, en las comunidades de la que es miembro proactivo, responsable y comprometido.

# 4.2. PERFIL DEL TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN

El Técnico en Administración de la Universidad Nacional de Tres de Febrero esta debidamente formado y cuenta con los recursos – tanto aptitudinales como actitudinales – que le permite desempeñarse con probidad y compromiso en organizaciones , siendo, por ello, capaz de relevar, sistematizar y producir información, con arreglo a distintos fines, y de colaborar en la gestión y evaluación

de organizaciones y emprendimientos, así como de participar en estudios y programas destinados a mejorar, tanto cualitativa como cuantitativamente, sus resultados.

#### Tiene conocimientos de:

- el contexto socio histórico, su transformación y problemática contemporánea lo que le posibilita entender la compleja y dinámica interrelación existente entre las organizaciones y la sociedad dentro del cual éstas se encuentran proactiva y responsablemente insertas:
- ✓ los esquemas conceptuales de las ciencias sociales que posibilitan la comprensión de la cultura y de las relaciones interpersonales que se dan en los espacios sociales dentro de los cuales opera;
- ✓ las teorías y modelos de la Administración y las técnicas, procesos y procedimientos de planeamiento, gestión y control;
- ✓ los hechos de la Administración y todo aquello que hace a sus regímenes, técnicas, procesos, sistemas y procedimientos de planeamiento, control y seguimiento necesarios para el profesional desempeño de su función;
- ✓ los conceptos básicos de la Economía que lo instrumenta para el pertinente análisis y comprensión de hechos y situaciones -tanto nacionales como internacionales- los cuales pueda relacionar operativamente con la propia tarea;
- ✓ los elementos conceptuales y metodológicos de la Matemática y la Estadística necesarios para colaborar en la resolución de situaciones problemáticas con manejo de variables que posibiliten la mejora continua del servicio;
- las herramientas de Contabilidad y Finanzas que le permiten la debida interpretación, seguimiento y control de los procesos, sistemas y funciones que hacen a la operativa de la disciplina contable- financiera;
- ✓ las herramientas comunicacionales a partir de las cuales propicie el eficiente y empático interrelacionamiento, así como el entendimiento y la comprensión recíproca, en el ámbito de trabajo que le es propio;

#### Posee capacidad para:

- → seleccionar criterios y construir categorías para el relevamiento de datos e información que hacen a sus tareas y responsabilidades;
- → utilizar el conocimiento de las variables contextuales en la formulación de pautas y criterios para el relevamiento de datos con vistas al continuo desarrollo organizacional;
- → colaborar en la gestión y evaluación de organizaciones y emprendimientos a las que se les presta servicios profesionales;
- → participar en el diseño e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento de la gestión en organizaciones bancarias.
- → entender el entorno laboral que le es propio, por lo que se encuentra con la capacidad necesaria para detectar problemas, diagnosticar posibles causas y proponer soluciones a los mismos:
- → usar eficientemente las competencias de liderazgo que le permite la conducción democrática y participativa del personal a su cargo, sabiéndoles trasmitir conocimientos y estímulo, así como recursos, orientación y experiencia;
- → captar la importancia del trabajo en equipo, por lo que, a través de dicho instrumento, conformar, promover, sostener y alentar la integración y productividad grupal, con renovado clima de motivación, compromiso y sentido de pertenencia;
- → orientar sus tareas centrado en resultados a fin de alcanzar la efectiva concreción -tanto cuantitativa como cualitativamente- de los objetivos bajo su responsabilidad;

Tiene conciencia del compromiso intelectual y social y de la responsabilidad ética que conlleva su práctica profesional y ha desarrollado una actitud crítica y cooperante que le permite autoevaluar objetivamente su trabajo, así como la de poder contribuir para formar e integrar equipos interdisciplinarios aceptando propuestas y sugerencias que innoven y mejoren su desempeño.

Valora debidamente la importancia que implica la aplicación práctica de la *Responsabilidad Social* en las organizaciones en las que se desempeñará profesionalmente ya que, al egresar, contará con los recursos básicos necesarios -tanto aptitudinales como actitudinales — que le permitirá ser modelo a emular en dichos ámbitos laborales y en lo que hace a la *Calidad Humana*, en las organizaciones, y a la *Calidad Ciudadana*, en las comunidades de la que es miembro proactivo, responsable y comprometido.

#### 4.3. PERFIL DEL TECNICO EN ADMINISTRACION BANCARIA

El Técnico en Administración Bancaria de la Universidad Nacional de Tres de Febrero esta debidamente formado y cuenta con los recursos – tanto aptitudinales como actitudinales – que le permite desempeñarse con probidad y compromiso en organizaciones bancarias, siendo, por ello, capaz de relevar, sistematizar y producir información, con arreglo a distintos fines, y de colaborar en la gestión y evaluación de organizaciones y emprendimientos, así como de participar en estudios y programas destinados a mejorar, tanto cualitativa como cuantitativamente, sus resultados.

Sabe, asimismo, acrecentar continuamente dichas capacidades, así como la de utilizar críticamente los aprendizajes recibidos para la continua profesionalización de su desempeño en organizaciones bancarias atendiendo de conformidad tanto a clientes internos como externos en línea con las normas y reglamentaciones que hacen a su quehacer específico.

#### Tiene conocimientos de:

- ✓ el contexto socio histórico, su transformación y problemática contemporánea lo que le
  posibilita entender la compleja y dinámica interrelación existente entre las organizaciones en
  general y las bancarias en particular y la sociedad donde dichas entidades se hallan proactiva
  y responsablemente inserta:
- ✓ los esquemas conceptuales de las ciencias sociales que posibilitan la comprensión de la cultura y de las relaciones interpersonales que se dan en los espacios sociales dentro y con los cuales opera;
- ✓ las teorías y modelos de la Administración Bancaria, así como las técnicas, regímenes, procesos, sistemas y procedimientos de planeamiento, gestión y control propio de dichas organizaciones;
- ✓ los conceptos básicos de la Economía que lo instrumenta para el pertinente análisis y comprensión de hechos y situaciones -tanto nacionales como internacionales- los cuales puede relacionar operativamente con los servicios que presta el banco dentro del cual se desempeña;
- ✓ los elementos conceptuales y metodológicos de la Matemática y la Estadística necesarios para colaborar en la resolución de situaciones problemáticas con manejo de variables que posibiliten la mejora continua del servicio que su organización bancaria presta;
- ✓ las herramientas de Contabilidad y Finanzas que le permiten la debida interpretación, seguimiento y control de los procesos, sistemas y funciones que hacen a la operativa de la disciplina contable- financiera bancaria;
- las herramientas comunicacionales a partir de las cuales propicie el eficiente y empático interrelacionamiento, así como el entendimiento y la comprensión recíproca. tanto con clientes externos como internos de la entidad bancaria que representa;
- ✓ la atención de calidad orientada a la comprensión y adecuado cuidado de los requerimientos y
  necesidades de los clientes -tanto internos como externos- buscando de satisfacerlos
  pertinentemente;

- ✓ los aspectos comerciales de su quehacer, lo cual le posibilitan concretar con eficacia dichas gestiones con sólidos conocimientos de los productos y servicios que su organización ofrece en el mercado con capacidad para entender la realidad del mercado dentro del cual opera.
- las técnicas y procedimientos de medición y evaluación del patrimonio de las personas y organizaciones a las que se les presta servicios;
- ✓ la operativa de computación de uso general y la específicamente diseñada para el procesamiento y sistematización de información que hacen a su desempeño profesional;
- las técnicas de relevamiento y análisis de datos e informaciones y de gestión de materiales de evaluación y control.
- las herramientas de análisis organizacional y planeamiento estratégico con especial foco en lo que hace a las organizaciones bancarias.

# Posee capacidad para:

- → seleccionar criterios y construir categorías para el relevamiento de datos e información que hacen a sus tareas y responsabilidades;
- → utilizar el conocimiento de las variables contextuales en la formulación de pautas y criterios para el relevamiento de datos con vistas al continuo desarrollo organizacional;
- → colaborar en la gestión y evaluación de organizaciones y emprendimientos a las que se les presta servicios profesionales;
- → participar en el diseño e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento de la gestión en organizaciones bancarias.
- → entender el entorno laboral que le es propio, por lo que se encuentra con la capacidad necesaria para detectar problemas, diagnosticar posibles causas y proponer soluciones a los mismos:
- → para cumplir y hacer cumplir las legislaciones, normas y procedimientos que hacen al servicio bancario: velando por la pertinente observancia de los mismos con la mirada en la tarea realizada con idoneidad atendiendo de conformidad las reglamentaciones en vigencia;
- → usar eficientemente las competencias de liderazgo que le permite la conducción democrática y participativa del personal a su cargo, sabiéndoles trasmitir conocimientos y estímulo, así como recursos, orientación y experiencia;
- → captar la importancia del trabajo en equipo, por lo que, a través de dicho instrumento, conformar, promover, sostener y alentar la integración y productividad grupal, con renovado clima de motivación, compromiso y sentido de pertenencia;
- → orientar sus tareas centrado en resultados a fin de alcanzar la efectiva concreción -tanto cuantitativa como cualitativamente- de los objetivos bajo su responsabilidad;

Tiene conciencia del compromiso intelectual y social y de la responsabilidad ética que conlleva su práctica profesional y ha desarrollado una actitud crítica y cooperante que le permite autoevaluar objetivamente su trabajo, así como la de poder cooperar para formar e integrar equipos interdisciplinarios aceptando propuestas y sugerencias que innoven y mejoren su desempeño.

Valora debidamente la importancia que implica la aplicación práctica de la *Responsabilidad Social* en las organizaciones en las que se desempeñará profesionalmente ya que, al egresar, contará con los recursos básicos necesarios -tanto aptitudinales como actitudinales – que le permitirá ser modelo a emular en dichos ámbitos laborales y en lo que hace a la *Calidad Humana*, en las organizaciones, y a la *Calidad Ciudadana*, en las comunidades de la que es miembro proactivo, responsable y comprometido.

# 5. ALCANCES E INCUMBENCIAS

# 5.1. ALCANCES E INCUMBENCIAS DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Dispone de competencias profesionales – tanto aptitudinales como actitudinales – que le permiten tener una observación, comprensión y reflexión estratégica direccionadas a cambios organizacionales contando con saberes que le permiten:

- Planificar, organizar, conducir y evaluar organizaciones y emprendimientos y realizar el control de procesos y procedimientos con vistas a la mejora continua de su efectividad.
- Diseñar, implementar y evaluar programas y proyectos de reestructuración y reconversión de empresas u otras organizaciones.
- > Diseñar y evaluar estructuras, sistemas y procesos administrativos.
- ➤ Realizar la evaluación económico-financiera de proyectos de inversión pública y privada en organizaciones y emprendimientos.
- Asesorar en la formulación de políticas y estrategias de desarrollo y/o reconversión tecnológica en organizaciones y emprendimientos, evaluando sus resultados.
- Seleccionar personas con arreglo a diferentes perfiles de formación y evaluar su desempeño y formular programas y proyectos de capacitación en empresas y organizaciones.
- Contribuir con actitud interdisciplinaria en la promoción, negociación y comercialización de bienes y servicios en el ámbito de empresas u otras organizaciones.
- Asesorar en lo concerniente a la optimización de organizaciones y emprendimientos, su estructura y dinámica, así como a los métodos y técnicas de diseño, planeamiento, conducción, evaluación y control de sus resultados.
- ➤ Realizar estudios e investigaciones elaborando sus correspondientes informes y documentaciones relativas a las innovaciones y mejoras requeridas por las organizaciones y emprendimientos de la cual se siente proactivo y profesional colaborador.
- Efectuar arbitrajes y peritajes relacionados a organizaciones y emprendimientos, su estructura y dinámica, y los métodos y técnicas de diseño, planeamiento, conducción, evaluación y control de sus resultados.

# 5.2. ALCANCES E INCUMBENCIAS DEL TÍTULO DE TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN

Dispone de competencias – tanto aptitudinales como actitudinales – que le permiten desempeñarse como un idóneo profesional dentro de las organizaciones y emprendimientos de las que forma parte, proactiva y comprometidamente, contando con saberes que le permiten:

- Formular criterios y construir categorías para el relevamiento de información en organizaciones o emprendimientos, con ajuste a distintos fines.
- Gestionar la aplicación de instrumentos de evaluación y propuestas de mejora en organizaciones y emprendimientos.
- Relevar información para la evaluación de las organizaciones y los controles de procesos y procedimientos con vistas a optimizar su efectividad.
- ➤ Realizar las tareas previas de preparación para el diseño e implementación de programas y proyectos de reestructuración.

- Realizar la evaluación económico-financiera de proyectos de inversión en organizaciones y emprendimientos
- Asesorar en la formulación de políticas y estrategias de desarrollo y/o mejoras en organizaciones sabiendo realizar proyecciones y evaluar sus resultados.
- ➤ Participar en la promoción, así como en procesos de negociación y comercialización de servicios y productos propios de las organizaciones de la que forma parte.
- Colaborar en:
  - ✓ el planeamiento, conducción y evaluación de programas y proyectos en organizaciones y emprendimientos;
  - ✓ el diseño, redacción e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento de la gestión en organizaciones y emprendimientos;
  - ✓ la formulación de propuestas destinadas a la resolución de situaciones de conflicto y el cuidado del clima laboral en el marco de organización;
  - ✓ la selección de colaboradores, así como el desarrollo y evaluación de programas y proyectos de capacitación de los recursos humanos.

# 5.3. ALCANCES E INCUMBENCIAS DEL TÍTULO DE TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN BANCARIA

Dispone de competencias – tanto aptitudinales como actitudinales – que le permiten desempeñarse como un idóneo profesional dentro de las organizaciones bancarias de las que forma parte, proactiva y comprometidamente, contando con saberes que le permiten:

- Formular criterios y construir categorías para el relevamiento de información en organizaciones y emprendimientos en general y de organizaciones bancarias en particular, con ajuste a distintos fines.
- Gestionar la aplicación de instrumentos de evaluación en organizaciones y emprendimientos a las cuales la organización bancaria que representa les ofrece productos y servicios.
- Relevar información para la evaluación de las organizaciones bancarias y los controles de procesos y procedimientos con vistas a optimizar su efectividad.
- ➤ Realizar las tareas previas de preparación para el diseño e implementación de programas y proyectos de reestructuración de organizaciones bancarias.
- ➤ Realizar la evaluación económico-financiera de proyectos de inversión en organizaciones y emprendimientos relacionadas a las organizaciones bancarias de la cual forma parte;
- Asesorar en la formulación de políticas y estrategias de desarrollo y/o mejoras en organizaciones bancarias sabiendo evaluar pertinentemente sus resultados.
- Participar en la promoción, negociación y comercialización de servicios y productos propios de las organizaciones bancarias.

#### Colaborar en:

- ✓ el planeamiento, conducción y evaluación de programas y proyectos en organizaciones y emprendimientos en relación al servicio que le es propio;
- ✓ el diseño e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento de la gestión en organizaciones bancarias;
- ✓ la formulación de propuestas destinadas al mejor relacionamiento y entendimiento, así como al adecuado manejo y resolución de situaciones de conflicto en el marco de la organización bancarias; y
- ✓ la selección de colaboradores, así como el desarrollo y evaluación de programas y proyectos de capacitación de los recursos humanos.

# 6. REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Estudios Secundarios completos o Educación Polimodal completa.
- Cumplimentar las actividades relativas al ingreso a las carreras, aprobadas por los órganos de administración académica de la Universidad.

•

Podrán inscribirse en la Licenciatura / Tecnicatura Universitaria en Administración / Tecnicatura Universitaria en Administración Bancaria, todos los egresados de colegios secundarios del país o del exterior, debidamente acreditados.

En el caso de experiencia laboral reconocida se podrá ingresar en forma excepcional mediante un sistema de evaluación y entrevista especial para mayores de 25 años que no poseen título secundario.

#### 7. ACTIVIDADES CURRICULARES

#### 7.1. Carrera de Licenciatura en Administración

Los alumnos que cursen la carrera de <u>Licenciatura</u> deberán completar, con carácter <u>obligatorio</u>, el desarrollo de las siguientes actividades curriculares: con

• Treinta y siete (37) Asignaturas

### Nómina de asignaturas y actividades:

- 01. Teorías de la Administración
- 02. Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones
- 03. Elementos de Matemáticas y Estadística
- 04. Informática para Administradores
- 05. Introducción a la Problemática del Mundo Contemporáneo
- 06. Instituciones de Derecho Privado
- 07. Contabilidad I
- 08. Análisis Matemático
- 09. Cuestiones de Sociología, Economía y Política
- 10. Comercialización I
- 11. Sistemas Administrativos
- 12. Administración de Recursos Humanos
- 13. Fundamentos de Economía
- 36.Problemas de Historia del Siglo XX
- 14. Administración Financiera I
- 15. Comercialización II
- 16. Macroeconomía y Política Económica
- 37. Cultura Contemporánea
- 17. Fundamentos de Estrategia Organizacional
- 18. Gestión de Operaciones
- 19. Formulación y Evaluación de Proyectos
- 20. Administración General
- 21. Algebra Lineal
- 22. Contabilidad II
- 23. Microeconomía
- 24. Administración Financiera II
- 25. Administración de la Producción
- 26. Estadística para Administradores
- 27. Costos
- 28. Sistemas de Información
- 29. Instituciones de Derecho Público
- 30. Metodología de la Investigación

- 31. Régimen Tributario
- 32. Teoría de la Decisión y Cambio Organizacional
- 33. Dirección Estratégica
- 34. Taller y Trabajo Final de Tecnicatura
- 35. Taller y Trabajo Final de Licenciatura

#### 7.2 Carrera de Tecnicatura en Administración

Los alumnos que cursen la carrera de <u>Tecnicatura</u> deberán completar, con carácter <u>obligatorio</u>, el desarrollo de las siguientes actividades curriculares:

• Veintidós (22) Asignaturas

# Nómina de Asignaturas y actividades:

- 01. Teorías de la Administración
- 02. Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones
- 03. Elementos de Matemáticas y Estadística
- 04. Informática para Administradores
- 05. Introducción a la Problemática del Mundo Contemporáneo
- 06. Instituciones de Derecho Privado
- 07. Contabilidad I
- 08. Análisis Matemático
- 09. Cuestiones de Sociología, Economía y Política
- 10. Comercialización I
- 11. Sistemas Administrativos
- 12. Administración de Recursos Humanos
- 13. Fundamentos de Economía
- 36.Problemas de Historia del Siglo XX
- 14. Administración Financiera I
- 15. Comercialización II
- 16. Macroeconomía y Política Económica
- 37. Cultura Contemporánea
- 17. Fundamentos de Estrategia Organizacional
- 18. Gestión de Operaciones
- 19. Formulación y Evaluación de Proyectos
- 34. Taller y Trabajo Final de Tecnicatura

#### 7.3 Carrera de Tecnicatura en Administración Bancaria

Los alumnos que cursen la carrera de <u>Tecnicatura Bancaria</u> deberán completar, con carácter obligatorio, el desarrollo de las siguientes actividades curriculares:

• Veintidós (22) Asignaturas

El Título de Tecnicatura en Administración Bancaria, a los fines de completar el Ciclo Superior de Licenciatura en Administración, se considerará equivalente al de Tecnicatura en Administración.

# Nómina de Asignaturas y actividades:

- 01. Teorías de la Administración
- 02. Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones

- 03. Elementos de Matemáticas y Estadística
- 04. Informática para Administradores
- 05. Sistema Financiero en la Economía
- 06. Instituciones de Derecho Privado
- 07. Contabilidad I
- 08. Análisis Matemático
- 09. Seminario de Gestión Bancaria I
- 10. Comercialización I
- 11. Sistemas Administrativos
- 12. Administración de Recursos Humanos
- 13. Fundamentos de Economía
- 36.Problemas de Historia del Siglo XX
- 14. Administración Financiera I
- 15. Comercialización II
- 16. Macroeconomía y Política Económica
- 37. Cultura Contemporánea
- 17. Fundamentos de Estrategia Organizacional
- 18. Seminario de Gestión Bancaria II
- 19. Formulación y Evaluación de Proyectos
- 34. Taller y Trabajo Final de Tecnicatura

#### 8. PLAN DE ESTUDIOS

# 8.1 Carrera de Licenciatura y Tecnicatura en Administración

# 8.1.1 Régimen de cursado y carga horaria:

Todas las asignaturas tendrán régimen de cursada cuatrimestral

CÓDIGO	ÓDIGO Asignaturas/ Actividades		Cuatrimestre	Carga h	oraria
	G	Libre (L)		Semanal	Total
01	Teorías de la Administración	R/L	1ero.	5	80
02	Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones	R/L	1ero.	5	80
03	Elementos de Matemáticas y Estadística	R/L	1ero.	5	80
04	Informática para Administradores	R	1ero.	5	80
05	Introducción a la Problemática del Mundo Contemporáneo	R	2do.	4	64
06	Instituciones de Derecho Privado	R	2do.	5	80
07	Contabilidad I	R/L	2do.	5	80
08	Análisis Matemático	R/L	3ro.	5	80
09	Cuestiones de Sociología, Economía y Política	R	3ro.	4	64
10	Comercialización I	R/L	3ro.	5	80
11	Sistemas Administrativos	R/L	4to.	5	80
12	Administración de Recursos Humanos	R/L	4to.	5	80
13	Fundamentos de Economía	R/L	4to.	5	80
36	Problemas de Historia del Siglo XX	R	4to.	4	64
14	Administración Financiera I	R/L	5to.	5	80
15	Comercialización II	R/L	5to.	5	80
16	Macroeconomía y Política Económica	R/L	5to.	5	80
37	Cultura Contemporánea	R	5to.	4	64

17	Fundamentos de Estrategia	R	6to.	5	80
	Organizacional				
18	Gestión de Operaciones	R/L	6to.	5	80
19	Formulación y Evaluación de	R	6to.	5	80
	Proyectos				
34	Taller y Trabajo Final de Tecnicatura	R	6to.	16	256
TOTA	L horas Tecnicatura en Administració	n	•••••		1872
20	Administración General	R/L	7mo.	5	80
21	Algebra Lineal	R/L	7mo.	5	80
22	Contabilidad II	R/L	7mo.	5	80
23	Microeconomía	R/L	7mo.	5	80
24	Administración Financiera II	R/L	8vo.	5	80
25	Administración de la Producción	R/L	8vo.	5	80
26	Estadística para Administradores	R/L	8vo.	5	80
27	Costos	R/L	8vo.	5	80
28	Sistemas de Información	R/L	9no.	5	80
29	Instituciones de Derecho Público	R	9no.	5	80
30	Metodología de la Investigación	R	9no.	4	64
31	Régimen Tributario	R/L	9no.	5	80
32	Teoría de la Decisión y Cambio	R/L	10mo.	5	80
	Organizacional				
33	Dirección Estratégica	R	10mo.	5	80
35	Taller y Trabajo Final de Licenciatura	R	10mo.	18	288
TOTAL	horas Licenciatura en Administración	1	•••••		3264

# 8.1.2 Articulación horizontal y vertical de las asignaturas

Código	Asignaturas/ Actividades	Cuatrimestre	Correlativas
	Tecnicatura en Administración:		
01	Teorías de la Administración	1ero.	Sin correlativa
02	Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones	1ero.	Sin correlativa
03	Elementos de Matemáticas y Estadística	1ero.	Sin correlativa
04	Informática para Administradores	1ero.	Sin correlativa
05	Introducción a la Problemática del Mundo Contemporáneo	2do.	Sin correlativa
06	Instituciones de Derecho Privado	2do.	Sin correlativa
07	Contabilidad I	2do.	Sin correlativa
08	Análisis Matemático	3ro.	03.Elementos de Matemáticas y Estadística
09	Cuestiones de Sociología, Economía y Política	3ro.	Sin correlativa
10	Comercialización I	3ro.	Sin correlativa
11	Sistemas Administrativos	4to.	01.Teorías de la Administración
12	Administración de Recursos Humanos	4to.	01.Teorías de la Administración-02 .Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones
13	Fundamentos de Economía	4to.	Sin correlativa
36	Problemas de Historia del Siglo XX	4to.	Sin correlativa

14	Administración Financiera I	5to.	08. Análisis Matemático -11. Sistemas Administrativos -
15	Comercialización II	5to.	13.Fundamentos de Economía 10 .Comercialización I
_			
16	Macroeconomía y Política Económica	5to.	13. Fundamentos de Economía
37	Cultura Contemporánea	5to.	Sin correlativa
17	Fundamentos de Estrategia Organizacional	6to.	14.Administración Financiera I-15. Comercialización II-16. Macroeconomía y Política Económica
18	Gestión de Operaciones	6to.	11. Sistemas Administrativos- 14. Administración Financiera I-15. Comercialización II
19	Formulación y Evaluación de Proyectos	6to.	14. Administración Financiera I-16. Macroeconomía y Política Económica
34	Taller y Trabajo Final de Tecnicatura	6to.	14. Administración Financiera I-15. Comercialización II-16. Macroeconomía y Política Económica
	Licenciatura en Administración:		
20	Administración General	7mo.	08 Análisis Matemático -11 Sistemas Administrativos -13 Fundamentos de Economía
21	Algebra Lineal	7mo.	08 Análisis Matemático
22	Contabilidad II	7mo.	07 Contabilidad I
23	Microeconomía	7mo.	13 Fundamentos de Economía
24	Administración Financiera II	8vo.	19 Formulación y Evaluación de Proyectos
25	Administración de la Producción	8vo.	20 Administración General
26	Estadística para Administradores	8vo.	08 Análisis Matemático
27	Costos	8vo.	22 Contabilidad II
28	Sistemas de Información	9no.	24 Administración Financiera II -26 Estadística para Administradores
29	Instituciones de Derecho Público	9no.	06 Instituciones de Derecho Privado
30	Metodología de la Investigación	9no.	26 Estadística para Administradores
31	Régimen Tributario	9no.	22 Contabilidad II
32	Teoría de la Decisión y Cambio Organizacional	10mo.	23 Microeconomía -28 Sistemas de Información
33	Dirección Estratégica	10mo.	17 Fundamentos de Estrategia Organizacional -23 Microeconomía -28 Sistemas de Información
35	Taller y Trabajo Final de Licenciatura	10mo.	17 Fundamentos de Estrategia Organizacional -23 Microeconomía -28 Sistemas de Información

Cuatri mestre				
1	TEORIAS DE LA ADMINISTRACION	CULTURA, COMUNCIACION Y CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES 02	ELEMENTOS DE MATEMATICA Y ESTADISTICA	INFORMATICA PARA ADMINISTRADORES
2	INTRODUCCION A LA PROBLEMÁTICA DEL MUNDO CONTEMPORANEO 05	INSTITUCIONES DE DERECHO PRIVADO	CONTABILIDAD I 07	
3	ANALISIS MATEMATICO	CUESTIONES DE SOCIOLOGIA, ECONOMIAY POLITICA	COMERCIALIZACIO N I	
4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	PROBLEMAS DE HISTORIA DEL SIGLO XX
	11	12	13	36
5	ADMINISTRACION FINANCIERA I 14	COMERCIALIZACION II	MACROECONOMIA Y POLTICA ECONOMICA	CULTURA CONTEMPORÁNEA 37
	14	15	16	31
6	FUNDAMENTOS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL 17	GESTION DE OPERACIONES	FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS 19	TALLER Y TRABAJO FINAL DE TECNICATURA 34
7	ADMINISTRACION GENERAL	ALGEBRA LINEAL	CONTABILIDAD II	MICROECONOMIA
	20	21	22	23
8	ADMINISTRACION FINANCIERA II 24	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION 25	ESTADISTICA PARA ADMINISTRADORES 26	COSTOS 27
9	SISTEMAS DE INFORMACION	INSTITUCIONES DE DERECHO PUBLICO	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	REGIMEN TRIBUTARIO
	28	29	30	31
10	TEORIA DE LA DECISION Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	DIRECCION ESTRATEGICA	TALLER Y TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA	
	32	33	35	

# 8.1.3 Organización por cuatrimestre de Asignaturas/Actividades Curriculares

# 8.2 Carrera de Licenciatura y Tecnicatura en Administración Bancaria

# 8.2.1 Régimen de cursado y carga horaria:

Todas las asignaturas tendrán régimen de cursada cuatrimestral.

Códi	Asignaturas/ Actividades	Regular (R)	Cuatrimestre	Carga h	oraria
go		Libre (L)		Semanal	Total
01	Teorías de la Administración	R/L	1ero.	5	80
02	Cultura, Comunicación y Conflictos en	R/L	1ero.	5	80
	las Organizaciones				
03	Elementos de Matemáticas y Estadística	R/L	1ero.	5	80
04	Informática para Administradores	R	1ero.	5	80
05	Sistema Financiero en la Economía	R	2do.	4	64
06	Instituciones de Derecho Privado	R	2do.	5	80
07	Contabilidad I	R/L	2do.	5	80
08	Análisis Matemático	R/L	3ro.	5	80
09	Seminario de Gestión Bancaria I	R	3ro.	4	64
10	Comercialización I	R/L	3ro.	5	80
11	Sistemas Administrativos	R/L	4to.	5	80
12	Administración de Recursos Humanos	R/L	4to.	5	80
13	Fundamentos de Economía	R/L	4to.	5	80
36	Problemas de Historia del Siglo XX	R	4to.	4	64
14	Administración Financiera I	R/L	5to.	5	80
15	Comercialización II	R/L	5to.	5	80
16	Macroeconomía y Política Económica	R/L	5to.	5	80
37	Cultura Contemporánea	R	5to.	4	64
17	Fundamentos de Estrategia	R	6to.	5	80
	Organizacional				
18	Gestión de Gestión Bancaria II	R	6to.	5	80
19	Formulación y Evaluación de Proyectos	R	6to.	5	80
34	Taller y Trabajo Final de Tecnicatura	R	6to.	16	256
ТО	TAL horas Tecnicatura en Administraci	ón Bancaria		•••••	1872
20	Administración General	R/L	7mo.	5	80
21	Algebra Lineal	R/L	7mo.	5	80
22	Contabilidad II	R/L	7mo.	5	80
23	Microeconomía	R/L	7mo.	5	80
24	Administración Financiera II	R/L	8vo.	5	80
25	Administración de la Producción	R/L	8vo.	5	80
26	Estadística para Administradores	R/L	8vo.	5	80
27	Costos	R/L	8vo.	5	80
28	Sistemas de Información	R/L	9no.	5	80
29	Instituciones de Derecho Público	R	9no.	5	80
30	Metodología de la Investigación	R	9no.	4	64
31	Régimen Tributario	R/L	9no.	5	80
32	Teoría de la Decisión y Cambio	R/L	10mo.	5	80
	Organizacional	<u>.</u>	101110.	5	30
33	Dirección Estratégica	R	10mo.	5	80
35	Taller y Trabajo Final de Licenciatura	R	10mo.	18	288
	L horas Licenciatura en Administración				3264

# 8.1.2 Articulación horizontal y vertical de las asignaturas

Código	Asignaturas/ Actividades	Cuatrimestre	Correlativas
	Tecnicatura en Administración Bancaria:		
01	Teorías de la Administración	1ero.	Sin correlativa
02	Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones	1ero.	Sin correlativa
03	Elementos de Matemáticas y Estadística	1ero.	Sin correlativa
04	Informática para Administradores	1ero.	Sin correlativa
05	Sistema Financiero en la Economía	2do.	Sin correlativa
06	Instituciones de Derecho Privado	2do.	Sin correlativa
07	Contabilidad I	2do.	Sin correlativa
08	Análisis Matemático	3ro.	03.Elementos de Matemáticas y Estadística
09	Seminario de Gestión Bancaria I	3ro.	05.Sistema Financiero en la Economía
10	Comercialización I	3ro.	Sin correlativa
11	Sistemas Administrativos	4to.	01.Teorías de la Administración
12	Administración de Recursos Humanos	4to.	01.Teorías de la Administración-02 .Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones
13	Fundamentos de Economía	4to.	Sin correlativa
36	Problemas de Historia del Siglo XX	4to.	Sin correlativa
14	Administración Financiera I	5to.	08. Análisis Matemático -11. Sistemas Administrativos - 13.Fundamentos de Economía
15	Comercialización II	5to.	10 .Comercialización I
16	Macroeconomía y Política Económica	5to.	13. Fundamentos de Economía
37	Cultura Contemporánea	5to.	Sin correlativa
17	Fundamentos de Estrategia Organizacional	6to.	14.Administración Financiera I-15. Comercialización II-16. Macroeconomía y Política Económica
18	Seminario de Gestión Bancaria II	6to.	09. Seminario de Gestión Bancaria I
19	Formulación y Evaluación de Proyectos	бtо.	14. Administración Financiera I-16. Macroeconomía y Política Económica
34	Taller y Trabajo Final de Tecnicatura	6to.	14. Administración Financiera I-15. Comercialización II-16. Macroeconomía y Política Económica
20	Licenciatura en Administración:	7	00 A (1) 3.4
20	Administración General	7mo.	08 Análisis Matemático -11 Sistemas Administrativos -13 Fundamentos de Economía
21	Algebra Lineal	7mo.	08 Análisis Matemático
22	Contabilidad II	7mo.	07 Contabilidad I

23	Microeconomía	7mo.	13 Fundamentos de Economía
24	Administración Financiera II	8vo.	19 Formulación y Evaluación
			de Proyectos
25	Administración de la Producción	8vo.	20 Administración General
26	Estadística para Administradores	8vo.	08 Análisis Matemático
27	Costos	8vo.	22 Contabilidad II
28	Sistemas de Información	9no.	24 Administración Financiera
			II -26 Estadística para
			Administradores
29	Instituciones de Derecho Público	9no.	06 Instituciones de Derecho
			Privado
30	Metodología de la Investigación	9no.	26 Estadística para
			Administradores
31	Régimen Tributario	9no.	22 Contabilidad II
32	Teoría de la Decisión y Cambio	10mo.	23 Microeconomía -28
	Organizacional		Sistemas de Información
33	Dirección Estratégica	10mo.	17 Fundamentos de Estrategia
			Organizacional -23
			Microeconomía -28 Sistemas
			de Información
35	Taller y Trabajo Final de Licenciatura	10mo.	17 Fundamentos de Estrategia
			Organizacional -23
			Microeconomía -28 Sistemas
			de Información

# 8.2.3 Organización por cuatrimestre de Asignaturas/Actividades Curriculares

Cuat			,	
1	TEORIAS DE LA ADMINISTRACION	CULTURA, COMUNCIACION Y CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES 02	ELEMENTOS DE MATEMATICA Y ESTADISTICA	INFORMATICA PARA ADMINISTRAD ORES
2	SISTEMA FINANCIERO EN LA ECONOMIA	INSTITUCIONES DE DERECHO PRIVADO	CONTABILIDAD I	
	05	06	07	
3	ANALISIS MATEMATICO	SEMINARIO DE GESTION BANCARIA I	COMERCIALIZACIO N I	
	08	09	10	
4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	PROBLEMAS DE HISTORIA DEL SIGLO XX
	11	12	13	36
5				

6	FUNDAMENTOS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL  17  ADMINISTRACION	SEMINARIO DE GESTION BANCARIA II	FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	TALLER Y TRABAJO FINAL DE TECNICATURA
6	ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL 17	GESTION BANCARIA II	EVALUACION DE PROYECTOS	TRABAJO FINAL DE TECNICATURA
		10		34
7	GENERAL	ALGEBRA LINEAL	CONTABILIDAD II	MICROECONO MIA
	20	21	22	23
8	ADMINISTRACION FINANCIERA II 24	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION 25	ESTADISTICA PARA ADMINISTRADORES 26	COSTOS 27
9	SISTEMAS DE INFORMACION	INSTITUCIONES DE DERECHO PUBLICO	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	REGIMEN TRIBUTARIO
10	TEORIA DE LA DECISION Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	DIRECCION ESTRATEGICA	TALLER Y TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA	31

# 9. CONTENIDOS DE LAS ACTIVIDADES CURRICULARES

## 9.1 Licenciatura y Tecnicatura en Administración

#### 01. Teorías de la Administración

Concepto de administración: La administración como ciencia, técnica y arte. Orígenes y evolución de la disciplina. Concepto de Eficiencia, eficacia, efectividad, productividad. Estructura y diseño de la organización. Antecedentes. Teorías y enfoques de la administración. Enfoque Clásico (Taylor, Fayol y Ford). Enfoque Neoclásico. Teoría de las Relaciones Humanas. Teorías del Comportamiento. Enfoque Sistémico de la Administración: Teoría del Desarrollo. Teoría Matemática y Teoría de los Sistemas. Enfoque Situacional. Teoría vinculada a la administración en Argentina.

# 02. Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones

Sociedad, Instituciones y Organizaciones. Persona: sujeto y objeto social. Las relaciones interpersonales en los ámbitos de trabajo La Cultura como emergente social. El concepto de cultura. Cultura, valores y normas organizacionales. Paradigmas organizacionales. Procesos de cambios en las organizaciones. Proyecto y Resistencia al Cambio. Rol, profesionalización del rol. Funciones de conducción. Poder, autoridad, motivación y reconocimiento en las organizaciones. La comunicación como elemento facilitador ó inhibidor dentro de los procesos interactivos y de producción. Manejo y resolución de los conflictos en situaciones laborales. Equipos de Trabajo: formación, desarrollo y conducción.

# 03. Informática para Administradores

Aplicaciones informáticas para la administración de organizaciones.

El contenido de esta asignatura se actualizará permanentemente en función al desarrollo tecnológico de estas herramientas de gestión

# 04. Elementos de Matemáticas y Estadística

Operaciones Básicas. Campos numéricos: números naturales, enteros, racionales, irracionales, reales. Operaciones básicas en el campo de los números reales. Potenciación y radicación. Funciones. Funciones: Lineal, cuadrática, polinómica, racional, homográfica, racional, exponencial y logarítmica. Elementos de Estadística. Definiciones básicas. Etapas de la tarea estadística. Análisis Descriptivo. Bases de datos. Presentación de la información en cuadros y gráficos. Distribución de frecuencias. Gráficos Medidas de posición, concentración y variabilidad. Elementos de Matemática Financiera. Porcentaje, bonificación y recargo. Interés simple y compuesto. Imposición a interés compuesto. Actualización y descuento

## 05. Introducción a la Problemática del Mundo Contemporáneo

El mundo contemporáneo. Espacio y tiempo. La inserción social. Trabajo, tecnología y sociedad. Información y conocimiento. Universidad y crisis. Educación y sociedad. Política y movimientos sociales. La identidad nacional. Integración y perspectivas. Nuestra Universidad. Vocación y orientación.

#### 06. Instituciones de Derecho Privado

El Derecho, la ley. Fuentes del Derecho. Personas. Obligaciones. Teoría general del contrato: contratos modernos de empresa. Derecho Comercial. La Empresa, su organización jurídica. Sociedades, sociedades anónimas, de responsabilidad limitada. Formas asociativas modernas. La regulación económica y la organización de las empresas.

#### 07. Contabilidad I

Los conceptos básicos de la disciplina contable. Operaciones de las organizaciones. Principales elementos de la información contable. Funcionamiento del sistema contable. Registro de operaciones y hechos económicos relevantes. Control Patrimonial. La contabilidad como sistema de información para la toma de decisiones. La contabilidad y sus funciones. Carácter de la disciplina contable. Contabilidad y teneduría de libros. Contabilidad, sistemas y subsistemas. Los informes contables. Usuarios de la información contable. Contenidos básicos de la información contable. Normas contables. Funcionamiento del sistema. Cuentas y plan de cuentas. El método de la por partida doble. Registración, mayorización y el análisis de cuentas. Balances de comprobación, tareas previas a la emisión de estados contables definitivos, ajustes. Criterios de percibido y devengado. Culminación del proceso contable.

#### 08. Análisis Matemático

Números reales. Límite funcional. Propiedades. Cálculo de límites. Teorema de límites y derivadas. Función inversa, derivada. Derivadas sucesivas. Diferenciación formal y aplicada. Variación de funciones. Función primitiva, integral definida. Método para el cálculo de primitivas. Integración formal y aplicada. Integral definida de una función, áreas. Sucesiones. Sucesiones aritméticas y geométricas. Series. Series aritméticas y geométricas. Convergencia y divergencia de series. Criterios de determinación. Suma de los elementos de una serie. Serie de potencias

#### 09. Cuestiones de Economía, Sociología y Política

El conocimiento de lo social. Conceptos y categorías básicas acerca de lo social. Origen histórico de las ciencias sociales. Origen histórico de la sociología clásica. Principales problemas y condiciones que la hacen posible. Conceptos y categorías básicas acerca de lo social. El materialismo histórico. Orígenes y antecedentes. El Estado. La ideología. El modo capitalista de producción. Plusvalía y acumulación. Las crisis cíclicas. El cambio social. La estratificación social. La enajenación. Estructura social capitalista. Cambio estructural y políticas sociales en Argentina.

#### 10. Comercialización I

Definición, fundamentos, la función del Marketing en la actividad empresarial. Los campos de acción. El entorno del Marketing y las nuevas realidades. La gestión de la información del Marketing. Los sistemas de inteligencia e investigación. El estudio de las necesidades. Desarrollo de los negocios a través de la estrategia de segmentación. Desarrollo de la Mezcla de Marketing. Las variables operativas controlables: Producto, Precio, Plaza y Promoción. Las críticas y la evolución de las variables. Las estrategias del Marketing en la era digital. Responsabilidad social y ética del Marketing.

#### 11. Sistemas Administrativos

Visión de la organización como sistema complejo de información y control. Caracterización de sistemas administrativos. Elementos que constituyen el sistema. Modelos de sistemas y su relación con la naturaleza de la organización. Las áreas de la organización: funciones y procesos. Niveles de autoridad, áreas de responsabilidad. Matriz de delegación de decisiones. Sistemas componentes: de planeamiento y gestión, comerciales, financieros, de personal, operativos. Tecnología de los sistemas aplicados a la gestión. Diferentes formas de diseño de la organización: metodologías y alternativas. Las formas básicas de articular tareas, flujo de información y decisiones. Los circuitos de normalización, regulación y control de las operaciones. Procedimientos para la evaluación del control interno. Auditoría de sistemas administrativos. Sistema de Control de Gestión.

#### 12. Administración de Recursos Humanos

Estructura Organizacional. Nexo entre Persona y Estructura. Herramientas de la estructura organizacional. Armado de estructura. Procesos de reclutamiento de personal. Selección de personal. Entrevistas. Selección basada en un sistema de competencias laborales. Proceso de inducción laboral. Transferencia de experiencias laborales. Medición de competencias laborales. Proceso de medición de desempeño. Desempeño formal, medición de la actitud y la aptitud. Proceso de capacitación. Objetivos, tipos y extensiones de la capacitación. Evaluación de desempeño. Evaluaciones 360 grados. Información de resultados de capacitación. Liderazgo situacional. Cuadrantes de liderazgos. Ciclos

#### 13. Fundamentos de Economía

Definiciones básicas y objeto de estudio de la Economía. Procesos económicos y sociales. Economía e ideología. Modelos económicos. Producción, circulación, distribución y consumo. Oferta y Demanda. Mercado y precios. Toma de decisiones. Contabilidad nacional y crédito. Producto e ingreso. Identidades económicas básicas. Moneda y crédito. Demanda y oferta monetaria. El proceso de creación de dinero. El rol del banco central y los bancos comerciales. El multiplicador monetario, las tasas de interés y el crecimiento. El dinero primario y secundario. Sector externo y balance de pagos. La cuenta corriente y sus desequilibrios. Mercado de divisas y tipo de cambio. La cuenta capital y los cambios de composición de los portafolios de los sectores público y privado. Los tipos de cambios reales (bilaterales y multilaterales). La paridad del poder adquisitivo. Nociones del modelo IS-LM. La oferta y la demanda agregada. Los casos clásico y keynesiano. El ciclo económico. El efecto impulso y propagación. El modelo de tres brechas. La paradoja del ahorro y la proposición Barro-Ricardo. La inflación. La curva de Phillips. Tipos de inflaciones. Vínculos con la demanda, la oferta y las expectativas y con los sectores público, privado y externo.

#### 14. Administración Financiera I

Elementos de una operación Financiera. Tasa de Interés. Concepto y Tipos, Régimen de Interés Simple Vencido y Adelantado. Régimen de Interés Compuesto, Rendimiento Efectivo, Equivalencia de Tasas. Valuación de Activos, Criterio del Valor Actual Neto, Criterio de la Tasa Interna de Retorno y Proyectos de Inversión. Conceptos, objetivos y decisiones financieras básicas en la organización. Formas básicas de organización empresarial. Ubicación de la administración financiera dentro de la organización. La función financiera en las organizaciones. Estados financieros básicos. Análisis del flujo de efectivo en la organización. Razones financieras. Elemento y estructura del mercado financiero. Factores que afectan la evolución de los sistemas financieros. El negocio bancario una actividad en proceso de transformación. Estrategia de las Entidades Financieras. Productos y Servicios Financieros. Riesgo de la Entidades Financieras. Mercado de Capitales.

#### 15. Comercialización II

El pensamiento sistémico como enfoque de planeamiento. La Comercialización y su enclave en la Organización. La Comercialización Estratégica y la Operativa, objetivos y diferencias. Sistema de pensamiento, de análisis y de acción. Análisis del comportamiento de la organización y de la competencia tanto al interior de la misma como en su relación con los contextos. El modelo FODA como herramienta de planeamiento. El consumidor, su comportamiento, motivaciones, análisis de necesidades y deseos. El mercado de referencia, detección y análisis del atractivo. Segmentación y Posicionamiento. La decisión estratégica y la táctica, zonas de certeza e incertidumbre. Las diferentes estrategias, básicas de desarrollo, de crecimiento y competitivas. El Plan de Comercialización. Módulos de comercio exterior:

Operaciones de comercio exterior. Formas de cotización. Documentos más usuales. Mercado de cambios: tipos de mercado y operaciones. Instrumentos de pago en comercio exterior: crédito documentario, cobranzas, órdenes de pago/transferencias. Servicios a exportadores e importadores. Otros servicios bancarios y promociones en comercio exterior. Riesgos según tipo de operación. Otros servicios crediticios y financieros vinculados con comercio exterior.

### 16. Macroeconomía y Política Económica

Conceptos, mediciones y estimaciones de las principales variables económicas. Indicadores, Dimensión real, monetaria y financiera. Fuentes del crecimiento económico. Acumulación y distribución del ingreso. Proceso de coordinación macroeconómica. Cuando el mercado funciona. Fluctuaciones económicas. Cuando debe intervenir el Estado. Una lectura a través del modelo IS-LM. Efectos sobre los precios, las tasas de interés y los tipos de cambio. "La mano invisible" de Smith, la ley de Say, el "Subastador Walrasiano" y la demanda efectiva keynesiana. Los ajustes del proceso de ahorro e inversión. Las políticas monetaria, fiscal y cambiaria. La paridad de las tasas de interés. Los esquemas cambiarios. El trilema de una economía abierta. El patrón oro, el enfoque monetario del balance de pagos y la ley de un solo precio. Breves estudios de casos. Internacionales: la crisis de 1929; el Patrón Oro, el Consenso de Washington y los últimos 30 años de globalización financiera. Nacionales: El modelo agroexportador, la industrialización por sustitución de importaciones, el modelo de *stop and go*, el plan económico del último Gobierno militar; el Plan Austral; el Plan de Convertibilidad y su crisis.

# 17. Fundamentos de Estrategia Organizacional

Organización y estructura: la estructura organizativa y sus configuraciones básicas. Parámetros de diseño organizacional: la división del trabajo y la coordinación de actividades. Los criterios de agrupamiento, modos de articulación, mecanismos de coordinación. Los factores contextuales. Las partes de la organización y las presiones internas.

La complejidad estructural de la teoría de la organización. El lugar de la administración pública en la teoría de la organización. La evolución histórica del pensamiento organizativo. El estado actual del debate y algunas tendencias.

Las teorías de la estrategia y sus escuelas: posibilidades y limitaciones. Las ventajas competitivas y las competencias centrales.

Estrategia y valor. Estrategia del océano azul. La creación de océanos azules y el patrón histórico de surgimiento de este tipo de estrategias. Innovación en valor: el caso del "Cirque du Soleil". Formulación y ejecución de una estrategia de océano azul. Herramientas y los esquemas analíticos: el cuadro estratégico y la matriz DRAC. La curva de valor y su interpretación.

# 18. Gestión de Operaciones

La calidad. Evolución conceptual y enfoques de gestión. Concepto. Enfoques: inspección, control y aseguramiento. La calidad total. Implementación de sistemas de calidad: aseguramiento de la calidad. Gestión de la calidad total. Relación entre la gestión de la calidad y el diseño de organizaciones. Enfoque contingente. Relación estrategia – organización. Variables organizativas. Las normas ISO 9000. Sistemas de calidad aplicados a las Pymes.

# 19. Formulación y Evaluación de Proyectos

Políticas, Programas y Proyectos. El ciclo de los proyectos. La planificación a nivel micro. El proceso de identificación. Identificación, cuantificación y valoración de costos y beneficios. Árbol de problemas (causas y efectos) y árbol de objetivos (medios y fines). Identificación y evaluación de

alternativas. Niveles de estudio. Estudio del mercado. Análisis de la demanda y la oferta. Proceso de producción y efectos económicos de la ingeniería. Determinación del tamaño óptimo. Factores de localización utilizando métodos cualitativos y maximización del valor actual. Aspectos organizacionales y legales. Información de costos para la toma de decisiones. Curva de inversiones. Alternativas impositivas. Evaluación económico-financiera. Criterios de decisión y priorización Evaluación privada o financiera y evaluación social. Evaluación económica (análisis de eficiencia) y evaluación social (análisis de eficiencia y equidad). Análisis de costos-beneficios y análisis costo-eficiencia. Efectos de los proyectos: efectos directos e indirectos, externalidades y efectos intangibles. Impactos distributivos de los proyectos. Necesidades básicas. La matriz de estructura lógica de proyectos. Análisis de sensibilidad. Fuentes de financiamiento. Aplicaciones a casos integrales de pequeñas, medianas y grandes organizaciones en el contexto local, provincial y nacional.

#### 20. Administración General

Conceptualizar a la administración y a la gestión desde el conocimiento holístico de la disciplina enfocado en: Paradigmas. Lo simple y lo complejo. Los paradigmas del modelo cultural. Análisis de la organización. La organización viable. Lo proyectado y lo posible. Planificación y diseño. Objetivos, políticas y estrategias. Los propósitos declarados. Prioridades y líneas de acción. El concepto de estrategia. El saber de los directivos. Conocimientos y creencias. Imágenes y emociones. El discurso directivo. Las formas de expresión. Transparencia y credibilidad. La gobernabilidad. La puesta en sintonía con lo social. Teoría del Caos y la Complejidad. Creatividad e innovación. Globalización, desarrollo local y globalización. (El aspecto social). Liderazgo y trabajo en equipo. Procesos de aprendizaje organizacional

# 21. Algebra Lineal

Ecuaciones lineales y cuadráticas. Ecuaciones algebraicas, exponenciales y logarítmicas. Matrices. Determinantes. Sistemas de Ecuaciones Lineales. Elementos de análisis vectorial. Espacio vectorial. Producto de vectores. Coordenadas vectoriales. Tasas y límites. Aplicaciones administrativas.

#### 22. Contabilidad II

Aspectos específicos de la disciplina contable. El estado de situación patrimonial, sus contenidos y métodos de valuación de partidas. El estado de resultados, composición y valuación. El estado de evolución del patrimonio neto. Las notas, anexos y cuadros como parte integrante de los estados contables. Previsiones, criterios para su constitución y uso. La financiación de las actividades. Distintos tipos de aportes. Capitalización, reinversión, financiación propia y externa. Tratamiento de las reservas y resultados no asignados. Impuestos y tasas. Impuesto diferido. Métodos para reconocer el efecto de la depreciación monetaria. Ajuste por inflación. Tratamiento de los AREA. Forma de presentación de los estados contables para usuarios internos y externos. Informes contables para la gestión. Presupuesto de Caja y Balances Proyectados. Los estados contables y los conjuntos económicos. Estados consolidados. El caso de las uniones transitorias de empresas. Análisis e interpretación de estados contables: Nociones preliminares, puntos de vista, fuentes de información, etapas. Metodología del análisis. Distintas herramientas. Razones estándares.

#### 23. Microeconomía

Principios básicos del análisis económico. El mercado: Oferta, demanda, determinación del equilibrio, efectos de la intervención estatal, elasticidades de oferta y demanda, excedentes del consumidor y el productor. La toma de decisiones. La conducta del consumidor: preferencias y elección racional, concepto de utilidad, restricción presupuestaria, derivación de la demanda individual y de mercado. El productor: función de producción y costos, maximización de beneficios, derivación de la curva de oferta individual y de mercado. Formas de mercado: competencia perfecta, monopolio, competencia monopolística, oligopolio: concepto y características principales, equilibrio y efectos económicos. Análisis costo – beneficio. Fallas de mercado: externalidades, bienes públicos, corrección de las fallas del mercado, intervención estatal.

#### 24. Administración Financiera II

Valuación de Bonos y Obligaciones Negociables. Riesgo País. Anualidades y Sistemas de Amortización de Deudas. Costo Financiero Total de un Préstamo. Decisiones de inversión a largo

plazo. Procesos de decisión y preparación de los flujos de efectivos en los proyectos de inversión. Decisiones de financiamiento a largo plazo. Concepto de costo de capital. Costo promedio ponderado de capital. Apalancamiento y estructura de capital. Política de dividendos. Decisiones de financiamiento a corto plazo. Planeación financiera. Capital de trabajo neto. Elemento y estructura del mercado de capitales. Principios básicos del mercado y su organización. Mercado de deuda y acciones. Mercado primario y secundario. Propiedades de los activos financieros. Volatilidad del precio de los activos financieros. Diversificación y formación de la cartera. Contratos de futuros. Contratos de opciones.

#### 25. Administración de la Producción

La Empresa como Sistema y el Subsistema de Operaciones. La Teoría de Producción; enfoque microeconómico. Estrategias de Operaciones. Aplicación de Evaluación, Gerenciamiento y Localización de Proyectos; macro y micro ubicación de plantas e instalaciones. Selección y Diseño del Producto. Selección y Diseño del Proceso. Aplicación de la Gestión del Conocimiento y la Tecnología. Tecnología de Operaciones. Gestión y Control de Calidad. Planificación de la Capacidad y Distribución de Instalaciones. Diseño y Medición del Trabajo. Gestión de Inventarios. Logística y la Gestión de la Cadena de Abastecimiento. Planificación Agregada, a corto, mediano y largo plazo. Control de Gestión y Diagnóstico de las Operaciones. Gestión del Mantenimiento. Gestión de Higiene y Seguridad.

#### 26. Estadística para Administradores

Concepto de Estadística. La Estadística en la Administración de Empresas. Bases de datos: creación y control. Presentación de la información en cuadros y gráficos. Análisis y descripción de la información mediante el cálculo y la interpretación de medidas adecuadas. Concepto de indicador: tasas y razones. Índices de precios y cantidades. Probabilidad: conceptos, diferentes enfoques, aplicaciones. Variables aleatorias discretas y continuas. Distribuciones de probabilidad. Estadística inferencial. Concepto de muestreo. Estimación puntual y por intervalo de confianza. Análisis de regresión y correlación. Series de tiempo: componentes de la serie y desagregado de los mismos. Aplicaciones.

#### 27. Costos

Naturaleza y propósitos del conocimiento de costos. Elementos del costo. Sistemas de costos. Costos predeterminados. Procedimientos y técnicas del costeo, por órdenes y por procesos. Producción conjunta. Costos comerciales, administrativos y financieros. Costos en el proceso de toma de decisiones. Costos y precios. Técnicas de control y reducción de costos.

#### 28. Sistemas de Información

Caracterización de la información. Su aporte en las organizaciones a los distintos niveles. Visión estratégica. Marco conceptual de los Sistemas de Información en el contexto de las organizaciones públicas y privadas. Aspectos tecnológicos de los medios de procesamiento y comunicaciones. Software de base y utilitarios. Software de usuario final. Redes. Estructura de Datos. Aspectos lógicos y técnicos de las Bases de Datos. Su efecto en los desarrollos y explotación de aplicaciones. Metodología de desarrollo y evaluación de sistemas aplicativos. Métodos de formalización. Administración de los recursos informáticos en las organizaciones. Planeamiento de los Sistemas de Información. Control interno y seguridad aplicados a la tecnología de la información (aspectos físicos y lógicos).

#### 29. Instituciones de Derecho Público

Historia constitucional. El Estado. La Constitución. Formas de gobierno. El federalismo. Competencias. Relaciones Nación-Provincias. Sistema económico rentístico de la constitución. El Congreso, atribuciones. Formación y sanción de las leyes. Presupuesto. La función de control. El Defensor del Pueblo. El Poder Ejecutivo. Atribuciones. Jefatura de gabinete. Ministros. Decretos. Decretos de necesidad y urgencia. El Poder Judicial. Control de la constitucionalidad.

### 30. Metodología de la Investigación

Lógica. Lenguaje, funciones del lenguaje, niveles del lenguaje. Semiótica. Introducción histórica a la epistemología. Contextos de *descubrimiento* y justificación. Conocimiento y ciencias. Inductivismo.

Método hipotético- deductivo. Método hipotético deductivo liberalizado. La evolución de la ciencia como evolución de paradigmas. Ciencia Normal. La investigación bajo el paradigma. Modelos de aplicación. Paradigmas y ciencias sociales. Programas de investigación. La evolución de la ciencia como programa de investigación. Estructuras de las teorías científicas. Ciencia y desarrollo.

# 31. Régimen Tributario

Actividad Financiera del Estado, gastos (clasificación de Gastos), recursos (clasificación de Recursos), presupuestos, (tipos de presupuestos), impuesto Único, Sistema Tributario, teorías Económicas de los Impuestos, efectos Económicos de los Impuestos, Doble y Múltiple Imposición Nacional e Internacional, (Soluciones), Sistemas de imposición sobre consumos, patrimonios y rentas. Régimen Simplificado (Monotributo), AFIP (Altas, modificación y Ceses, Personas Jurídicas y Físicas), Régimen de Facturación (Normativa), Ley de Procedimiento 11683.

## 32. Teoría de la Decisión y Cambio Organizacional

Posturas filosóficas de la decisión en el marco de la libertad. La teoría de la decisión. El Proceso de decisión. Posicionamiento y determinación en la decisión. Abordajes estratégicos para el diagnóstico del comportamiento organizacional. La decisión racional, subjetiva, prescriptiva y universal, y la modificación del contexto. Sistemas semióticos en las organizaciones. La evaluación de las situaciones de decisión, el problema. Las variables del problema y el comportamiento del contexto. Matriz y árbol de decisión. La programación de las decisiones. Teorías de la preferencia, de la utilidad, de la probabilidad. Dilemas y paradojas de la decisión. Criterios de decisión. Decisiones bajo riesgo, certeza y competitiva. Decisiones de grupo y riesgo compartido. Conflicto y negociación. La Decisión en la práctica. Modelos de intervención organizacional. Matriz de análisis organizacional.

# 33. Dirección Estratégica

Tomando en cuenta su profundización conceptual a lo largo de la carrera, vinculado a otras temáticas complementarias y sinérgicas en términos de conocimiento y, entendiendo la necesidad por parte del futuro profesional, de incorporar herramientas aplicables a la Dirección Estratégica de las organizaciones, se definen como contenidos mínimos de la presente asignatura, el conocimiento metodológico para la aplicación por parte del estudiante de los conceptos vinculantes al estudio, análisis y resolución de casos, tomando como base los contenidos de la asignatura Fundamentos de Estrategia como así también, los demás conocimientos incorporados en la carrera, de acuerdo a la pertinencia de cada uno de los casos.

#### 34. Taller y Trabajo Final de Tecnicatura

El objetivo del taller es el de integrar y consolidar a través de un trabajo final, los contenidos curriculares correspondientes a las asignaturas del ciclo de tecnicatura. Para ello, a través del tutor a cargo del taller, se buscará que el estudiante presente un trabajo final donde plantee o describa una situación problematizante en la que pueda aplicar los conocimientos adquiridos durante la cursada de las asignaturas, para el análisis, interpretación, relación e identificación de variables y toma potencial de decisiones de mediana complejidad con el fin de entregar un trabajo que integre dichos conocimientos.

# 35. Taller y Trabajo Final de Licenciatura

El objetivo del taller es el de integrar y consolidar a través de un trabajo final, los contenidos curriculares correspondientes a las asignaturas del ciclo de licenciatura. Para ello, a través del tutor a cargo del taller, se buscará que el estudiante presente un trabajo final donde plantee o describa una situación problematizante en la que pueda aplicar los conocimientos adquiridos durante la cursada de las asignaturas, para el análisis, interpretación, relación e identificación de variables y toma potencial de decisiones de mayor complejidad con el fin de entregar un trabajo que integre dichos conocimientos.

# 36. Cultura Contemporánea

El concepto de cultura. La concepción descriptiva y la concepción semiótica de la cultura. La proximidad y la ajenidad cultural en el contexto actual. La crisis de los paradigmas polares en el

análisis de la cultura y la reformulación del concepto clásico de identidad. La dimensión cultural de la globalización.

Cultura-ciudad. La tensión global-local. Lugares y no lugares. Los muros de la ciudad: segregación espacial y fractura social. Espacio urbano y construcción de la otredad. Cultura y sujeto. Prácticas sociales y constitución de subjetividades corporales. Cuerpo e individualismo. Nuevas tecnologías y fragmentación del sujeto. Cultura de consumo y posmodernidad. Emergencia y desarrollo del movimiento anti-mundialización.

### 37. Problemas de Historia del Siglo XX

**Objetivos**: 1) Conocer los acontecimientos relevantes del siglo XX; 2) comprender los principales rasgos de los procesos económicos, políticos y sociales que signan el siglo XX; y 3) comprender la articulación de América Latina y la Argentina con los momentos claves de la historia del siglo XX.

**Contenidos:** El legado del siglo XIX: el desarrollo del capitalismo industrial, la nueva expansión europea y el auge del liberalismo. Las guerras mundiales. La crisis económica. Los fascismos. La evolución de la Unión Soviética. La Guerra Fría. El Tercer Mundo. Rasgos principales de los procesos económicos, sociales y políticos en América Latina y Argentina durante el siglo XX.

#### 9.2 Tecnicatura en Administración Bancaria

#### 01. Teorías de la Administración

Concepto de administración: La administración como ciencia, técnica y arte. Orígenes y evolución de la disciplina. Concepto de Eficiencia, eficacia, efectividad, productividad. Estructura y diseño de la organización. Antecedentes. Teorías y enfoques de la administración. Enfoque Clásico (Taylor, Fayol y Ford). Enfoque Neoclásico. Teoría de las Relaciones Humanas. Teorías del Comportamiento. Enfoque Sistémico de la Administración: Teoría del Desarrollo. Teoría Matemática y Teoría de los Sistemas. Enfoque Situacional. Teoría vinculada a la administración en Argentina.

# 02. Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones

Sociedad, Instituciones y Organizaciones. Persona: sujeto y objeto social. Las relaciones interpersonales en los ámbitos de trabajo. La Cultura como emergente social. El concepto de cultura. Cultura, valores y normas organizacionales. Paradigmas organizacionales. Procesos de cambios en las organizaciones. Proyecto y Resistencia al Cambio. Rol, profesionalización del rol. Funciones de conducción. Poder, autoridad, motivación y reconocimiento en las organizaciones. La comunicación como elemento facilitador ó inhibidor dentro de los procesos interactivos y de producción. Manejo y resolución de los conflictos en situaciones laborales. Equipos de Trabajo: formación, desarrollo y conducción.

# 03. Elementos de Matemáticas y Estadística

Operaciones Básicas. Campos numéricos: números naturales, enteros, racionales, irracionales, reales. Operaciones básicas en el campo de los números reales. Potenciación y radicación. Funciones: Lineal, cuadrática, polinómica, racional, homográfica, racional, exponencial y logarítmica. Elementos de Estadística. Definiciones básicas. Etapas de la tarea estadística. Análisis Descriptivo. Bases de datos. Presentación de la información en cuadros y gráficos. Distribución de frecuencias. Gráficos Medidas de posición, concentración y variabilidad. Elementos de Matemática Financiera. Porcentaje, bonificación y recargo. Interés simple y compuesto. Imposición a interés compuesto. Actualización y descuento

#### 04. Informática para Administradores

Aplicaciones informáticas para la administración de organizaciones.

El contenido de esta asignatura se actualizará permanentemente en función al desarrollo tecnológico de estas herramientas de gestión

#### 05. Sistema Financiero en la Economía

Composición del sistema financiero. Un breve análisis de la microeconomía de los bancos y de sus

balances. Rentabilidad, riesgo y valor del banco. Análisis del riesgo de crédito y de algunos indicadores de rentabilidad. Una interpretación del *spread* bancario. Conceptos microeconómicos generales relacionados. Desde la microeconomía a la macroeconomía. El producto y la producción. Conceptos flujo y stock. El banco en el proceso de ahorro e inversión. El Estado y el mercado. Las fallas de mercado. Una breve teoría de los impuestos y del gasto público. El pleno empleo de los factores productivos. El dinero en la economía. Breve historia. Tipos de dinero. El nivel de actividad, las tasas de interés y los precios. La división del trabajo, la especialización y el crédito. La ecuación de Fisher.

#### 06. Instituciones de Derecho Privado

El Derecho, la ley. Fuentes del Derecho. Personas. Obligaciones. Teoría general del contrato: contratos modernos de empresa. Derecho Comercial. La Empresa, su organización jurídica. Sociedades, sociedades anónimas, de responsabilidad limitada. Formas asociativas modernas. La regulación económica y la organización de las empresas.

#### 07. Contabilidad I

Los conceptos básicos de la disciplina contable. Operaciones de las organizaciones. Principales elementos de la información contable. Funcionamiento del sistema contable. Registro de operaciones y hechos económicos relevantes. Control Patrimonial. La contabilidad como sistema de información para la toma de decisiones. La contabilidad y sus funciones. Carácter de la disciplina contable. Contabilidad y teneduría de libros. Contabilidad, sistemas y subsistemas. Los informes contables. Usuarios de la información contable. Contenidos básicos de la información contable. Normas contables. Funcionamiento del sistema. Cuentas y plan de cuentas. El método de la por partida doble. Registración, mayorización y el análisis de cuentas. Balances de comprobación, tareas previas a la emisión de estados contables definitivos, ajustes. Criterios de percibido y devengado. Culminación del proceso contable.

## 08. Análisis Matemático

Números reales. Límite funcional. Propiedades. Cálculo de límites. Teorema de límites y derivadas. Función inversa, derivada. Derivadas sucesivas. Diferenciación formal y aplicada. Variación de funciones. Función primitiva, integral definida. Método para el cálculo de primitivas. Integración formal y aplicada. Integral definida de una función, áreas. Sucesiones. Sucesiones aritméticas y geométricas. Series. Series aritméticas y geométricas. Convergencia y divergencia de series. Criterios de determinación. Suma de los elementos de una serie. Serie de potencias

#### 09. Seminario de Gestión Bancaria I

En esta asignatura se desarrollarán ejes conceptuales y problemáticos vinculados específicamente con la gestión bancaria con el objetivo de lograr una efectiva integración de conocimientos teóricos-prácticos

Los contenidos articularan los específicos requerimientos de las entidades bancarias con los nuevos desarrollos científicos en administración de organizaciones.

En este primer seminario se han planteado específicamente requerimientos vinculados con:

- Contabilidad bancaria:
  - i. Proveer habilidades para comprender la información contenida en los estados contables y financieros.
  - ii. Desarrollar capacidades para la adecuada registración y análisis de los productos bancarios. Productos pasivos. Productos de inversión. Garantías. Productos activos: tipos de interés, comisiones. Servicios financieros actuales. Banca electrónica.
  - iii. La Contabilidad Bancaria como medio de medición y de valoración de los elementos financieros. Información de control para los niveles de decisión.
  - iv. El marco contable y la normativa vigente en materia de contabilidad. Modelo de estados contables. Tablero de comando. Análisis de los estados contables: el análisis de la situación patrimonial. La cuenta de resultados de las entidades bancarias. Rol del BCRA. Técnicas de análisis. Análisis horizontal y vertical. Ratios. Selección de indicadores. Análisis cualitativo y cuantitativo. Informes.
- El marco dispositivo fiscal:

i. Impuestos, tasa y contribuciones. Impuestos nacionales, provinciales y municipales. Aplicaciones específicas para la operatoria bancaria.

#### 10. Comercialización I

Definición, fundamentos, la función del Marketing en la actividad empresaria. Los campos de acción. El entorno del Marketing y las nuevas realidades. La gestión de la información del Marketing. Los sistemas de inteligencia e investigación. El estudio de las necesidades. Desarrollo de los negocios a través de la estrategia de segmentación. Desarrollo de la Mezcla de Marketing. Las variables operativas controlables: Producto, Precio, Plaza y Promoción. Las críticas y la evolución de las variables. Las estrategias del Marketing en la era digital. Responsabilidad social y ética del Marketing.

#### 11. Sistemas Administrativos

Visión de la organización como sistema **complejo** de información y control. Caracterización de sistemas administrativos. Elementos que constituyen el sistema. Modelos de sistemas y su relación con la naturaleza de la organización. Las áreas de la organización: funciones y procesos. Niveles de autoridad, áreas de responsabilidad. Matriz de delegación de decisiones. Sistemas componentes: de planeamiento y gestión, comerciales, financieros, de personal, operativos. Tecnología de los sistemas aplicados a la gestión. Diferentes formas de diseño de la organización: metodologías y alternativas. Las formas básicas de articular tareas, flujo de información y decisiones. Los circuitos de normalización, regulación y control de las operaciones. Procedimientos para la evaluación del control interno. Auditoría de sistemas administrativos. Sistema de Control de Gestión.

#### 12. Administración de Recursos Humanos

Estructura Organizacional. Nexo entre Persona y Estructura. Herramientas de la estructura organizacional. Armado de estructura. Procesos de reclutamiento de personal. Selección de personal. Entrevistas. Selección basada en un sistema de competencias laborales. Proceso de inducción laboral. Transferencia de experiencias laborales. Medición de competencias laborales. Proceso de medición de desempeño. Desempeño formal, medición de la actitud y la aptitud. Proceso de capacitación. Objetivos, tipos y extensiones de la capacitación. Evaluación de desempeño. Evaluaciones 360 grados. Información de resultados de capacitación. Liderazgo situacional. Cuadrantes de liderazgos. Ciclos

#### 13. Fundamentos de Economía

Definiciones básicas y objeto de estudio de la Economía. Procesos económicos y sociales. Economía e ideología. Modelos económicos. Producción, circulación, distribución y consumo. Oferta y Demanda. Mercado y precios. Toma de decisiones. Contabilidad nacional y crédito. Producto e ingreso. Identidades económicas básicas. Moneda y crédito. Demanda y oferta monetaria. El proceso de creación de dinero. El rol del banco central y los bancos comerciales. El multiplicador monetario, las tasas de interés y el crecimiento. El dinero primario y secundario. Sector externo y balance de pagos. La cuenta corriente y sus desequilibrios. Mercado de divisas y tipo de cambio. La cuenta capital y los cambios de composición de los portafolios de los sectores público y privado. Los tipos de cambios reales (bilaterales y multilaterales). La paridad del poder adquisitivo. Nociones del modelo IS-LM. La oferta y la demanda agregada. Los casos clásico y keynesiano. El ciclo económico. El efecto impulso y propagación. El modelo de tres brechas. La paradoja del ahorro y la proposición Barro-Ricardo. La inflación. La curva de Phillips. Tipos de inflaciones. Vínculos con la demanda, la oferta y las expectativas y con los sectores público, privado y externo.

## 14. Administración Financiera I

Elementos de una operación Financiera. Tasa de Interés. Concepto y Tipos, Régimen de Interés Simple Vencido y Adelantado. Régimen de Interés Compuesto, Rendimiento Efectivo, Equivalencia de Tasas. Valuación de Activos, Criterio del Valor Actual Neto, Criterio de la Tasa Interna de Retorno y Proyectos de Inversión. Conceptos, objetivos y decisiones financieras básicas en la organización. Formas básicas de organización empresarial. Ubicación de la administración financiera dentro de la organización. La función financiera en las organizaciones. Estados

financieros básicos. Análisis del flujo de efectivo en la organización. Razones financieras. Elemento y estructura del mercado financiero. Factores que afectan la evolución de los sistemas financieros. El negocio bancario una actividad en proceso de transformación. Estrategia de las Entidades Financieras. Productos y Servicios Financieros. Riesgo de la Entidades Financieras. Mercado de Capitales.

#### 15. Comercialización II

El pensamiento sistémico como enfoque de planeamiento. La Comercialización y su enclave en la Organización. La Comercialización Estratégica y la Operativa, objetivos y diferencias. Sistema de pensamiento, de análisis y de acción. Análisis del comportamiento de la organización y de la competencia tanto al interior de la misma como en su relación con los contextos. El modelo FODA como herramienta de planeamiento. El consumidor, su comportamiento, motivaciones, análisis de necesidades y deseos. El mercado de referencia, detección y análisis del atractivo. Segmentación y Posicionamiento. La decisión estratégica y la táctica, zonas de certeza e incertidumbre. Las diferentes estrategias, básicas de desarrollo, de crecimiento y competitivas. El Plan de Comercialización.

Módulos de comercio exterior:

Operaciones de comercio exterior. Formas de cotización. Documentos más usuales. Mercado de cambios: tipos de mercado y operaciones. Instrumentos de pago en comercio exterior: crédito documentario, cobranzas, órdenes de pago/transferencias. Servicios a exportadores e importadores. Otros servicios bancarios y promociones en comercio exterior. Riesgos según tipo de operación. Otros servicios crediticios y financieros vinculados con comercio exterior.

# 16. Macroeconomía y Política Económica

Conceptos, mediciones y estimaciones de las principales variables económicas. Indicadores, Dimensión real, monetaria y financiera. Fuentes del crecimiento económico. Acumulación y distribución del ingreso. Proceso de coordinación macroeconómica. Cuando el mercado funciona. Fluctuaciones económicas. Cuando debe intervenir el Estado. Una lectura a través del modelo IS-LM. Efectos sobre los precios, las tasas de interés y los tipos de cambio. "La mano invisible" de Smith, la ley de Say, el "Subastador Walrasiano" y la demanda efectiva keynesiana. Los ajustes del proceso de ahorro e inversión. Las políticas monetaria, fiscal y cambiaria. La paridad de las tasas de interés. Los esquemas cambiarios. El trilema de una economía abierta. El patrón oro, el enfoque monetario del balance de pagos y la ley de un solo precio. Breves estudios de casos. Internacionales: la crisis de 1929; el Patrón Oro, el Consenso de Washington y los últimos 30 años de globalización financiera. Nacionales: El modelo agroexportador, la industrialización por sustitución de importaciones, el modelo de *stop and go*, el plan económico del último Gobierno militar; el Plan Austral; el Plan de Convertibilidad y su crisis.

# 17. Fundamentos de Estrategia Organizacional

Organización y estructura: la estructura organizativa y sus configuraciones básicas. Parámetros de diseño organizacional: la división del trabajo y la coordinación de actividades. Los criterios de agrupamiento, modos de articulación, mecanismos de coordinación. Los factores contextuales. Las partes de la organización y las presiones internas.

La complejidad estructural de la teoría de la organización. El lugar de la administración pública en la teoría de la organización. La evolución histórica del pensamiento organizativo. El estado actual del debate y algunas tendencias.

Las teorías de la estrategia y sus escuelas: posibilidades y limitaciones. Las ventajas competitivas y las competencias centrales.

Estrategia y valor. Estrategia del océano azul. La creación de océanos azules y el patrón histórico de surgimiento de este tipo de estrategias. Innovación en valor: el caso del "Cirque du Soleil". Formulación y ejecución de una estrategia de océano azul. Herramientas y los esquemas analíticos: el cuadro estratégico y la matriz DRAC. La curva de valor y su interpretación.

#### 18. Seminario de Gestión Bancaria II

En esta asignatura se desarrollarán ejes conceptuales y problemáticos vinculados específicamente con la gestión bancaria con el objetivo de lograr una efectiva integración de conocimientos teóricos-prácticos

Los contenidos articularan los específicos requerimientos de las entidades bancarias con los nuevos desarrollos científicos en administración de organizaciones.

En este seminario se han planteado específicamente requerimientos vinculados con:

- Recupero crediticio
- Crédito agropecuario
- Riesgo operacional
- Lavado de dinero

#### 19. Formulación y Evaluación de Proyectos

Políticas, Programas y Proyectos. El ciclo de los proyectos. La planificación a nivel micro. El proceso de identificación. Identificación, cuantificación y valoración de costos y beneficios. Árbol de problemas (causas y efectos) y árbol de objetivos (medios y fines). Identificación y evaluación de alternativas. Niveles de estudio. Estudio del mercado. Análisis de la demanda y la oferta. Proceso de producción y efectos económicos de la ingeniería. Determinación del tamaño óptimo. Factores de localización utilizando métodos cualitativos y maximización del valor actual. Aspectos organizacionales y legales. Información de costos para la toma de decisiones. Curva de inversiones. Alternativas impositivas. Evaluación económico-financiera. Criterios de decisión y priorización Evaluación privada o financiera y evaluación social. Evaluación económica (análisis de eficiencia) y evaluación social (análisis de eficiencia y equidad). Análisis de costos-beneficios y análisis costo-eficiencia. Efectos de los proyectos: efectos directos e indirectos, externalidades y efectos intangibles. Impactos distributivos de los proyectos. Necesidades básicas. La matriz de estructura lógica de proyectos. Análisis de sensibilidad. Fuentes de financiamiento. Aplicaciones a casos integrales de pequeñas, medianas y grandes organizaciones en el contexto local, provincial y nacional.

#### 34. Taller y Trabajo Final de Tecnicatura

El objetivo del taller es el de integrar y consolidar a través de un trabajo final, los contenidos curriculares correspondientes a las asignaturas del ciclo de tecnicatura. Para ello, a través del tutor a cargo del taller, se buscará que el estudiante presente un trabajo final donde plantee o describa una situación problematizante en la que pueda aplicar los conocimientos adquiridos durante la cursada de las asignaturas, para el análisis, interpretación, relación e identificación de variables y toma potencial de decisiones de mediana complejidad con el fin de entregar un trabajo que valide sus capacidades técnicas.

## 36. Cultura Contemporánea

**Objetivos**: 1) conocer las relaciones entre cultura y sociedad; 2) conocer las formas culturales contemporáneas; y 3) apreciar el arte y la cultura.

**Contenidos:** Cultura y sociedad. Estructura social y cultura. Las formas culturales de la modernidad tardía. Artes, artesanía. Artes plásticas: historia, estructura. Artes visuales en Argentina. Letras: literatura, poesía. Literatura y poesía en Argentina. Apreciación musical: historia, estructura, compositores contemporáneos y argentinos.

# 37. Problemas de Historia del Siglo XX

**Objetivos**: 1) Conocer los acontecimientos relevantes del siglo XX; 2) comprender los principales rasgos de los procesos económicos, políticos y sociales que signan el siglo XX; y 3) comprender la articulación de América Latina y la Argentina con los momentos claves de la historia del siglo XX.

**Contenidos:** El legado del siglo XIX: el desarrollo del capitalismo industrial, la nueva expansión europea y el auge del liberalismo. Las guerras mundiales. La crisis económica. Los fascismos. La evolución de la Unión Soviética. La Guerra Fría. El Tercer Mundo. Rasgos principales de los procesos económicos, sociales y políticos en América Latina y Argentina durante el siglo XX.